

Condiciones de prestación del servicio

Disposiciones de carácter general

Las presentes condiciones de prestación de servicios, junto a los documentos indicados en el siguiente Art. 2, regulan la relación contractual que entrará en vigor entre Namecase GmbH, con sede en Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Alemania (también «Namecase» o el «Proveedor») y el Cliente para la prestación de servicios de Hosting como se describe a continuación.

Índice de los artículos

1. Definiciones.....	1
2. Estructura del contrato	2
3. Objeto del Contrato	2
4. Inicio del Contrato.....	2
5. Activación y prestación del Servicio	3
6. Duración del Contrato y renovación	3
7. Tarifas, recargas, modalidades y condiciones de pago, garantías	4
8. Retraso o impago	4
9. Obligaciones y limitaciones de responsabilidad de Namecase	5
10. Obligaciones y derechos del Cliente	5
11. Asistencia y mantenimiento	7
12. Suspensión del Servicio	8
13. Cese	9
14. Cláusula expresa de resolución; resolución por incumplimiento; condiciones resolutorias	9
15. Modificaciones del contrato y/o de la Política de Namecase	9
16. Derechos de autor y licencias	10
17. Seguridad de la información	10
18. Disposiciones finales	10
19. Reclamaciones	11
20. Aplicación	11
21. Tratamiento de los datos personales.....	11
22. Leyes aplicables, jurisdicción y tribunal competente	11
23. Servicio adicional «Backorder»	12
24. Servicio adicional «Corretaje»	12
25. Servicio adicional «Validación de dominios»	13

1. Definiciones

Cuando se mencionen en el Contrato, los términos abajo indicados tendrán el siguiente significado:

24/7/365: acrónimo utilizado en el Contrato para indicar la continuidad de los Servicios 24 horas al día, siete días a la semana, 365 días al año.

Backorder: se trata del Servicio adicional a través del cual el Cliente, a través del envío del correspondiente Módulo de pedido, solicita a Aruba y, sin que esto implique ninguna obligación, que le proporcione las operaciones de registro/recuperación de nombres de dominio «a punto de expirar».

Corretaje: Servicio adicional a través del cual Namecase, previo encargo por parte del Cliente a través del Módulo de pedido, opera como intermediario en la compraventa de uno o más nombres de dominio.

Validación: Servicio adicional a través del cual Namecase, previo encargo por parte del Cliente a través del correspondiente Módulo de pedido, efectúa una validación de uno o más nombres de dominio indicados por el Cliente.

ccTLD: *Country Code Top Level Domain*, dominios nacionales de nivel superior reservados a los estados o territorios dependientes y que generalmente están formados por dos letras.

Cliente: la persona física o jurídica, identificada en el Módulo de pedido.

Confirmación de activación: la comunicación con la que se confirma que se ha producido la activación del Servicio solicitado.

Condiciones: las presentes condiciones de prestación del servicio.

Contrato: el conjunto de los documentos indicados en el artículo 2.

Credenciales de acceso: nombre de usuario y contraseña que Namecase asigna al Cliente.

Información confidencial: (i) se trata de la información relacionada con el Proveedor o por este retenida o clasificada como reservada y/o confidencial de la que el Cliente haya tenido conocimiento por cualquier razón relacionada con la aplicación del contrato y/o (ii) información relacionada con el Proveedor que, por su naturaleza, contenido o por las circunstancias en las que se haya revelado, normalmente se debiera considerar como tal. En este sentido, a título meramente enunciativo y no limitativo, la información confidencial de Namecase abarca todas las prestaciones, las características, las configuraciones y los datos técnicos del Servicio, las cotizaciones, los informes de auditoría o de seguridad y los planos de desarrollo del producto.

Lista de precios: documento publicado en la página <https://nidoma.com/es/service/pricelist>, en el que se enumeran todas las características económicas del Servicio o, alternativamente, si corresponde, el documento que contenga dichas características y que Namecase haya enviado al

Cliente en caso de haberse alcanzado un acuerdo independiente, específico y diferente entre ambas Partes.

Módulo de pedido: módulo electrónico disponible en el sitio web de la empresa www.nidoma.com que, una vez cumplimentado enteramente por el Cliente y enviado o entregado por él mismo a través de otro medio a Namecase previa suscripción, constituye la propuesta contractual y formaliza la solicitud de activación del Servicio o de los servicios adicionales.

