

## Condizioni di fornitura del servizio

### Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Namecase GmbH, con sede in Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Germania (anche "Namecase" o "Fornitore") ed il Cliente per la fornitura dei servizi di Hosting come di seguito descritti.

### Indice degli articoli

1. Definizioni.....	1
2. Struttura del Contratto .....	2
3. Oggetto del Contratto .....	2
4. Perfezionamento del Contratto .....	2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio.....	2
6. Durata del Contratto e rinnovo .....	3
7. Corrispettivi, ricariche, modalità e termini di pagamento, garanzie .....	4
8. Ritardato o mancato pagamento .....	4
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Namecase .....	4
10. Obblighi e diritti del Cliente .....	5
11. Assistenza e manutenzione.....	7
12. Sospensione del Servizio .....	7
13. Recesso .....	8
14. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento – Condizioni risolutive.....	8
15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Namecase .....	9
16. Copyright e licenze .....	9
17. Sicurezza delle informazioni.....	9
18. Disposizioni finali.....	9
19. Reclami .....	10
20. Ultrattività .....	10
21. Trattamento dei dati personali .....	10
22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente .....	10
23. Servizio Aggiuntivo "Backorder" .....	11
24. Servizio Aggiuntivo "Brokeraggio" .....	11
25. Servizio Aggiuntivo "Valutazione" .....	12

### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**24/7/365:** acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

**Backorder:** il Servizio Aggiuntivo attraverso il quale il Cliente, mediante invio di apposito Modulo d'ordine, chiede al Fornitore di provvedere, senza alcuna obbligazione di risultato, alle operazioni di registrazione/recupero di nomi a dominio c.d. "in scadenza".

**Brokeraggio:** il Servizio Aggiuntivo attraverso il quale Namecase, previo incarico del Cliente formalizzato mediante apposito Modulo d'ordine, Namecase opera quale intermediario nella compravendita di uno o più nomi a dominio.

**Valutazione:** il Servizio Aggiuntivo attraverso il quale Namecase, previo incarico del Cliente formalizzato mediante apposito Modulo d'ordine, effettua una Valutazione di uno o più nomi a dominio indicati dal Cliente.

**ccTLD:** *Country Code Top Level Domain*, domini di primo livello nazionali riservati agli stati o territori dipendenti e sono generalmente formati da due lettere.

**Cliente:** la persona fisica o giuridica, individuata nel Modulo d'ordine.

**Conferma di attivazione:** la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio ordinato.

**Condizioni:** le presenti Condizioni di fornitura del servizio

**Contratto:** il complesso dei documenti indicati all'articolo 2.

**Credenziali di accesso:** login e password assegnate da Namecase al Cliente.

**Informazioni confidenziali:** (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Namecase sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

**Listino prezzi:** il documento pubblicato alla pagina <https://www.nidoma.com/it/service/pricelist> nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche del Servizio, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Namecase al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

**Modulo d'ordine:** modulo elettronico disponibile sul sito aziendale [www.nidoma.com](http://www.nidoma.com) che, interamente compilato dal Cliente e dal medesimo inviato online ovvero consegnato con altro mezzo a Namecase previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio o dei servizi aggiuntivi.

**Dashboard:** l'area, unica per ciascun Cliente, per la gestione di tutti i servizi erogati da Namecase alla quale il Cliente accede inserendo le proprie Credenziali di accesso nella home page [www.nidoma.com](http://www.nidoma.com).

**Parti:** Namecase e il Cliente.

**Policy di utilizzo dei servizi Namecase:** il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina

<https://nidoma.com/it/service/cgs> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio, cui sono soggetti tutti i Clienti.

**Policy Privacy Namecase:** il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <https://nidoma.com/it/service/cgs> che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Namecase e contiene l'informativa resa ai sensi della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

**Ricarica:** l'operazione con la quale il Cliente, versando un determinato importo, anticipa il pagamento del corrispettivo richiesto da Namecase per l'acquisto del Servizio e, se richiesti, dei Servizi Aggiuntivi Namecase o comunque di qualsiasi altro servizio offerto da Namecase.

