

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MARKETPLACE

Disposizioni di carattere generale

Le presenti Condizioni di fornitura, unitamente ai documenti indicati al successivo Art. 2, disciplinano il rapporto contrattuale che si perfeziona tra Namecase GmbH, con sede in Markt 10-12, 53111 Bonn, Germania (anche "Namecase" o "Fornitore") ed il Cliente per la fornitura del servizio Marketplace come di seguito descritto.

Indice degli articoli

1. Definizioni.....	1
2. Struttura del contratto.....	2
3. Oggetto del Contratto.....	2
4. Perfezionamento del Contratto.....	2
5. Attivazione ed erogazione del Servizio.....	3
6. Durata del Contratto e rinnovo.....	3
7. Corrispettivi, modalità e termini di pagamento, garanzie...4	
8. Ritardato o mancato pagamento.....	5
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Namecase.....	5
10. Obblighi e diritti del Cliente.....	6
11. Assistenza e manutenzione.....	8
12. Sospensione del Servizio.....	9
13. Recesso.....	10
14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive.....	10
15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Namecase.....	10
16. Copyright e licenze.....	11
17. Sicurezza delle informazioni.....	11
18. Disposizioni finali.....	11
19. Reclami.....	12
20. Ultrattività.....	12
21. Trattamento dei dati personali.....	12
22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.....	12
23. Servizio aggiuntivo "Backorder".....	12
24. Servizio Aggiuntivo "Intermediazione".....	12
25. Servizio Aggiuntivo "Quotazione".....	13

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

24/7/365: acronimo utilizzato nel Contratto per indicare la continuità dei Servizi 24 ore su 24, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno.

Cliente: la persona fisica o giuridica, che sottoscrive il Contratto.

Conferma di attivazione: la comunicazione con la quale si conferma l'avvenuta attivazione del Servizio .

Condizioni: le presenti Condizioni di fornitura del servizio Marketplace

Contratto: il complesso dei documenti indicati all'articolo 2.

Credenziali di accesso: login e password assegnate da Namecase al Cliente.

Informazioni confidenziali: (i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come

riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Namecase sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Commissione: il corrispettivo per il Servizio che il Cliente che intenda vendere uno o più nomi a dominio autorizza Namecase a trattenere in proprio favore all'atto dell'avvenuta conclusione della vendita stessa e pubblicato alla pagina https://nidoma.com/it/marketplace/add_domains o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da Namecase al Cliente in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Dashboard: l'area, unica per ciascun Cliente, per la gestione di tutti i servizi erogati da Namecase alla quale il Cliente accede inserendo le proprie Credenziali di accesso nella home page www.nidoma.com.

Parti: Namecase e il Cliente.

Policy di utilizzo dei servizi Namecase: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <https://nidoma.com/it/service/cgs> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio, cui sono soggetti tutti i Clienti.

Policy Privacy Namecase: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <http://nidoma.com/it/service/privacy> che descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti Namecase e contiene l'informativa resa ai sensi della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali .

Servizio: il servizio Marketplace consistente nell'accesso ad una piattaforma di commercio elettronico messa a disposizione da Namecase al link <https://nidoma.com/it/marketplace/search> che consente al Cliente di porre in vendita e/o acquistare, con le opzioni indicate al link https://nidoma.com/it/marketplace/add_domains, uno o più nomi a dominio pagando, al buon esito della transazione, al Fornitore la Commissione se dovuta.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate alle pagine, <https://nidoma.com/it/service/sell> contenenti le caratteristiche tecniche del Servizio.

2. Struttura del contratto

Il Contratto è costituito dai documenti appresso indicati:

- Le Condizioni di fornitura
- Le Specifiche tecniche
- La Policy di utilizzo dei servizi Namecase
- La Policy privacy Namecase

3. Oggetto del Contratto

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura al Cliente del Servizio con le caratteristiche tecniche ed economiche, nella tipologia e con le modalità riportate sul sito <https://nidoma.com> comprese quelle inerenti le modalità di vendita/acquisto del nome a dominio attraverso il Servizio stesso.

