

## Política de uso de servicios (AUP)

### Considerando

El incumplimiento de esta AUP dará lugar a la suspensión o interrupción inmediata del Servicio (de acuerdo con las condiciones de suministro correspondientes). Todas las consultas sobre el contenido del presente documento se deben dirigir abriendo el ticket correspondiente de la página <http://nidoma.com/es/customer/profile?tab=helpdesk> o enviando un correo electrónico a la dirección [support@nidoma.com](mailto:support@nidoma.com).

### Violaciones

Queda prohibido el uso de la red y de los servicios de Namecase para llevar a cabo y/o promover comportamientos ilegales, abusivos o irresponsables, entre los que se incluyen:

- El acceso no autorizado o el uso no autorizado de datos, sistemas o redes, incluyendo cualquier intento de sondear, examinar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o de violar las medidas de seguridad o autenticación sin el permiso expreso del propietario del sistema o de la red;
- Poner en marcha actividades que causen interferencias con la utilización del Servicio a cualquier usuario del mismo, incluyendo a modo de ejemplo y sin limitaciones, los ataques mediante software pirata, cracks, generadores de clave, números de serie o ataques informáticos de cualquier tipo, incluidos los ataques DOS, virus u otros componentes dañinos o intentos deliberados de sobrecargar un sistema de transmisión;
- La recopilación o el uso de direcciones de correo electrónico, nombres u otros identificadores sin el consentimiento del interesado (incluidos, entre otros, el spam, la suplantación de identidad, las estafas en Internet, el robo de contraseñas, el spidering);
- La recopilación o el uso de información de terceros sin el consentimiento del propietario de la información;
- El uso y/o difusión de cualquier información falsa, errónea, engañosa incluso, a modo de ejemplo, pero sin limitarse a ello, por correo electrónico, redes sociales u otro canal;
- El uso del servicio para distribuir software que recopile o transmita información de forma fraudulenta sobre un usuario;
- El uso del servicio para la distribución de software denominado «adware», a menos que: (i) el usuario consienta explícitamente la descarga e instalación del software sobre la base de un aviso claro y visible de la naturaleza del software; (ii) se trate de software fácilmente extraíble con el uso de herramientas corrientes para tal fin, incluidas en los principales sistemas operativos (como, por ejemplo, Microsoft «ad / remove»);
- Ofrecer información al público (textual o gráfica) perjudicial para la imagen de Namecase a través de los servicios prestados.

### Uso de los recursos del sistema

El usuario no podrá utilizar el servicio de manera que interfiera con el funcionamiento normal de los servicios de Namecase. En tales circunstancias, Namecase podrá solicitar que se

restablezca el nivel de normalidad en caso de que dicho uso no conforme entre en conflicto, a su sola discreción, con el uso de los demás usuarios. El usuario se compromete a no utilizar equipos defectuosos o no homologados según la normativa europea, o que presenten disfunciones que puedan dañar la integridad de la red y/o interrumpir los Servicios y/o crear riesgos para la seguridad física de las personas. De hecho, Namecase no ofrece ninguna garantía sobre la compatibilidad de los equipos y de los programas (hardware y software) utilizados por el Cliente con el Servicio, pues todas las relativas verificaciones son a cargo exclusivo del Cliente.

### Prueba de vulnerabilidad (PenTest)

El usuario no podrá de ninguna manera intentar sondear, examinar, penetrar o probar la vulnerabilidad del sistema de red de Namecase o violar la seguridad de Namecase o de sus procedimientos de autenticación, ya sea con técnicas pasivas o invasivas, sin el consentimiento expreso y por escrito de Namecase, ni podrá llevar a cabo dichas actividades mediante el servicio prestado por Namecase respecto a las redes y/o a la información de Terceros sin su consentimiento expreso.

### Contenidos ofensivos

Queda prohibido publicar, transmitir o almacenar en la red y el equipo de Namecase o a través de ellos cualquier contenido o enlaces a contenidos que Namecase considere razonablemente:

- constituir, representar, favorecer, promover o referirse de cualquier modo a la pedofilia, al racismo, al fanatismo o a contenidos de pornografía que no estén incluidos en el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y que solo sea accesible para las personas mayores de edad;
- ser excesivamente violentos, incitar a la violencia, contener amenazas, acoso o incitación al odio;
- ser desleal o engañoso con respecto a las leyes de protección del consumidor de cualquier jurisdicción, incluidas las cartas en cadena y los esquemas piramidales;
- ser difamatorio o violar la intimidad de una persona;
- crear un riesgo para la seguridad o la salud personal, un riesgo para la seguridad o la salud pública, comprometer la seguridad nacional o interferir con las investigaciones de la Autoridades judicial;
- divulgar secretos comerciales u otra información confidencial o de propiedad de terceros de forma indebida;
- pretender ayudar a terceros a eludir los derechos de autor;
- infringir los derechos de autor, marcas comerciales, patentes u otros derechos de propiedad de terceros;
- promover las drogas ilegales, violar las leyes de control de exportaciones, referirse a juegos de azar ilegales o tráfico ilegal de armas;
- ser ilegal de otra manera o solicitar un comportamiento ilegal de acuerdo con las leyes aplicables en la jurisdicción pertinente, del Cliente o de Namecase;
- ser perjudicial, fraudulento o poder dar lugar a acciones legales contra Namecase.

El contenido «publicado o transmitido» a través de la red o las infraestructuras de Namecase incluye contenido web, correo electrónico, chat y cualquier otro tipo de publicación o transmisión que se base en Internet.

## Material protegido por derechos de autor

Está prohibido utilizar la red de Namecase para descargar, publicar, distribuir, copiar o utilizar de cualquier manera cualquier obra de texto, música, software, arte, imagen o cualquier otra cosa protegida por derechos de autor, excepto cuando:

- haya sido expresamente autorizado por el titular del derecho;
- esté permitido por las leyes de derechos de autor aplicables en la jurisdicción correspondiente.

## Disposiciones finales

- El Cliente se compromete a comunicar a Namecase sus datos personales necesarios para la ejecución íntegra y correcta del contrato; asimismo, bajo su propia responsabilidad personal y exclusiva, garantiza que dichos datos son correctos, actualizados y son veraces y que permiten identificar su verdadera identidad. El Cliente se compromete a notificar a Namecase cualquier variación de los datos facilitados, con prontitud y en cualquier caso en un plazo máximo de 15 (quince) días después de que se produzca dicha variación, y a proporcionar en cualquier momento, previa solicitud de Namecase, una prueba adecuada de su identidad, domicilio o residencia y, en su caso, de su condición de representante legal de la persona jurídica solicitante o titular del Servicio. Una vez recibida dicha comunicación, Namecase podrá solicitar al Cliente documentación adicional que acredite las variaciones comunicadas. En caso de que el Cliente no proporcione a Namecase la comunicación mencionada o la documentación solicitada, o en caso de que el Cliente haya proporcionado a Namecase datos falsos, desactualizados o incompletos, o datos que Namecase tenga motivos, a su entera discreción, para considerar como tales, Namecase se reserva el derecho de:
  - a) rechazar la solicitud presentada por el Cliente con respecto a las operaciones que se llevarán a cabo en relación con el Servicio;
  - b) suspender los servicios con efecto inmediato, sin previo aviso y de forma indefinida;
  - c) cancelar y/o interrumpir sin previo aviso cualquier operación de modificación de los datos asociados al Servicio;
  - d) rescindir el contrato
- El Cliente se compromete a respetar las normas de buen uso de los recursos de red comúnmente denominadas «Netiqueta».