**Servizio:** il servizio consistente nell'esecuzione delle pratiche di registrazione e mantenimento di un nome a dominio presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta dal Cliente, e nell'erogazione delle ulteriori prestazioni dal medesimo richieste in fase d'ordine, nell'ambito delle possibili soluzioni di acquisto disponibili sul sito

<https://nidoma.com/it/service/pricelist> nonché nella fornitura di eventuali Servizi Aggiuntivi.

**Servizi Aggiuntivi:** le prestazioni addizionali al Servizio espressamente previste sul sito

<https://nidoma.com/it/service/pricelist> di cui il Cliente può chiedere l'attivazione, previo pagamento del relativo corrispettivo, tra i quali Backorder, Brokeraggio e Valutazione.

**Specifiche tecniche:** le informazioni pubblicate alle pagine

[https://nidoma.com/it/service/expiring\\_domain](https://nidoma.com/it/service/expiring_domain) e <https://nidoma.com/it/service/broker> contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio.

**Clausole per la registrazione dei domini .it:** il documento contenente le clausole contrattuali predisposte dal Registro del ccTLD.it, pubblicato alla pagina, che il Cliente deve accettare ed impegnarsi ad osservare in caso di registrazione di un nome a dominio con ccTLD .it.

## 2. Struttura del Contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- a) le presenti Condizioni di fornitura
- b) Il Modulo d'ordine
- c) Le Specifiche tecniche
- d) La Policy di utilizzo dei servizi Namecase
- e) La Policy privacy Namecase
- f) Il Listino prezzi
- g) Clausole per la registrazione dei domini IT, in caso di ordine di un nome a dominio con ccTLD .it

## 3. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio e degli eventuali Servizi Aggiuntivi con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate nel Modulo d'ordine e nelle relative Specifiche tecniche.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

## 4. Perfezionamento del Contratto

**4.1** L'invio del Modulo d'ordine relativo al Servizio e, se richiesti, agli eventuali Servizi Aggiuntivi, unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni e costituisce proposta contrattuale nei confronti di Namecase la quale è libera di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio, seguita dall'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali di accesso. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

**4.2** Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Namecase il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

**4.3** In difetto di accettazione della proposta inviata dal Cliente e, comunque, in qualsiasi caso di mancata attivazione del Servizio, Namecase sarà tenuta esclusivamente a restituire quanto pagato anticipatamente dal Cliente. Resta inteso che su tale somma non saranno dovuti interessi od oneri di alcun genere. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla restituzione del prezzo pagato e di non poter avanzare nei confronti di Namecase alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere per la mancata accettazione della proposta e comunque per la mancata attivazione del Servizio. In caso di rifiuto della proposta Namecase non sarà tenuta a fornire alcun giustificativo in merito.

**4.4** Il Cliente, inviando il Modulo d'ordine, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua tedesca, mentre le altre versioni fornite da Namecase in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

**4.5** Decorsi 90 (novanta) giorni dalla data del Modulo d'ordine, in assenza del ricevimento da parte di Namecase del pagamento del corrispettivo, l'ordine sarà annullato e cancellato, senza alcun preavviso.

## 5. Attivazione ed erogazione del Servizio

**5.1** Namecase procede alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute (secondo il principio "first come, first served"), purché assistite dalla conferma dell'avvenuto pagamento del

corrispettivo pattuito per il Servizio. Fermo quanto sopra resta inteso che:

a) il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;

b) nomi a dominio che in fase di ordine risultano liberi, potrebbero in realtà non esserlo in quanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono già in fase di registrazione da parte di Terzi anche se ancora non risultano inseriti nei database della Registration Authority competente.

Il Servizio è attivato nel rispetto dei tempi resi necessari dalla disponibilità delle risorse hardware e, comunque, nel più breve tempo possibile. Resta inteso che i termini per l'attivazione del Servizio, eventualmente prospettati, devono considerarsi meramente indicativi. Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Namecase. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

**5.2** Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto. All'approssimarsi di tale data Namecase, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare alle caselle di posta elettronica associate o create mediante il Servizio avvisi di prossima scadenza.

**5.3** Il Cliente ha facoltà di acquistare, mediante apposito ordine e pagamento del relativo corrispettivo, anche uno o più dei Servizi Aggiuntivi. Resta inteso che il Servizio Aggiuntivo "brokeraggio", indipendentemente dal momento della sua attivazione, ha durata pari a quanto previsto al successivo art. 24.2. La fornitura dei Servizi Aggiuntivi è disciplinata e regolata dalle presenti Condizioni Generali.