Dashboard: el área, única para cada Cliente, para la gestión de todos los servicios prestados por Namecase a la que el Cliente accede introduciendo sus Credenciales de acceso en la página de inicio www.nidoma.com.

Partes: Namecase y el Cliente.

Política de uso de los servicios Namecase: documento redactado por el Proveedor y publicado en la página <https://nidoma.com/es/service/cgs> en el que se indican las normas de conducta y los límites de uso del Servicio a los que están sujetos todos los Clientes.

Política de privacidad de Namecase: documento redactado por el Proveedor y publicado en el sitio web <https://nidoma.com/es/service/cgs>, que describe las modalidades de tratamiento de los datos personales de los Clientes de Namecase y contiene información de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Recarga: operación con la que el Cliente, abonando un importe determinado, adelanta el pago de la solicitud correspondiente por parte de Namecase para la adquisición del Servicio y, si se solicita, de los Servicios Adicionales de Namecase o de cualquier otro servicio ofrecido por Namecase.

Servicio: el servicio que consiste en la ejecución del registro y mantenimiento de un nombre de dominio en la Autoridad de Registro, italiana o extranjera, competente para la extensión escogida por el Cliente, y en la prestación de los servicios adicionales solicitados por el mismo en la fase de pedido, en el ámbito de las posibles soluciones de compra disponibles en el sitio web <https://nidoma.com/es/service/pricelist>, además de la prestación de cualquier Servicio adicional.

Servicios Adicionales: las prestaciones adicionales al Servicio expresamente previstas en el sitio web <https://nidoma.com/es/service/pricelist> que el Cliente puede solicitar que se activen, previo pago de la correspondiente contraprestación, entre las cuales se incluyen Backorder, Corretaje y Validación.

Especificaciones técnicas: la información publicada en las páginas https://nidoma.com/es/service/expiring_domain e <https://nidoma.com/es/service/broker> que contengan las características técnicas del Servicio.

{Cláusulas para el registro de los dominios .it: el documento que contiene las cláusulas contractuales estipuladas por el Registro del ccTLD.it, publicado en la página, que el Cliente debe aceptar y comprometerse a cumplir en caso de registro de un nombre de dominio con ccTLD .it.

2. Estructura del contrato

El Contrato está compuesto por los documentos indicados a continuación:

- a) Las presentes Condiciones de suministro
- b) El Módulo de pedido
- c) Las Especificaciones técnicas
- d) Política de utilización de los servicios de Namecase
- e) Política de privacidad de Namecase
- f) La Lista de precios
- g) Cláusulas para el registro de los dominios .IT, en caso de pedido de un nombre de dominio con ccTLD .it

3. Objeto del Contrato

El objeto del contrato es la prestación del servicio al Cliente de cualquier Servicio Adicional con las características técnicas y económicas y según el tipo y modalidad indicados en el Módulo de pedido del Servicio y en las Especificaciones técnicas correspondientes.

Cualquier prestación adicional con relación a las que son objeto del Contrato podrá llevarse a cabo, previa evaluación de viabilidad y a petición específica del Cliente según condiciones, criterios y tarifas que deberán acordarse.

4. Inicio del Contrato

4.1 El envío del Módulo de pedido relativo al Servicio y, si se solicita, a cualquier Servicio Adicional, junto al posterior pago correspondiente implican una aceptación integral por parte del Cliente de las presentes Condiciones y constituye una propuesta contractual con Namecase, que es libre de aceptar o rechazar dicha propuesta. En caso de aceptación, el Contrato entra en vigor con la activación del Servicio, seguida del envío de la Confirmación de activación que contiene las Credenciales de acceso. De cualquier modo, se entiende que el uso del Servicio por parte del Cliente confirma la aceptación de todas las condiciones contractuales.

4.2 El Cliente es responsable de la veracidad de la información proporcionada y reconoce a Namecase el derecho a obtener cualquier información adicional para la activación del Servicio, de conformidad con la normativa vigente.