3.2 Le offerte di vendita/acquisto del nome a dominio fatte dal Cliente attraverso il Servizio sono vincolanti per l'offerente per 7 giorni consecutivi dal giorno in cui l'offerta è pubblicata mediante il Servizio stesso.

Qualsiasi prestazione ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Cliente a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

4. Perfezionamento del Contratto

4.1 Il Contratto si perfeziona a far data dalla sua accettazione da parte del Cliente, seguita dall'invio della Conferma di attivazione contenente le Credenziali di accesso al Servizio. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

4.2 Il Cliente prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua tedesca, mentre le altre versioni fornite da Namecase in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

5.1 Il Cliente è tenuto ad eseguire le eventuali prestazioni poste a suo carico ai fini dell'attivazione del Servizio; eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Cliente non saranno imputabili a Namecase. In ogni caso, il Cliente sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione del Servizio.

5.2 Il Servizio viene erogato fino alla scadenza del Contratto.

5.4 Resta espressamente inteso che Namecase non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente mediante il Servizio ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti ad ogni modo trattati dal Cliente o da suoi incaricati e/o collaboratori con il Servizio stesso; in ogni caso Namecase è e resta estranea alle attività che il Cliente effettua in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le Credenziali di accesso al Servizio. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, in base alla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio per tutta la durata del Contratto

5.6 Namecase non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la

comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

5.7 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che, qualsiasi modifica dei prezzi di vendita o dell'opzione prescelta e/o l'eventuale cancellazione di uno o più nomi a dominio sarà pubblicata mediante il Servizio e diventerà quindi effettiva entro 48 (quarantotto) ore da quando essa viene disposta.

6. Durata del Contratto

6.1 Il Contratto avrà durata a tempo indeterminato, con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio .

6.4 Fatte salve le altre ipotesi di cessazione disciplinate dal Contratto, ciascuna delle Parti potrà recedere dal medesimo per iscritto nelle modalità di cui al successivo articolo 13. Al termine del rapporto contrattuale a qualsiasi causa dovuto, il Servizio sarà disattivato e le Parti saranno libere dalle reciproche obbligazioni.

6.5 Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, Namecase da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il Servizio. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio, concludendo un nuovo Contratto.

7. Corrispettivi, ricariche, modalità e termini di pagamento, garanzie

7.1.1 Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che il corrispettivo relativo all'acquisto e/o alla vendita verrà acquisito da Namecase tramite servizio fiduciario prescelto dalla stessa (c.d. *escrow service*). In caso di vendita di uno o più nomi a dominio da parte del Cliente, salvo specifico, separato e diverso accordo tra le Parti, il Cliente autorizza Namecase a trattenere la Commissione dall'importo ad Egli dovuto dall'acquirente mediante il Servizio .

7.1.2 Gli importi indicati dal Cliente per la vendita mediante il Servizio sono da intendersi comprensivi di iva che, così come, qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del Cliente.

7.2 Ogni transazione effettuata dal Cliente riporterà un proprio numero identificativo ed al buon esito di essa Namecase emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza per l'importo dovuto quale corrispettivo. Tutti gli importi pagati dal Cliente saranno fatturati da Namecase . In ogni caso, il Cliente solleva ora per allora il Fornitore da ogni e

qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

7.3 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico.

7.4 Se il Servizio è offerto in promozione gratuita, non troveranno applicazione fino al termine concordato tra le Parti le disposizioni delle presenti Condizioni di Fornitura relative al pagamento del corrispettivo.

7.5 In ragione di esclusive valutazioni di opportunità effettuate da Namecase, quest'ultima si riserva il diritto di richiedere al Cliente, precedentemente o successivamente al perfezionamento del Contratto, la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o modalità e/o termini di pagamento specifici per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente nascenti dal medesimo.

8. Ritardato o mancato pagamento

8.1 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se non è in regola con i pagamenti e/o non ha fornito la relativa documentazione a Namecase.