**5.4** Resta espressamente inteso che Namecase non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Namecase è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso ai Servizi è l'unico titolare, in base alla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata del Contratto e per i 30 (trenta) giorni successivi alla sua scadenza.

**5.6** Namecase non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

## 6. Durata del Contratto e rinnovo

**6.1** Il Contratto avrà una durata pari al periodo di tempo indicato nel Modulo d'ordine, con decorrenza dalla data della sua accettazione da parte di Namecase ai sensi del precedente Art. 4.

**6.2** Prima della sua scadenza, Il Cliente potrà rinnovare il Contratto sulla base del Listino prezzi e delle altre condizioni contrattuali vigenti al momento del rinnovo.

**6.3** Preferibilmente, il rinnovo del Servizio dovrà essere perfezionato dal Cliente almeno 5 (cinque) giorni prima della scadenza del Servizio, mediante inoltro della relativa richiesta ed il pagamento, con le modalità ed i tempi di cui all'Art. 7, dell'importo previsto dal Listino prezzi in vigore al momento del rinnovo. Completata la procedura di rinnovo come sopra descritta, il Servizio si rinnoverà per il periodo di tempo contrattualmente pattuito con decorrenza dal giorno di scadenza del Servizio rinnovato, anche nel caso in cui il rinnovo si perfezioni dopo la scadenza del Servizio.

**6.4** Alla data di scadenza fissata per il Servizio prescelto, e comunque al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Contratto cesserà di avere efficacia, il Servizio sarà disattivato e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni.

**6.5** Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Namecase da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio, concludendo un nuovo Contratto.

**6.6** Qualora il nome a dominio registrato e/o mantenuto presso la Registration Authority competente per il tramite dei Servizi erogati da Namecase venga trasferito presso altro Provider prima della scadenza del Servizio, il Contratto si intenderà cessato automaticamente al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Namecase nei confronti del Cliente per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio

**6.7** Alla data di scadenza, in assenza di rinnovo del Servizio, Namecase si riserva sin da ora la facoltà, di inserire in luogo della homepage del dominio una pagina web contenente messaggi pubblicitari, mantenendo invariati i dati di registrazione presenti nel registro Whois dell'Authority competente. I contenuti così resi visibili potranno rimanere online fino alla data di effettiva cancellazione del nome a dominio dal registro dell'Authority competente.

**6.8** Resta inteso che saranno comunque disattivati tutti i servizi associati al nome a dominio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: hosting, posta elettronica, eventuali Servizi Aggiuntivi).

**6.9** Anche in caso di mancato rinnovo del Servizio e conseguente sua cessazione il Cliente, entro i termini previsti dalle singole Authority competenti ed indicati sul sito <https://nidoma.com/it/service/howto>, potrà tentare di riottenere l'assegnazione del dominio, con le modalità ed alle condizioni ivi indicate, provvedendo al pagamento del corrispettivo richiesto per il Servizio e degli eventuali ulteriori importi indicati sul sito <https://nidoma.com/it/service/howto>. Fermo quanto sopra resta tuttavia inteso che Aruba non assume alcuna obbligazione di risultato in merito, restando esclusa qualsiasi sua responsabilità nel caso in cui il nome a dominio non venga assegnato al Cliente.

## 7. Corrispettivi, ricariche, modalità e termini di pagamento, garanzie

**7.1** Salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il pagamento del corrispettivo del Servizio e, se richiesti, degli eventuali Servizi Aggiuntivi come indicato nel Listino prezzi dovrà essere effettuato dal Cliente in modalità Ricarica contestualmente all'invio del Modulo d'ordine e comunque anticipatamente rispetto alla sua attivazione.

**7.2** Ogni pagamento effettuato dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo e per esso Namecase emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente. In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora i Fornitori da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

**7.3** Il Cliente prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo del Servizio deve essere effettuato con le modalità indicate in area riservata

b) ai fini della determinazione dei tempi di attivazione, costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere alla scelta della modalità di pagamento, qualora venga offerta la scelta tra più opzioni tenendo conto dei tempi medi di lavorazione dei pagamenti indicati alla pagina; e per l'effetto,

c) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo del Servizio e degli eventuali Servizi Aggiuntivi in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che il medesimo sia disattivato per scadenza del Contratto, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alle lett. b) del presente articolo.