4.3 En caso de no aceptación de la propuesta enviada por el Cliente y, sea como fuere, en cualquier caso de no activación del Servicio Aruba, Namecase solo estará obligada a devolver la cantidad abonada con antelación por el Cliente. Se entiende que sobre tal suma no se deberán intereses ni cargos de ningún tipo. El Cliente toma nota y acepta tener derecho exclusivamente a la devolución del precio pagado y no poder realizar en disputas con Namecase ninguna solicitud de indemnización, reparación de daños ni pretensiones de ningún tipo por la no aceptación de la propuesta y por la no activación del Servicio. En caso de rechazo de la propuesta, Namecase no estará obligada a aportar ningún justificante al respecto.

4.4 Al enviar el Módulo de pedido, el Cliente toma nota y acepta que está suscribiendo un contrato cuya única versión

válida y efectiva es en lengua alemana, mientras que las demás versiones proporcionadas por Namecase en cualquier otra lengua extranjera se ponen a su disposición meramente a título de cortesía.

4.5 Transcurridos 90 (noventa) días desde la fecha del Módulo de pedido y en ausencia de la recepción por parte de Namecase del correspondiente pago, el pedido será anulado y cancelado sin preaviso.

5. Activación y prestación del Servicio

5.1 Namecase procederá al registro de los nombres de dominio respetando rigurosamente el orden cronológico de las solicitudes recibidas (según el principio «first come, first served»), siempre que vengan acompañadas del pago de confirmación del correspondiente cargo por el Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, se entiende que:

a) el éxito de la solicitud de registro depende de la aceptación por parte de la Autoridad de registro competente para la extensión escogida;

b) nombres de dominio que se encuentren libres en la fase de pedido, podrían en realidad no estarlo pues, a título ejemplificativo pero no exhaustivo, es posible que estos hayan sido ya asignados por una tercera parte y que todavía no se haya introducido el cambio en la base de datos de la Autoridad de Registro.

El Servicio se activa en el plazo que sea necesario por la disponibilidad de los recursos de hardware y, en cualquier caso, en el menor tiempo posible. Se entiende que los términos para la activación del Servicio, eventualmente previstos, deben considerarse meramente orientativos. El Cliente está obligado a realizar todos los servicios que se le impongan con el fin de activar el Servicio; los retrasos debidos a la inercia del Cliente no serán imputables a Namecase. En cualquier caso, se informará al Cliente de cualquier retraso en la activación del Servicio.

5.2 El Servicio será proporcionado hasta el fin del Contrato. Con la cercanía de tal fecha y a mero título de cortesía y, por lo tanto, sin que esto suponga ningún tipo de obligación con el Cliente, Namecase podría enviar avisos electrónicos sobre la próxima caducidad a través de las cuentas de email asociadas al Servicio o creadas mediante el mismo.

5.3 El Cliente también tiene la facultad de comprar, mediante el pedido especial y el pago correspondiente, uno o más de los Servicios Adicionales. Se entiende que el Servicio Adicional «corretaje», independientemente del momento de su activación, tiene una duración igual a la prevista en el art. 24.2 a continuación. El suministro de los Servicios Adicionales se rige y se regula según las presentes Condiciones Generales.

5.4 Se entiende explícitamente que Namecase no está sujeta a ninguna obligación general de vigilancia, por lo que no controlará ni supervisará los comportamientos o los actos llevados a cabo por el Cliente a través del Servicio, así como tampoco controlará ni supervisará la información y/o los datos y/o los contenidos tratados de algún modo por el Cliente o por sus empleados y/o colaboradores con el propio Servicio; en cualquier caso, Namecase permanecerá ajena a las actividades que el Cliente efectúe en plena autonomía accediendo a distancia vía Internet mediante sus Credenciales

de acceso al Servicio. En cualquier caso, una vez que el Cliente haya tenido acceso a los Servicios, es el único titular, en virtud de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, del tratamiento de los posibles datos introducidos y/o tratados a través del Servicio durante la vigencia del Contrato y los 30 (treinta) días sucesivos tras su caducidad.

5.6 Namecase no asume, en ningún caso, ninguna responsabilidad por la información, los datos, los contenidos introducidos o transmitidos y, de cualquier modo, tratados por el Cliente mediante el Servicio y en general por el uso realizado por el mismo del mencionado Servicio, y se reserva el derecho de adoptar cualquier iniciativa o acción para proteger sus propios derechos e intereses, incluyendo la comunicación a los sujetos involucrados de los datos que permiten la identificación del Cliente.