8.2 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento fatto dal Cliente non risulti valido o venga revocato o annullato dal Cliente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa Namecase entro 7 (sette) giorni dalla data del medesimo, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura del Servizio se già attivato e/o la Dashboard. Durante la sospensione del Servizio e/o della Dashboard, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi, trasmessi e/o comunque trattati mediante il Servizio.

8.3 Qualora il pagamento non sia accreditato entro 3 (tre) giorni dalla sospensione del Servizio e/o della Dashboard, Namecase procederà e/o alla definitiva interruzione del Servizio e/o alla cancellazione definitiva degli ordini non pagati e/o della Dashboard qualora possibile in assenza di ulteriori servizi attivi.

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Namecase

9.1 Namecase garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità a quanto previsto dalle Specifiche tecniche e nel Contratto.

9.2 Gli obblighi e le responsabilità di Namecase verso il Cliente sono esclusivamente quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Namecase, la stessa non risponde per un importo superiore al 1% del corrispettivo pagato dal Cliente per la transazione interessata dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

9.6 Namecase non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio ed in ogni caso si riserva di adottare qualsiasi iniziativa e/o azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

9.7 Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Namecase non risponde in nessun modo dei danni subiti dal Cliente stesso e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo del Servizio.

9.8 Nell'ipotesi in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, Namecase assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla vigente normativa.

9.9 Namecase si riserva la facoltà di modificare periodicamente le Credenziali di accesso al Servizio le quali saranno prontamente comunicate al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento.

9.10 Namecase assume obbligazioni di mezzi e non di risultato pertanto essa non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente a seguito di errori nei dati da questi comunicati alla stessa Namecase e comunque per la mancata assegnazione del nome a dominio in favore del Cliente, a qualsiasi causa dovuta. Namecase non garantisce che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente.

9.11 Namecase si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso il Cliente, sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;
- b) fatto del terzo, anche fornitore di Namecase;
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Namecase;
- e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Namecase che dei suoi fornitori.

9.12 In caso di violazione, anche parziale di una delle obbligazioni assunte dal Cliente con il presente contratto, Namecase si riserva la facoltà, a sua discrezione, di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero, di escludere da esso i singoli nomi a dominio, direttamente o indirettamente, coinvolti nella violazione.

10. Obblighi e diritti del Cliente

10.1 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche e quanto indicato nel Contratto e prende atto che in qualsiasi caso di violazione o

inadempimento imputabile a Namecase, la stessa risponde per un importo non superiore al 1% del corrispettivo pagato dal Cliente per la transazione interessata dall'evento dannoso. Resta espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie.

10.2 Il Cliente garantisce, anche ai sensi e per gli effetti della vigente normativa, anche penale, che i dati, i recapiti e le informazioni forniti a Namecase ai fini della conclusione del Contratto sono esatti, veritieri, aggiornati e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare a Namecase, tramite il seguente link <http://nidoma.com/it/customer/profile?tab=helpdesk>, ogni variazione dei medesimi, , nella consapevolezza che l'inosservanza a tale obbligo può determinare conseguenze comportanti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, anche la revoca del nome a dominio. Namecase si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. In ogni caso il Cliente è e resta l'unico ed esclusivo responsabile in sede penale e civile per avere con qualsiasi modalità, agito o tentato di agire in modo tale da compromettere o impedire la sua identificazione. Il Cliente sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da Namecase e/o da terzi e, in ogni caso, si impegna sin da ora a manlevare e/o tenere indenne la stessa Namecase da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti.

10.3. Per i nomi a dominio posti in vendita tramite il Servizio il Cliente dichiara, ora per allora, di essere il loro legittimo titolare e comunque di aver ricevuto al riguardo tutte le formali deleghe e/o autorizzazioni necessarie e previste dalla vigente normativa a svolgere la predetta attività, con ciò manlevando e/o tenendo indenne Namecase da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei suoi confronti

10.4 Namecase non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per tutti gli eventuali danni subiti e subendi dal Cliente e/o da terzi se, nelle more della transazione, il nome a dominio posto in vendita attraverso il Servizio venga ritirato dalla vendita ovvero sia trasferito a terzi; in tali ipotesi, fatta salva l'azione del Cliente nei confronti del venditore, Namecase sarà tenuta soltanto a rimborsare al Cliente acquirente quanto eventualmente incassato ai fini della transazione.