**7.4** Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

**7.5** In caso di ordine del Servizio e degli eventuali Servizi Aggiuntivi in promozione gratuita, non troveranno applicazione fino alla data di rispettiva scadenza, le disposizioni delle presenti Condizioni di Fornitura relative al pagamento del corrispettivo. Il predetto Servizio potrà essere rinnovato con le modalità indicate al precedente art. 6.

**7.6** In ragione di esclusive valutazioni di opportunità effettuate da Namecase, quest'ultima si riserva il diritto di richiedere al Cliente, precedentemente o successivamente al perfezionamento del Contratto, la prestazione di idonei mezzi

di garanzia e/o modalità e/o termini di pagamento specifici per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente nascenti dal medesimo.

**7.7** Il Cliente potrà effettuare anche in anticipo sulla scadenza del Servizio una Ricarica tramite Dashboard che potrà essere utilizzata per l'acquisto o il rinnovo del Servizio o di altri servizi erogati da Namecase entro e non oltre 36 mesi dal momento della registrazione sul Dashboard dell'importo pagato per tale Ricarica. Il credito di cui alla predetta Ricarica sarà definitivamente acquisito ed incamerato da Namecase senza che il Cliente possa utilizzarlo o chiederne la restituzione, se questi non lo avrà utilizzato o non avrà effettuato una nuova Ricarica entro il suddetto termine di 36 mesi. L'acquisto di una nuova Ricarica comporterà il rinnovo di tutto il credito residuo per un periodo di ulteriori 36 mesi.

## 8. Ritardato o mancato pagamento

**8.1** Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se non è in regola con i pagamenti e/o non ha fornito la relativa documentazione a Namecase.

**8.2** Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento fatto dal Cliente non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Namecase entro 7 (sette) giorni dall'invio del Modulo d'ordine, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato e/o la Dashboard. Durante la sospensione del Servizio e/o della Dashboard, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

**8.3** Qualora il pagamento non sia accreditato entro 3 (tre) giorni dalla sospensione del Servizio e/o della Dashboard, Namecase procederà e/o alla definitiva interruzione del Servizio e/o alla cancellazione definitiva degli ordini non pagati e/o della Dashboard qualora possibile in assenza di ulteriori servizi attivi.

## 9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Namecase

**9.1** Namecase garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità a quanto indicato nelle specifiche Tecniche e nel Contratto.

**9.2** Gli obblighi e le responsabilità di Namecase verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Namecase, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**9.3** Namecase non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal Cliente, mediante il Servizio, ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa Namecase, per sua cautela, effettua



periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio. Namecase in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del Cliente di specifico servizio accessorio.

**9.4** Namecase non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto del Servizio in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, Namecase si rende disponibile a valutare e negoziare con il Cliente uno specifico accordo "mission critical" con, gli eventuali, rispettivi SLA.

**9.5** Namecase non presta alcuna garanzia sulla validità ed efficacia, anche probatoria, del Servizio o di qualsiasi dato, informazione, messaggio, atto o documento ad esso associato o comunque immesso, comunicato, trasmesso, conservato o in ogni modo trattato mediante il Servizio medesimo:

- a) quando il Cliente intende utilizzarli o farli valere in Stati ovvero ordinamenti diversi da quello Italiano,
- b) per la loro segretezza e/o integrità (nel senso che eventuali violazioni di queste ultime sono, di norma, rilevabili dall'Utente o dal destinatario attraverso l'apposita procedura di verifica).

**9.6** Namecase non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riservano di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

**9.7** Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Namecase non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.

**9.8** Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Namecase assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla vigente normativa.

**9.9** Namecase si riserva la facoltà di modificare periodicamente le Credenziali di accesso al Servizio le quali saranno prontamente comunicate al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento.

**9.10** Namecase assume obbligazioni di mezzi e non di risultato. Namecase non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa Namecase e comunque per la mancata assegnazione del nome a dominio in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta. Namecase non garantisce che i Servizi ordinati dal Cliente si adattino perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del medesimo.

**9.11** Namecase si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di Namecase;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Namecase;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Namecase che dei suoi fornitori.