6. Duración del Contrato y renovación

6.1 El Contrato tendrá una duración igual al período de tiempo indicado en el Módulo de pedido, a partir de la fecha de su aceptación por parte de Namecase de conformidad con el Artículo 4 anterior.

6.2 Antes de su vencimiento, el Cliente podrá renovar el Contrato sobre la base de la Lista de precios y de las demás condiciones contractuales vigentes en el momento de la renovación.

6.3 Preferiblemente, el Cliente deberá realizar la renovación del Servicio al menos 5 (cinco) días antes de su vencimiento, mediante la solicitud correspondiente y el pago, con las modalidades y plazos indicados en el Art. 7, del importe previsto por la Lista de precios en vigor en el momento de la renovación. Una vez completado el procedimiento de renovación tal y como se ha descrito anteriormente, el Servicio se renovará durante el periodo de tiempo acordado contractualmente a partir del día de vencimiento del Servicio renovado, incluso en casos en que se formalice la renovación después del vencimiento del Servicio.

6.4 En la fecha de caducidad fijada por el Servicio preseleccionado y, de cualquier modo, al final de la relación contractual, sea cual sea su causa, el Contrato dejará de surtir efectos, el Servicio será desactivado y las Partes serán libres de sus obligaciones recíprocas.

6.5 El Cliente toma nota de que tras el cese del Contrato no será posible recuperar los datos y/o la información y/o los contenidos por él introducidos y/o tratados mediante el Servicio y se compromete, con efecto retroactivo, a realizar inmediatamente y antes del cese definitivo del Contrato, una copia de tales datos y/o información y/o contenidos. De cualquier forma, para todos los casos de cese del Contrato, el Cliente libera a Namecase, con efecto retroactivo, de cualquier responsabilidad por la posible pérdida o daño, total o parcial, de los datos y/o información y/o contenidos introducidos y/o tratados por el propio Cliente mediante el Servicio. El Cliente será el único responsable de restablecer los datos y/o información y/o contenidos introducidos y/o tratados por él mismo, previa reactivación del Servicio, suscribiendo un nuevo Contrato.

6.6 Si el nombre de dominio registrado y/o mantenido en la Autoridad de Registro competente a través de los Servicios

prestados por Namecase se transfiere a otro Proveedor antes de la expiración del Servicio, el Contrato se considerará automáticamente terminado al final del procedimiento de transferencia, si este finaliza en una fecha anterior a la fecha de vencimiento; de lo contrario, terminará en la fecha originalmente acordada. Queda excluido de forma explícita cualquier reembolso por parte de Namecase con relación al Cliente durante el período de tiempo en el que no haya disfrutado del Servicio.

6.7 En la fecha de vencimiento, si no se renueva el Servicio, Namecase se reserva el derecho, a partir de ahora, de insertar una página web que contenga mensajes publicitarios en lugar de la página de inicio del dominio, manteniendo sin cambios los datos de registro presentes en el registro WhoIs de la Autoridad competente. Los contenidos así visibles podrán permanecer en línea hasta la fecha de cancelación efectiva del nombre de dominio del registro de la Autoridad competente.

6.8 Se entiende que, en cualquier caso, se desactivarán todos los servicios asociados al nombre del dominio (a modo de ejemplo pero sin limitación: hosting, correo electrónico, posibles Servicios Adicionales).

6.9 Asimismo, en caso de no renovación del Servicio y su consiguiente terminación, el Cliente, dentro de los plazos previstos por las Autoridades competentes únicas que se indican en el sitio web <https://nidoma.com/es/service/howto>, podrá intentar volver a obtener la asignación del dominio o solicitar una nueva adjudicación, con las modalidades y las condiciones indicadas en el mismo, procediendo al pago de la cantidad correspondiente al Servicio y de los otros posibles importes necesarios según se indica en el sitio web <https://nidoma.com/es/service/howto>. Sin perjuicio de lo anterior, se entiende que Aruba no asume ninguna obligación de resultado en este sentido, quedando excluida cualquier responsabilidad en caso de que el nombre de dominio no se asigne al Cliente.

