

Política de uso de los servicios Namecase (AUP)

Premisas

El incumplimiento de estos AUP comportará la suspensión inmediata o interrupción del Servicio (de conformidad con las condiciones de la oferta correspondiente). Cualquier solicitud de información sobre el contenido del presente documento deberá ser enviada abriendo el pertinente ticket de la página <http://nidoma.com/es/customer/profile?tab=helpdesk> o enviando un email a la siguiente dirección: complaint@nidoma.com

Violaciones

Está prohibido el uso de la red y de los servicios Namecase para poner en práctica y/o promover comportamientos ilegales, abusivos o irresponsables, entre los cuales:

- El acceso no autorizado o uso no autorizado de datos, sistemas o redes, incluyendo cualquier intento de sondear, examinar o testar la vulnerabilidad de un sistema o de una red, o de violar las medidas de seguridad o de autenticación sin la expresa autorización del propietario del sistema o de la red;
- El poner en marcha actividades que causen interferencias en la utilización del Servicio a cualquier usuario del mismo, incluidas, a título de ejemplo no exhaustivo, ataques mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, ataques informáticos de cualquier tipo, incluyendo los ataques DoS, virus u otros componentes dañinos o tentativas deliberadas de sobrecargar un sistema de transmisión;
- La recopilación o el uso de direcciones de correo electrónico, nombres u otros identificadores sin el consentimiento de la persona interesada (incluyendo, sin limitaciones, spamming, phishing, estafas de Internet, robo de contraseñas y spidering);
- La recopilación o el uso de la información de terceros sin el consentimiento del propietario de la información;
- El uso y/o la difusión de cualquier información falsa, que se preste a confusión, incluso engañosa, a modo de ejemplo no exhaustivo, por medio de correo electrónico o newsgroup;
- El uso del servicio para la distribución de software que recopile información de un usuario o transmita información sobre éste de forma fraudulenta;
- El uso del servicio para la distribución de software "adware" a menos que no: (i) esté en posesión de autorización explícita del usuario para el download y la instalación del software sobre la base de un aviso claro y visible de la naturaleza del software; (ii) se trate de software que pueda eliminarse fácilmente con el uso de herramientas estándar para tal fin, incluso en los principales sistemas operativos (como, por ejemplo, Microsoft "ad / remove");
- Ofrecer información al público (textual o gráfica) nociva para la imagen de Namecase a través de los servicios puestos a disposición.

Uso de los recursos del sistema

El usuario no podrá utilizar el servicio de modo que interfiera con el normal funcionamiento de los servicios de Namecase. En tales circunstancias, Namecase podrá solicitar que se restablezca el nivel de normalidad en caso de que tal uso entre en conflicto, a juicio de la misma, con el uso de otros usuarios. El usuario se compromete a no utilizar equipos defectuosos o no homologados de acuerdo con los estándares europeos, o que presenten disfunciones que puedan dañar la integridad de la red y / o interrumpir los Servicios y / o crear riesgos para la integridad física de las personas. Namecase, de hecho, no ofrece ninguna garantía en cuanto a la compatibilidad de los equipos y de

los programas (hardware y software) utilizados por el Cliente con el Servicio; todas las pruebas pertinentes son a cargo exclusivo del Cliente.

Correos electrónicos comerciales.

Está prohibida la difusión de mensajes comerciales si no se puede demostrar que:

- los destinatarios hayan dado su consentimiento para recibir correo electrónico a través de procedimiento expreso opt-in;
 - los procedimientos de recopilación del consentimiento incluyen instrumentos que garantizan que la persona que presta su consentimiento es el titular del correo electrónico a la que se ha solicitado el consentimiento;
 - se conserva la prueba del consentimiento del destinatario en forma que pueda presentarse rápidamente cuando se solicite, siendo a cargo del destinatario el cumplimiento de las solicitudes de Namecase de presentar la prueba de consentimiento en las 72 horas posteriores a haber recibido la solicitud;
 - se aplican procedimientos que permiten al destinatario revocar su consentimiento, a modo de ejemplo no exhaustivo, un enlace en el cuerpo del correo electrónico o instrucciones para responder con la palabra "Eliminar" en la línea de asunto y se pueda revocar el consentimiento en las 48 horas siguientes a la recepción, informando a los destinatarios de que la revocación de su consentimiento será procesada en un plazo máximo de 48 horas;
 - siempre se muestra una dirección de correo electrónico para las reclamaciones en un lugar visible en cada sitio web asociada al citado correo, y se verifican oportunamente los mensajes enviados a tal dirección;
- No está permitido oscurecer en cualquier forma el remitente del correo electrónico. El remitente del correo electrónico aparecerá en el cuerpo del mensaje o en la línea "De" del correo electrónico;
- Estas disposiciones se aplican a los mensajes enviados a través del Servicio, o para los mensajes enviados desde cualquier red de parte del usuario o de cualquier persona que, por su cuenta, directa o indirectamente, se refiera al *recipiente* de un sitio web hospedado a través de los Servicios. Además, no podrá utilizarse un "tercer" servicio de correo electrónico que no aplique procedimientos similares a todos sus clientes. Estos requisitos se aplicarán por igual a las listas de distribución creadas por terceros, e incluso si la lista hubiese sido creada por el Cliente. Namecase se reserva el derecho de revisar y controlar en todo momento el cumplimiento de las disposiciones mencionadas anteriormente, también mediante la solicitud de información de muestras mediante el método opt-in. Namecase podrá suspender la transmisión de mensajes de correo electrónico que violen las presentes disposiciones.

Autenticación SMTP – Política

En cumplimiento de las disposiciones anteriores no se permitirá enviar a través de los servidores SMTP Namecase mensajes de correo electrónico de contenido análogo a más de doscientos cincuenta (250) destinatarios. Los intentos de eludir esta limitación mediante la creación de más cuentas o por cualquier otro medio serán considerados una violación de tal restricción.

Namecase se reserva el derecho de suspender la transmisión de los mensajes que violen estas disposiciones. Además, los servicios de correo electrónico pueden ser suspendidos o interrumpidos en caso de que se identifique una violación de esta AUP, de acuerdo con las condiciones generales de suministro.

Mail Relay

Política de uso de los servicios Namecase (AUP)

En general, no se permiten transmisiones en masa o transmisiones de información comercial por correo electrónico con un volumen de más de 5.000 (cinco mil) usuarios por día, con un promedio de 250 mensajes cada 20 minutos. Si se desea enviar más de 5.000 mensajes al día, rogamos que se ponga en contacto con nuestro equipo de soporte para obtener más información.

Test de vulnerabilidad

El usuario no puede de ningún modo intentar sondear, examinar, penetrar o testar la vulnerabilidad del sistema o de red Namecase o de violar la seguridad de Namecase o de sus procedimientos de autenticación, ya sea con técnicas pasivas o invasivas, sin el consentimiento expreso por escrito de Namecase, ni, del mismo modo, puede efectuar tales actividades mediante el servicio prestado por Namecase respecto de redes y/o de información de Terceros sin su consentimiento expreso.

Newsgroup, foros, otras redes

El Cliente reconoce y acepta que los contenidos de los mensajes comerciales, los mensajes en cualquier tablón de anuncios electrónico, chat de grupo o otros foros en los que participe, a título de ejemplo, IRC y grupos USENET, estarán sujetos al respeto de las leyes y de la reglamentación vigente en la materia. Además, tendrá que respetar las reglas de cualquier otro network (red o circuito) al que acceda o en el que participe utilizando los servicios Namecase.