## 10. Obblighi e diritti del Cliente

**10.1** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto e prende atto che in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Namecase, la stessa non risponde per un importo superiore a quello versato dal Cliente per il singolo Servizio, ordinato o rinnovato, interessato dall'evento dannoso). Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

**10.2** Il Cliente garantisce, anche ai sensi e per gli effetti della vigente normativa, anche penale, che i dati, i recapiti e le informazioni forniti a Namecase ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare a Namecase, tramite l'area riservata ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'ordine, nella consapevolezza che l'inosservanza a tale obbligo può determinare conseguenze comportanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, anche la revoca del nome a dominio. Namecase si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. In ogni caso il Cliente è e resta l'unico ed esclusivo responsabile in sede penale e civile per avere con qualsiasi modalità, agito o tentato di agire in modo tale da compromettere o impedire la sua identificazione. Il Cliente sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Namecase e/o da terzi e, in ogni caso, si impegna sin da ora a manlevare e/o tenere indenne la stessa Namecase da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

**10.3** Il Cliente è tenuto a controllare entro 15 (quindici) giorni dalla data di attivazione dei Servizi l'esattezza dei suoi dati presso il database dell'Authority competente per l'estensione scelta; nel caso in cui entro tale periodo il Cliente non sollevi alcuna eccezione in merito alla correttezza dei propri dati, questi saranno ritenuti corretti.

**10.4** Il Cliente prende atto ed accetta che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei suoi dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo i casi in cui il Cliente:

- a) abbia richiesto l'oscuramento dei suoi dati personali con le modalità indicate dal Registro del ccTLD ".it" al link [www.nic.it](http://www.nic.it), per i domini con estensione .it;

b) abbia selezionato il servizio aggiuntivo "whois privacy", con le modalità descritte al precedente Art. 5.3 ed alle condizioni indicate sul sito <https://nidoma.it/service/pricelist>, ed abbia provveduto ad oscurare i propri dati personali sul registro whois della Registration Authority competente per i domini con estensione diversa dal .it e dal .eu, purché l'estensione scelta sia tra quelle disponibili per il predetto servizio ed indicate sul sito <https://nidoma.it/service/pricelist>. Resta inteso che Namecase si riserva comunque di comunicare tali dati, a tutela dei propri diritti ed interessi e che, in assenza di rinnovo del predetto servizio aggiuntivo, i dati personali del Cliente torneranno visibili sul registro whois della Registration Authority competente.

**10.5** Fermo restando quanto previsto in ordine al trattamento dei dati di cui al precedente art. 5.5 il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni richieste dalla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando Namecase, ai sensi del successivo art. 10.16, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi, giudizialmente o stragiudizialmente, in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

**10.6** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**10.7** Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati da Namecase al Cliente, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/ codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Namecase di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

**10.8** Il Cliente prende atto ed accetta che l'assegnazione in suo favore di un nome a dominio non gli attribuisce alcun diritto all'utilizzo dello stesso nome e:

a) dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio richiesto e di non ledere, con tale richiesta di registrazione e/o con il nome del dominio scelto, diritti e/o interessi di terzi;

b) si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi,

assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Namecase; (iv) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici assegnatigli da Namecase; (v) della gestione degli accessi alla sua Dashboard (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite la Dashboard del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso).

**10.9** Il Cliente accetta e si impegna ad osservare i documenti qui di seguito indicati, senza riserva alcuna sul loro contenuto, dichiarando di averne preso attenta visione:

a) le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana <https://www.nic.it/it/doc/2022/norme-di-buona-condotta-2022> ;

b) le disposizioni contenute nella Knowledge Base di Namecase, sul sito <https://nidoma.com/it/service/howto>

c) le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, i Regolamenti e le Linee Guida del ccTLD.it, pubblicate sul sito <https://www.nic.it/>, per i domini con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito <https://www.eurid.eu>, per i domini .es quelle pubblicate al link <https://www.nidoma.com/it/service/cgs>, per i domini con estensione diversa dal .it, dal .es e dal .eu quelle pubblicate al link <https://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm>

d) la policy UDRP di ICANN, <https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en>, e la policy del Registro del ccTLD ".it", <https://www.nic.it/it/gestisci-il-tuo-it/aspetti-legali> ;

e) il documento predisposto da ICANN e pubblicato al link <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

**10.10** Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Namecase non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da Namecase, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

**10.11** Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dalla Dashboard il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG di Namecase conservati a norma di legge Il Cliente invece è

l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio; per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali

b) a manlevare e tenere indenne Namecase da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

**10.12** Il Cliente presta sin d'ora, il proprio consenso affinché Namecase possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

**10.13** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Namecase e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata Namecase a Namecase per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**10.14** Il Cliente si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del dominio e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Namecase da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Namecase qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

## 11. Assistenza e manutenzione

**11.1** L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <https://nidoma.com/it/service/howto>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Namecase eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Namecase farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente.