7. Tarifas, recargas, modalidades y condiciones de pago, garantías

7.1 Salvo acuerdo específico, separado y diferente entre las Partes, el pago de la tarifa del Servicio y, si es necesario, de los Servicios Adicionales indicados en la Lista de precios, deberá ser efectuado por el Cliente en modalidad Recarga en el momento en el que se envía el Módulo de pedido y, en cualquier caso, con antelación respecto a su activación.

7.2 Cada pago realizado por el Cliente tendrá su propio número identificativo y, por ello, Namecase emitirá la factura correspondiente en el mes que corresponda. A todos los importes facturados se les aplicará el IVA adeudado que, junto con cualquier otro impuesto derivado de la ejecución del Contrato, correrá a cargo del Cliente. En cualquier caso, el Cliente exime a los Proveedores de cualquier responsabilidad derivada de las transacciones o pagos realizados.

7.3 El Cliente reconoce y acepta que:

- a) el pago del precio del Servicio deberá realizarse en las modalidades indicadas en el área reservada
- b) a efectos de la determinación de los tiempos de activación, es de su expresa y exclusiva responsabilidad la elección de la

modalidad de pago, si se ofrece la posibilidad de elegir entre más opciones teniendo en cuenta los tiempos medios de realización de los pagos indicados en la página; y para el efecto,

C) será su obligación expresa y exclusiva proceder al pago del precio para la renovación del Servicio y de cualquier Servicio Adicional con su debida antelación para poder garantizar su continuidad y, en cualquier caso, antes de que el mismo se desactive por vencimiento del Contrato, teniendo en cuenta a estos efectos también los plazos de tramitación de los pagos indicados en la letra b) del presente artículo.

7.4 El Cliente toma nota y acepta expresamente que la factura se le pueda transmitir o poner a su disposición en formato electrónico.

7.5 En caso de pedidos del Servicio y/o de cualquier Servicio Adicional en promoción gratuita, las disposiciones de las presentes Condiciones de suministro relativas al pago de las cantidades no serán aplicables hasta la fecha de caducidad correspondiente. El antedicho Servicio podrá renovarse con las modalidades indicadas en el anterior art. 6.

7.6 Debido a evaluaciones exclusivas de oportunidad realizadas por Namecase, esta se reserva el derecho de solicitar al Cliente, antes o después de la finalización del Contrato, la provisión de medios de garantía y/o métodos y/o condiciones de pago específicas para el cumplimiento de las obligaciones del Cliente derivadas del Contrato.

7.7 El Cliente también puede realizar una Recarga a través del Dashboard con anticipación a la fecha de vencimiento del Servicio que se puede utilizar para comprar o renovar el Servicio u otros servicios prestados por Namecase en un plazo máximo de 36 meses desde el momento del registro en el Dashboard del importe pagado por dicha Recarga. El crédito al que se refiere la Recarga mencionada será definitivamente adquirido y confiscado por Namecase sin que el Cliente pueda utilizarlo o solicitar su devolución, si no lo ha utilizado o no ha realizado una nueva Recarga dentro del mencionado plazo de 36 meses. La compra de una nueva Recarga implicará la renovación de todo el crédito restante por un período adicional de 36 meses.

8. Retraso o impago

8.1 El Cliente no podrá plantear objeciones de ningún tipo si no está al corriente de los pagos y/o no ha proporcionado la documentación correspondiente a Namecase.

8.2 En el caso de que, por cualquier motivo, el pago realizado por el Cliente no sea válido o sea revocado o cancelado por el Cliente, o no sea ejecutado, confirmado o abonado en beneficio de la misma Namecase en el plazo de 7 (siete) días desde el envío del Módulo de pedido, Namecase se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir con efecto inmediato la activación y/o la prestación del Servicio si ya está activado y/o el Dashboard. Durante la suspensión del Servicio y/o del Dashboard, cualquiera que fuere la causa, el Cliente no podrá acceder a los datos y/o información y/o contenidos del mismo integrados, transmitidos y/o tratados mediante el Servicio.