10.5 Fermo restando quanto previsto in ordine al trattamento dei dati personali il Cliente garantisce, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni richieste dalla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali e di aver acquisito il loro consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento e si assume tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando

Namecase, ai sensi del successivo art. 10.16, da ogni contestazione, pretesa o richiesta avanzata da terzi in relazione a tali ipotesi di trattamento. In ogni caso il Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati mediante il Servizio stesso.

10.6 Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere mediante il suddetto Servizio e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso il Servizio stesso sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

10.7 Il Cliente prende atto ed accetta che qualsiasi operazione effettuata tramite il Servizio si presume effettuata dal Cliente stesso e che la conoscenza da parte di terzi delle Credenziali di accesso e/o degli ulteriori codici assegnati da Namecase al Cliente, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del Servizio nonché l'accesso alle informazioni e/o ai contenuti o dati trattati mediante esso. Il Cliente, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare le predette Credenziali e/ codici con la massima riservatezza e diligenza, a provvedere alla loro variazione periodica con una cadenza non superiore a 3 (tre) mesi, nonché ad informare tempestivamente Namecase di qualsiasi loro uso non autorizzato o di qualsiasi altra riscontrata violazione alla sicurezza.

10.8 Il Cliente altresì:

- a) dichiara di avere titolo all'uso e/o comunque la disponibilità giuridica del nome a dominio messo in vendita tramite il Servizio e comunque di fare tutto quanto necessario per non recare pregiudizio o ledere, con la registrazione e/o con il nome del dominio stesso, Namecase, le sue policy, ovvero, diritti e/o interessi di terzi;
- b) dichiara di aver verificato che i nomi a dominio posti in vendita attraverso il Servizio sono nella esclusiva titolarità del venditore e che in ogni caso essi non ledono né violano i diritti/interessi di terzi;
- c) dichiara che in caso di violazione/lesione documentata dei diritti/interessi di terzi Namecase si riserva di escludere dal Servizio i nomi a dominio attraverso i quali si realizza detta lesione/violazione;
- d) si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara, altresì, di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile (i) a proprio rischio, della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati mediante il Servizio, della loro sicurezza, del loro aggiornamento, del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee

ed adeguate; (ii) del contenuto delle informazioni, e dei dati accessibili e/o resi disponibili mediante il Servizio e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi, diffusi o messi online dal Cliente; (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Namecase; (iv) dello smarrimento o della divulgazione dei codici di utilizzo del Servizio o degli ulteriori codici assegnatigli da Namecase; (v) della gestione degli accessi alla sua Dashboard (qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite la Dashboard del Cliente si presume effettuato dal Cliente stesso).

e) si impegna a perfezionare il trasferimento del nome a dominio realizzato attraverso il Servizio utilizzando esclusivamente il modello di contratto reso disponibile alla pagina _____;

f) si impegna, una volta concluso l'accordo di vendita del nome a dominio, a fare tutto quanto necessario per realizzare e perfezionare il suo trasferimento;

g) prende atto ed accetta che se il nome a dominio venduto/acquistato ha un'estensione gestita da Namecase, esso sarà trasferito dalla stessa Namecase all'acquirente utilizzando i dati anagrafici forniti al momento dell'acquisto;

h) prende atto ed accetta che, salvo diversa comunicazione scritta del Cliente valida ed efficace dal giorno successivo al suo ricevimento, Namecase è autorizzata a pubblicare tutte le transazioni sui nomi a dominio concluse attraverso il Servizio;

10.11 Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) idonei e necessari per accedere ed usufruire del Servizio. Namecase non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software), delle applicazioni utilizzati dal Cliente con il Servizio, anche se resi disponibili da Namecase, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo del Cliente.

10.12 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate dalla Dashboard il Cliente prende atto ed accetta, per sé e per i terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG di Namecase conservati a norma di legge, come indicato nella Policy Privacy Namecase. Il Cliente invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione del Servizio; per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali

b) a manlevare e tenere indenne Namecase da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo.