Contenidos ofensivos

Está prohibido publicar, transmitir o almacenar en o a través de la red y los dispositivos Namecase cualquier contenido o link de contenido que Namecase considere razonablemente que:

- constituye, representa, favorece, promueve o se refiere en cualquier modo a la pedofilia, el racismo, el fanatismo, o a contenidos pornográficos que no se hayan incluido respetando las normativas vigentes en la materia y sean accesibles sólo a personas mayores de edad;
- son excesivamente violentos, incitan a la violencia, contienen amenazas, acoso o expresiones de odio;
- son desleales o engañosos respecto de las leyes de protección de los consumidores de cualquier jurisdicción, incluyendo cartas en cadena y esquemas piramidales;
- difaman o violan la privacidad de una persona;
- crean un riesgo para la seguridad o la salud personal, un riesgo para la seguridad o la salud pública, comprometen la seguridad nacional o interfieren con las investigaciones de la Autoridad judicial;
- divulgan indebidamente secretos comerciales u otras informaciones confidenciales o de propiedad de terceros;
- tienen la intención de ayudar a terceros a eludir derechos de copyright;
- violan el copyright de terceros, las marcas, las patentes u otros derechos de propiedad de otros;
- promueven drogas ilegales, violan las leyes sobre el control de las exportaciones, se refieren a juegos de azar ilegal o al tráfico ilegal de armas;
- son ilegales o alientan un comportamiento ilegal respecto de las leyes aplicables en la jurisdicción correspondiente, del Cliente o de Namecase;
- son dañinos, fraudulentos o pueden dar lugar a demandas legales contra Namecase.

En contenido "publicado o transmitido" a través de la red o las infraestructuras Namecase, se incluye el contenido web,

correo electrónico, chat, y cualquier otro tipo de publicación o transmisión basada en la red de Internet.

Material protegido por copyright

Esta prohibido el uso de la red Namecase para descargar, publicar, distribuir, copiar o utilizar de cualquier modo cualquier texto, música, software, arte, imagen u otra cosa protegida por derechos de autor, excepto cuando:

- haya sido expresamente autorizado por el titular del derecho;
- por contra, esté permitido por las leyes vigentes de derechos de autor aplicables en la jurisdicción correspondiente.

Disposiciones finales

• El Cliente se compromete a comunicar a Namecase sus datos personales necesarios para una completa y correcta ejecución del contrato; garantiza, además, bajo su propia y exclusiva responsabilidad, que la información anterior es exacta, actualizada y veraz y que permite comprobar su auténtica identidad. El Cliente se compromete a comunicar a Namecase cualquier variación de los datos suministrados, sin demora y en cualquier caso no más tarde de 15 (quince) días desde la fecha de dicho cambio, y proporcionar, además, en cualquier momento, a petición de Namecase, prueba suficiente de su identidad, de su domicilio o lugar de residencia y, en su caso, de su condición de representante legal del solicitante o titular del Servicio. Tras la recepción de dicha comunicación, Namecase puede solicitar al Cliente documentación adicional destinada a verificar los cambios reportados. En el caso de que el Cliente no pueda proporcionar a Namecase la notificación o la documentación solicitada, o en caso de que se hayan proporcionado a Namecase datos que resulten ser falsos, desactualizados o incompletos, o datos que Namecase tenga motivos de considerar, a su discreción, como tales, Namecase se reserva el derecho de:

- a) rechazar la solicitud enviada por el Cliente que tenga como objeto efectuar operaciones relativas al Servicio;
- b) suspender los servicios de forma inmediata, sin preaviso y sin límite de tiempo;
- c) cancelar y/o interrumpir, sin previo aviso, eventuales operaciones de modificación de los datos asociados con el Servicio;
- d) rescindir el contrato

• El Cliente acepta que en caso de que las direcciones IP públicas asignadas a su cuenta se introduzcan en una lista negra (database de uso ilícito) como la que se encuentra en <http://www.spamhaus.org>, se encontrará en automática violación de la presente AUP;

en consecuencia, Namecase tomará todas las medidas que considere necesarias para proteger sus propios IP, incluyendo la suspensión y/o cese del servicio, independientemente del hecho de que las IP hayan sido señaladas/insertadas en una lista negra por causas imputables al Cliente;

• El Cliente acepta que puedan ser puestos en cuarentena o borrados los datos memorizados en un sistema compartido en caso de que dichos datos estén infectados por un virus o corrompidos de otra forma, y tengan, a discreción de Namecase, potencial para infectar o dañar el sistema o los datos de otros Clientes que se introduzcan en la misma infraestructura.

• El Cliente se compromete a observar las normas de buen uso de los recursos de red, lo que comúnmente se conoce como "Netiqueta"