8.3 Si el pago no se acredita en un plazo de 3 (tres) días desde la suspensión del Servicio y/o del Dashboard, Namecase procederá y/o a la interrupción definitiva del

Servicio y/o a la cancelación definitiva de los pedidos no pagados y/o del Dashboard si es posible en ausencia de otros servicios activos.

9. Obligaciones y limitaciones de responsabilidad de Namecase

9.1 Namecase garantiza al Cliente la prestación y la utilización del Servicio 24 horas al día, todos los días del año, en conformidad con lo indicado en las Especificaciones Técnicas y en el Contrato.

9.2 Las obligaciones y responsabilidades de Namecase hacia el Cliente son exclusivamente las definidas en el Contrato, por ello, en cualquier caso de abuso o incumplimiento imputable a Namecase, esta no responderá por un importe superior al pagado por el Cliente por el único Servicio, pedido o renovado, afectado por el suceso perjudicial. Queda expresamente excluida, con efecto retroactivo, cualquier otra indemnización o reclamación al Cliente por daños directos o indirectos de cualquier tipo y naturaleza.

9.3 Namecase no efectuará ningún backup específico de datos, información ni contenidos tratados por el Cliente, a través del Servicio, a excepción del backup de todo el contenido del almacenamiento que la propia Namecase, por cautela, efectúa periódicamente con la finalidad del eventual restablecimiento del Servicio. De cualquier modo, Namecase no ofrece ninguna garantía en relación a la utilización del Servicio en lo referente a la tutela y la conservación de los mencionados datos y/o información y/o contenidos, exceptuando la activación por parte del Cliente de un servicio accesorio específico.

9.4 Namecase no será considerada en ningún caso responsable por el uso realizado del Servicio en relación a situaciones críticas que supongan, a título de ejemplo, riesgos específicos para la protección de las personas, daños ambientales, riesgos específicos en relación a servicios de transporte de masas, a la gestión de implantes nucleares y químicos y de dispositivos médicos; en tales casos, Namecase se pone a disposición para valorar y negociar con el Cliente un acuerdo específico para situaciones críticas o «mission critical» con sus posibles y respectivos acuerdos de servicios (Service Level Agreements).

9.5 Namecase no ofrece ninguna garantía sobre la validez y eficacia, incluso probatoria, del Servicio o de cualquier dato, información, mensaje, acto o documento asociado al mismo o introducido, comunicado, transmitido, conservado o tratado de cualquier modo a través del Servicio:

- a) cuando el Cliente pretenda utilizarlos o hacer que se utilicen en Estados o sistemas jurídicos distintos del italiano,
- b) por su secreto y/o integridad (en el sentido de que por lo general cualquier violación de estos últimos es detectable por el Usuario o el destinatario a través del procedimiento de verificación apropiado).

9.6 Namecase no asume, en ningún caso, ninguna responsabilidad por la información, los datos, los contenidos introducidos o transmitidos y, de cualquier modo, tratados por el Cliente mediante el Servicio y en general por el uso realizado por el mismo del mencionado Servicio, y se reserva el derecho de adoptar cualquier iniciativa o acción para

proteger sus propios derechos e intereses, incluyendo la comunicación a los sujetos involucrados de los datos que permiten la identificación del Cliente.

9.7 Se entiende (y el cliente toma nota y acepta) que Namecase no responderá de ningún modo a los daños sufridos por el propio Cliente ni por terceras Partes, directa o indirectamente, como consecuencia del uso del Servicio.

9.8 En el caso de que el Cliente sea una Administración Pública, Namecase asume todas las obligaciones de trazabilidad de los flujos financieros según la normativa vigente.

9.9 Namecase se reserva la facultad de modificar periódicamente las Credenciales de acceso al Servicio, que serán inmediatamente comunicadas al Cliente mediante envío a la dirección de correo electrónico correspondiente.

9.10 Namecase asume una obligación en cuanto a medios y no en cuanto a resultados. Namecase no se responsabiliza de ningún daño sufrido por el Cliente, directo o indirecto, surgido de errores en los datos de sus comunicados con la propia Namecase y por lo tanto por la falta de asignación del nombre de dominio en favor del Cliente, cualquiera que sea el motivo. Namecase no garantiza que los Servicios solicitados por el Cliente se adapten perfectamente a fines particulares o, en cualquier caso, a las necesidades del mismo.