**11.2** Eventuali richieste di intervento "personalizzato" e, in ogni caso, di intervento che richieda la comunicazione a Namecase delle Credenziali di accesso al Servizio da parte del Cliente o che comporti, comunque, l'accesso di Namecase al Servizio del Cliente dovranno essere inoltrate alla stessa Namecase a mezzo ticket dall'area riservata. In tali ipotesi con la mera apertura del ticket il Cliente autorizza Namecase e/o aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento hardware/software richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- tipo di intervento richiesto;
- ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Namecase. Con l'invio della richiesta di intervento di cui al presente comma, il Cliente:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e

b) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

c) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Namecase e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al presente comma quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio, interruzione totale o parziale del Servizio.

**11.3** Namecase si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

## 12. Sospensione del Servizio

**12.1** Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 13 e 14 Namecase, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Namecase e nella Policy Privacy Namecase;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Namecase e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Namecase, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Namecase, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;



e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo. In simili ipotesi, Namecase si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione potrà ottenerne la disponibilità, previo pagamento in favore di Namecase del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra.

f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;

g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

h) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Namecase per il risarcimento del danno.

**12.2** Namecase si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

b) fatto del terzo, anche fornitore di Namecase;

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Namecase;

e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Namecase che dei suoi fornitori.

**12.3** In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Namecase per il risarcimento del danno. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio. Resta inteso che in tali casi, Namecase non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Namecase a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

## 13. Recesso

**13.1** Il Cliente sia egli qualificabile come "consumatore", identificato, ai sensi della vigente normativa in materia, nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed inviata a mezzo raccomandata A/R a Namecase GmbH, Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Germania. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante email all'indirizzo [support@nidoma.com](mailto:support@nidoma.com). Il recesso avrà efficacia entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di Namecase della predetta comunicazione, legittimando Namecase a disattivare il Servizio e ad effettuare l'eventuale rimborso del rateo dell'importo pagato corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere.

**13.2** Namecase si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui (i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore; (ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale; (iii) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Namecase, anche per Contratti diversi dal presente; in virtù dei quali Namecase si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

**13.3** Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Namecase potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente il rateo dell'importo pagato, corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale del Contratto, detratti i costi sostenuti e/o da sostenere. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Namecase per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

## 14. Clausola risolutiva espressa – Risoluzione per inadempimento – Condizioni risolutive

**14.1** Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto automaticamente, di diritto e con effetto immediato, qualora il Cliente:

a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10, 16 e 17 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,

b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Namecase; ovvero,

c) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;



d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Namecase.

**14.2** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Namecase si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

**14.3** A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Namecase a titolo di penale Namecase e Namecase avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

## 15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Namecase

**15.1** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Namecase si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

**15.2** Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Namecase (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Namecase, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione del Servizio, Namecase si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. a Namecase GmbH, Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Germania. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

**15.3** Fermo quanto sopra, Namecase potranno variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**15.4** Qualora Namecase apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <https://nidoma.com/>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi trenta (trenta) giorni dalla

data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. a Namecase GmbH, Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Germania. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Namecase potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**15.5** Namecase si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Namecase e la Policy privacy Namecase in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

## 16. Copyright e licenze

**16.1** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Namecase secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Namecase. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Namecase e/o dei suoi danti causa, pertanto Il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

**16.2** Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Namecase, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Namecase.