10.13 Il Cliente presta sin d'ora, il proprio consenso affinché Namecase possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

10.14 Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Namecase e che per la peculiare struttura della rete medesima non è possibile garantire le sue prestazioni e la sua funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse attraverso di essa. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata Namecase a Namecase per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

10.15 Il Cliente si assume, in via esclusiva, ogni responsabilità che derivi dalla titolarità, dall'utilizzo, dalla gestione e dai contenuti del dominio e si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Namecase da ogni e qualsiasi richiesta e/o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Namecase qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

11. Assistenza e manutenzione

11.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <http://nidoma.com/it/service/howto>. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Namecase eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Namecase farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente.

11.3 Namecase si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

12. Sospensione del Servizio

12.1 Fatta salva l'applicazione dei successivi art. 13 e 14 Namecase, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi Namecase e nella Policy Privacy Namecase;

b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Namecase e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si

renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Namecase, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Namecase, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto il nome a dominio registrato, i suoi contenuti, le relative caselle di posta elettronica o atti e comportamenti posti in essere attraverso il medesimo. In simili ipotesi, Namecase si riserva la facoltà di rinnovare, a propria discrezione ed a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione nei confronti del Cliente o dei Terzi interessati, la registrazione del nome a dominio presso l'Authority competente per una o più annualità mantenendo, tuttavia, in essere i provvedimenti precedentemente adottati. Il legittimo assegnatario del nome a dominio interessato dalla contestazione potrà ottenerne la disponibilità, previo pagamento in favore di Namecase del prezzo del rinnovo o dei rinnovi da questa eseguiti nei termini di cui sopra.

f) sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria;

g) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

h) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Namecase per il risarcimento del danno.

12.2 Namecase si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) caso fortuito, eventi catastrofici o di forza maggiore;

b) fatto del terzo, anche fornitore di Namecase;

c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;

d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da Namecase;

e) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Namecase che dei suoi fornitori.

12.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Namecase per il risarcimento del danno. Durante la sospensione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati mediante il Servizio. Resta inteso che in tali casi, Namecase non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale; il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Namecase a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

13. Recesso

13.1 Il Cliente sia egli qualificabile come "consumatore", identificato, ai sensi della vigente normativa in materia, nella persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale, sia egli non qualificabile come "consumatore" avrà sempre facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, con comunicazione scritta ed allegata copia di un documento di identità, inviata a mezzo raccomandata A/R a Namecase GmbH, Markt 10-12, 53111 Bonn, Germania. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia dalla data di ricevimento da parte di Namecase della predetta comunicazione, legittimando Namecase a disattivare il Servizio.

13.2 Namecase si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, fatto salvo il caso in cui

(i) sopraggiungano eventi determinati da cause di forza maggiore;

(ii) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia stato dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale;

(iii) sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Namecase, anche per Contratti diversi dal presente;

in virtù dei quali Namecase si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

13.3 Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Namecase potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Namecase per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

14. Clausola risolutiva espressa – risoluzione per inadempimento - condizioni risolutive

14.1 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto automaticamente, di diritto e con effetto immediato, qualora il Cliente:

- a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10, 16 e 17 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero,
- b) violi la Policy di utilizzo dei servizi Namecase; ovvero,
- c) compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita;
- d) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Namecase.

14.2 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Namecase si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa raccomandata A.R.

14.3 A far data dalla risoluzione del Contratto, verificatasi nei casi previsti dal presente articolo, il Servizio viene disattivato senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che Namecase avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

15. Modifiche al Contratto e/o alle Policy Namecase

15.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Namecase si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

15.2 Qualora, anche per circostanze non dipendenti da Namecase (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti delle Authority di riferimento che comportino maggiori oneri a carico di Namecase, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione del Servizio, Namecase si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non intenda accettare le suddette modifiche comprese quelle riguardanti il corrispettivo, potrà esercitare nel suddetto termine la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta da inviarsi tramite raccomandata A.R. a Namecase GmbH, Markt 10-12, 53111 Bonn, Germania. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi

sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

15.3 Fermo quanto sopra, Namecase potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

15.4 Qualora Namecase apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito <http://nidoma.com>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi trenta (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. a Namecase GmbH, Markt 10-12, 53111 Bonn, Germania.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Namecase potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

15.5 Namecase si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi Namecase e la Policy privacy Namecase in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

16. Copyright e licenze

16.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Namecase secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi Namecase. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di Namecase e/o dei suoi danti causa, pertanto il Cliente non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

16.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di Namecase, il Cliente dà atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il Cliente ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Namecase.