9.11 Namecase se compromete a garantizar el mejor funcionamiento del sistema, pero no asume ninguna responsabilidad ni hacia el Cliente ni hacia Terceros por retrasos, mal funcionamiento, suspensión y/o interrupción en la prestación del Servicio provocados por causas no imputables a ella, como, por ejemplo:

- a) acontecimientos fortuitos, eventos catastróficos o de fuerza mayor;
- b) acciones de terceros, incluidos los proveedores de Namecase;
- c) el mal funcionamiento o la no conformidad de los dispositivos de conexión con los que cuenta el Cliente o, en todo caso, de aquellos utilizados por el mismo;
- d) alteraciones o intervenciones en el servicio o en los dispositivos llevadas a cabo por el Cliente o por terceras partes no autorizadas por Namecase;
- e) fallos y mal funcionamiento de las máquinas y del software, ya sean de propiedad de Namecase o de sus proveedores.

10. Obligaciones y derechos del Cliente

10.1 El Cliente tiene derecho a utilizar el Servicio las 24 horas del día, todos los días del año según lo indicado en el contrato y toma nota de que, cualquier caso de abuso o incumplimiento imputable a Namecase, esta no responderá por un importe superior al pagado por el Cliente por el único Servicio, pedido o renovado, afectado por el suceso dañoso. Queda expresamente excluida, con efecto retroactivo, cualquier otra indemnización o reclamación al Cliente por daños directos o indirectos de cualquier tipo y naturaleza.

10.2 El Cliente garantiza, con arreglo a la normativa vigente que los datos, los datos de contacto y la información proporcionada a Namecase con la intención de cerrar el

Contrato son exactos, verdaderos y actuales y válidos para su identificación y se compromete a comunicar a Namecase, a través del área reservada, cualquier variación de los mismos, incluyendo la dirección de email indicada en el Módulo de pedido, y es consciente de que el incumplimiento de tal obligación puede implicar consecuencias determinantes, a título de ejemplo pero no exhaustivo, la revocación del nombre del dominio. Namecase se reserva el derecho de verificar dichos datos y/o información solicitando también documentos complementarios que el Cliente se compromete, con efecto retroactivo, a proporcionar. De cualquier modo, el Cliente es y será el único responsable penal y civil, con cualquier modalidad, por haber actuado o tratado de actuar de un modo que compromete o impide su identificación. El Cliente será considerado único responsable de todos los daños que Namecase o un tercero haya sufrido y/o pueda sufrir, de cualquier modo, se compromete desde este mismo momento a eximir e/o indemnizar a la propia Namecase de cualquier posible supuesto, acción y/o solicitud de indemnización o reparación de daños que cualquiera lleve a cabo en su contra.

10.3 El Cliente estará obligado a comprobar tras 15 (quince) días desde la fecha de activación del Servicio la exactitud de sus datos en la base de datos de la Autoridad competente para la extensión seleccionada; en caso de que, en dicho período, el Cliente no mencione ninguna excepción en relación con la exactitud de los propios datos, se considerará que estos son correctos. El Cliente reconoce y acepta que, en caso de descubrirse datos inexactos por parte de la autoridad competente, esta podrá proceder a la renovación del nombre del dominio.

10.4 El Cliente toma nota y acepta que el registro de un nombre de dominio implica la inserción de los propios datos personales en un registro públicamente accesible conservado por la Autoridad de Registro competente para la extensión seleccionada, excepto en los casos en que el Cliente:

- a) haya solicitado el ocultamiento de sus datos personales según las modalidades indicadas por el Registro del ccTLD ".it" en el enlace www.nic.it, para los dominios con extensión .it;
- b) haya seleccionado el Servicio adicional «whois privacy», con las modalidades descritas en el anterior Art. 5.3 y con las condiciones indicadas en el sitio web <https://nidoma.es/service/pricelist>, y haya procedido a ocultar sus propios datos personales en el registro whois de la Autoridad de Registro competente para los dominios con extensión diferente a .it y .eu, siempre que la extensión escogida se encuentre entre las disponibles para el mencionado servicio y se encuentre indicada en el sitio web <https://nidoma.es/service/pricelist>. Se entiende que Namecase se reserva el derecho de comunicar dichos datos, para proteger sus propios derechos e intereses y, en caso de no renovación del antedicho servicio adicional, los datos personales del Cliente se volverán visibles dentro del registro whois de la Autoridad de Registro competente.