## 17. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Namecase.

## 18. Disposizioni finali

**18.1** Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Namecase ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime Credenziali di accesso ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi

particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

**18.2** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Namecase. L'eventuale inerzia di Namecase nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**18.3** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Namecase indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria oppure ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate Namecase con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**18.4** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Namecase relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket dall'area riservata

**18.5** Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente art. 18.4

**18.6** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**18.7** Il Cliente prende atto ed accetta che Namecase potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

**18.8** I rapporti tra Namecase ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

**18.9** Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Namecase.

## 19. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a:

Namecase GmbH

Wilhelmstrasse 27

53111 Bonn - Germania

tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Namecase, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Namecase esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro

30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Namecase informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

## 20. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Namecase
10. Obblighi e diritti e Cliente
13. Recesso
14. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive
16. Copyright e licenze
17. Sicurezza delle informazioni
22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

## 21. Trattamento dei dati personali

**21.1** Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Namecase ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità alla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali, all'informativa privacy rilasciata da Namecase in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente. I dati oggetto del trattamento, ai fini dell'esecuzione del Contratto, potranno essere comunicati a terzi fornitori di Namecase, aventi sede all'estero all'interno dell'Unione Europea e all'estero in paesi extra UE il tutto in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

## 22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

**22.1** Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge tedesca, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci. Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni previste dalla vigente normativa in materia di tutela dei consumatori nonché della normativa in materia di commercio elettronico (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a

quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**22.2** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

**22.3** L'Autorità Giudiziaria tedesca sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria tedesca.

**22.4** Quando, in base al precedente comma 2, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

a) in capo all'Autorità Giudiziaria tedesca, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato tedesco, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;

b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello tedesco sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito rivolgersi all'Autorità Giudiziaria tedesca, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

## 23. Servizio Aggiuntivo "Backorder"

**23.1** Con l'invio del Modulo d'ordine relativo al servizio Backorder, il Cliente conferisce mandato irrevocabile a Namecase di provvedere, senza assumere alcuna obbligazione di risultato, alle operazioni di registrazione/recupero del/dei nomi a dominio c.d. "in scadenza" (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nello stato di "redemption period" o simile) prescelto/i dal Cliente nel momento in cui esso diverrà nuovamente libero, al prezzo minimo di prenotazione, al prezzo previsto inizialmente per accedere all'asta (così come indicato al link: <https://nidoma.com/it/pricelist>) od al prezzo dallo stesso indicato in fase d'ordine. Il servizio Backorder potrà essere riferito all'acquisto di uno dei nomi a dominio elencati da Namecase in area riservata o anche ad altri nomi a dominio indicati dal Cliente o a domini oggetto di aste in corso. In questo ultimo caso, il Cliente accetta che il costo iniziale per poter accedere all'asta verrà trattenuto da Nidoma senza possibilità di rimborso.

**23.2** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che tale mandato avrà comunque termine nel momento in cui avrà luogo la prima nuova registrazione presso l'Authority competente del nome a dominio selezionato dallo stesso, sia essa in favore del Cliente o di terzi, e comunque sarà conferito a Namecase per una durata non superiore a 60 (sessanta) giorni dal momento dell'invio del Modulo d'ordine relativo al servizio Backorder.

**23.3** L'acquisto del servizio aggiuntivo Backorder è subordinato al versamento, mediante Ricarica, degli importi indicati in dettaglio nel listino prezzi disponibile al link <https://nidoma.com/it/pricelist>. Il costo del nome a dominio prescelto verrà definito al termine dell'asta.

**23.4** Fermo restando quanto previsto all'art. 4 delle Condizioni, qualora la registrazione del nome a dominio c.d. "in scadenza" sia stato richiesto anche da altri clienti di Namecase il Cliente accetta, ora per allora, di partecipare ad un processo di compravendita mediante offerte che si concluda con l'attribuzione al migliore offerente del nome a dominio di cui si tratta. Tale procedimento avrà la durata di volta in volta indicata da Namecase e comunque non inferiore a 48 ore ed avrà comunque termine alle ore 18:00 (CET) successive alla scadenza del termine, salva proroga automatica di (3) tre minuti per ogni offerta giunta entro gli ultimi (3) tre minuti precedenti il termine ultimo di scadenza del procedimento come indicato da Namecase.

**23.5** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Namecase possa delegare a società terze di sua fiducia la materiale esecuzione delle attività necessarie allo svolgimento del suddetto processo.

**23.6** Namecase provvederà a scalare dalla Ricarica il prezzo del nome a dominio solo alla positiva conclusione delle operazioni di registrazione dello stesso in favore del Cliente.