17. Sicurezza delle informazioni

Il Cliente, si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Namecase.

18. Disposizioni finali

18.1 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Namecase ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime Credenziali di accesso ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum alle presenti condizioni.

18.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Namecase. L'eventuale inerzia di Namecase nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

18.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Namecase indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata AR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate Namecase a Namecase con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

18.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Namecase relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate alla pagina <http://nidoma.com/it/customer/profile?tab=helpdesk>

18.5 Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente art. 18.4

18.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

18.7 Il Cliente prende atto ed accetta che Namecase potrà comunicare a soggetti terzi e/o divulgare in qualsiasi forma i

dati relativi al Contratto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: le transazioni avvenute mediante il Servizio, l'oggetto, la durata, la denominazione del Cliente) come referenza commerciale per la promozione di propri prodotti o servizi.

18.8 I rapporti tra Namecase ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili o equivalenti.

18.9 Il Cliente si impegna a non cedere il Contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Namecase.

19. Reclami

Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a:

Namecase GmbH

Markt 10-12,

53111 Bonn - Germania

tramite lettera raccomandata A/R, o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza Namecase, entro e non oltre 7 (sette) gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. Namecase esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Namecase informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica

20. Ultrattività

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Namecase

10. Obblighi e diritti ed Cliente

13. Recesso

14. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – condizioni risolutive

16. Copyright e licenze

17. Sicurezza delle informazioni

22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

21. Trattamento dei dati personali

21.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente a Namecase ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità alla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali, all'informativa privacy rilasciata da Namecase in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente. I dati oggetto del trattamento, ai fini dell'esecuzione del Contratto, potranno

essere comunicati a terzi fornitori di Namecase, aventi sede all'estero all'interno dell'Unione Europea e all'estero in paesi extra UE il tutto in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di tutela dei dati personali.

rivolgersi all'Autorità Giudiziaria tedesca, sarà esclusivamente competente quella del Foro ove il Fornitore ha la propria sede.

22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

22.1 Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge tedesca, restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

Le presenti Condizioni sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni previste dalla vigente normativa in materia di tutela dei consumatori nonché della normativa in materia di commercio elettronico (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno); esse si intendono automaticamente modificate e/o adeguate a quanto previsto in materia da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

22.2 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

22.3 L'Autorità Giudiziaria tedesca sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi la competenza giurisdizionale sarà dell'Autorità Giudiziaria dello Stato ove era domiciliato il Consumatore al momento della conclusione del Contratto, salvo il caso che lo stesso Consumatore preferisca rivolgersi all'Autorità Giudiziaria tedesca.

22.4 Quando, in base al precedente comma 2, la competenza giurisdizionale a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto è individuata:

- a) in capo all'Autorità Giudiziaria tedesca, sarà territorialmente competente esclusivamente quella del Foro ove il convenuto è domiciliato ovvero ha la propria sede, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il Contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tale ipotesi sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Cliente aveva il proprio domicilio al momento della conclusione del Contratto, se ubicato sul territorio dello stato tedesco, in difetto sarà esclusivamente competente l'Autorità Giudiziaria del Foro ove il Fornitore ha la propria sede;
- b) in capo all'Autorità Giudiziaria di uno Stato diverso da quello tedesco sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria del Foro ove il Cliente ha il proprio domicilio, se ubicato ancora sul territorio dello Stato ove era domiciliato al momento della conclusione del Contratto, in difetto, ovvero qualora il Cliente abbia preferito