**23.7** Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in seguito od in pendenza dello svolgimento del processo di compravendita mediante offerte, e comunque prima del formale trasferimento del nome a dominio, Namecase potrà, a proprio insindacabile giudizio, non assegnare il nome a dominio al Cliente e/o assegnarlo, a seguito di sottoscrizione di apposito contratto, al precedente intestatario, senza che per tale comportamento il Cliente possa contestare o far valere nei confronti di Namecase alcun diritto o pretesa. In tal caso, l'eventuale importo scalato dalla Ricarica per il pagamento del nome a dominio sarà riaccreditato al Cliente senza riconoscimento di alcun onere o interesse.

## 24. Servizio Aggiuntivo "Brokeraggio"

**24.1** Il Servizio Aggiuntivo "Brokeraggio" potrà essere acquistato dal Cliente sia in qualità di acquirente che di venditore di un nome a dominio, sulla base dell'opzione selezionata sul Modulo d'ordine con i costi, i compensi e le modalità specificati in area riservata. In entrambe i casi, fermo restando quanto previsto all'art. 4.1, il Cliente conferisce specifico incarico a Namecase ad operare in via esclusiva quale intermediario per l'acquisto e/o la vendita e/o la Valutazione del nome a dominio dallo stesso prescelto e/o indicato potendo stipulare la medesima apposito contratto a ciò destinato nei limiti dell'incarico conferitole.

**24.2** La durata del Servizio Aggiuntivo “Brokeraggio” sarà a tempo indeterminato, salva la cessazione del Contratto. Rimane salva la facoltà di recesso da parte del Cliente con preavviso di giorni 15 (quindici).

**24.3** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Namecase possa delegare a società terze di sua fiducia la materiale esecuzione delle attività necessarie alla fornitura del Servizio Aggiuntivo di cui al presente articolo.

**24.4** Namecase provvederà a scalare dalla Ricarica il valore dei compensi relativi al Servizio Aggiuntivo di cui al presente articolo solo alla positiva conclusione delle operazioni di registrazione dello stesso in favore di Namecase o di una delle società di cui al comma precedente

**24.5** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in caso di violazione del vincolo di esclusività di cui al precedente comma 1, avrà diritto di addebitare al Cliente stesso, alternativamente ed a proprio insindacabile giudizio, un ammontare pari alla somma ad essa spettante a titolo di compenso in caso di esito positivo dell’Brokeraggio oggetto del presente articolo, calcolata sulla base dell’effettivo prezzo di vendita del nome a dominio, o di una somma forfetaria pari ad € 2.000,00 (euro duemila/00), salvo il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento degli ulteriori danni.

**24.6** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che:

a) qualora venditore, potrà modificare al ribasso il limite del prezzo minimo indicato sul Modulo d’ordine mediante comunicazione scritta da inviare a Namecase (mediante e-mail, fax, ecc.); il medesimo limite non potrà, per tutta la durata dell’incarico conferito a Namecase, essere maggiorato. Oppure

b) qualora acquirente, potrà modificare al rialzo il limite del prezzo massimo indicato sul Modulo d’ordine mediante comunicazione scritta da inviare a Namecase (mediante email, fax, ecc.); il medesimo limite non potrà, per tutta la durata dell’incarico conferito a Namecase, essere ridotto.

**24.7** Salvo specifico e separato accordo tra le Parti, Namecase si impegna a mantenere riservati i dati del Cliente per tutta la durata dell’incarico di cui al presente articolo.

## 25. Servizio Aggiuntivo “Valutazione”

**25.1** Il Servizio Aggiuntivo di Valutazione potrà essere acquistato dal Cliente, sulla base dell’opzione selezionata sul Modulo d’ordine con i costi, i compensi e le modalità specificati in area riservata.

**25.2** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che Namecase possa delegare a società terze di sua fiducia la materiale esecuzione delle attività necessarie alla fornitura del Servizio Aggiuntivo di cui al presente articolo.

**25.3** Namecase provvederà a scalare dalla Ricarica il valore dei compensi relativi al Servizio Aggiuntivo di cui al presente articolo solo alla positiva conclusione delle operazioni di cui al comma 1.

**25.4** Salvo specifico e separato accordo tra le Parti, Namecase si impegna a mantenere riservati i dati del Cliente per tutta la durata dell’incarico di cui al presente articolo.