10.5 Sin perjuicio de lo dispuesto en el anterior artículo 5.5 sobre el tratamiento de los datos, el Cliente garantiza, por lo que respecta a los datos de terceros por él tratados en la fase de pedido y/o de uso del Servicio, que ha proporcionado previamente a los mencionados terceros la información solicitada por la normativa vigente en materia de protección de los datos personales y que ha adquirido su consentimiento para el tratamiento. Se entiende, de todas formas, que el

Cliente asume la responsabilidad autónoma del tratamiento de los datos, así como todas las obligaciones y responsabilidades relacionadas con los mismos, eximiendo a Namecase, según lo dispuesto en el siguiente art. 10.16, de cualquier objeción, reclamación o solicitud presentada por terceros, ya sea judicial o extrajudicialmente en relación a tales supuestos de tratamiento. En cualquier caso, una vez que el Cliente haya tenido acceso a los Servicios, es el único titular, en virtud de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, del tratamiento de los posibles datos introducidos y/o tratados a través del mismo Servicio.

10.6 El Cliente declara poseer los conocimientos técnicos globales necesarios para asegurar la correcta utilización, administración y gestión del Servicio y en todo caso reconoce y toma nota de que el tratamiento de los datos y/o la información y/o el contenido que proporcione y su consiguiente difusión en Internet a través del mismo Servicio queda bajo su responsabilidad exclusiva y por su propia cuenta y riesgo.

10.7 El Cliente toma nota y acepta que cualquier operación efectuada a través del Servicio se entiende como efectuada por el Cliente mismo y que el conocimiento por parte de terceros de las Credenciales de acceso al Servicio y/o de los códigos adicionales entregados al Cliente por Namecase podrían ocasionar usos indebidos del Servicio por los mismos, así como el acceso a la información y/o a los contenidos o datos tratados. El Cliente, por lo tanto, se compromete a utilizar tales Credenciales y/o códigos con la máxima confidencialidad y diligencia y se preocupará de modificarlos periódicamente, con una frecuencia no superior a 3 (tres) meses, así como a informar inmediatamente a Namecase de cualquier uso no autorizado de los mismos o de cualquier otra violación de la seguridad.

10.8 El Cliente toma nota y acepta que la asignación a su favor de un nombre de dominio no le atribuye ningún derecho de utilización de dicho nombre y:

- a) declara tener permiso de uso y/o, de cualquier forma, la disponibilidad jurídica del nombre solicitado. Del mismo modo, declara también no menoscabar derechos o intereses de terceros con dicha solicitud de registro y/o con el nombre del dominio seleccionado;
- b) se compromete a utilizar el Servicio exclusivamente para fines legítimos y admitidos por las disposiciones de ley en todo momento aplicables, por los hábitos y costumbres, por las normas de diligencia y en cualquier caso, sin perjudicar cualquier otro derecho de terceros, asumiéndose toda responsabilidad en este sentido. El cliente declara también que es única y exclusivamente el administrador del Servicio y como tal, declara que es el único responsable (i) por su propia cuenta y riesgo de la gestión de los datos y/o la información y/o los contenidos por él mismo tratados mediante el Servicio, así como de su seguridad y de su rescate y del cumplimiento de todas las demás actividades consideradas útiles o necesarias para garantizar la integridad, comprometiéndose al efecto a aplicar por su cuenta las medidas de seguridad adecuadas; (ii) del contenido de la información, de los sonidos, de los textos, de las imágenes, de los elementos de forma y de los datos accesibles y/o proporcionados a través del Servicio y, por lo tanto, a cualquier título transmitido, difundido o almacenado online por el Cliente; (iii) de los casos de mal funcionamiento del servicio debido a cualquier uso no conforme a la Política de uso de los Servicios de Namecase;

(iv) de la pérdida o de la divulgación de los códigos de utilización del Servicio o de los códigos adicionales al cliente asignados por parte de Namecase; (v) de la gestión de los accesos a su Dashboard (cualquier conexión, modificación del Servicio o del pedido efectuado a través del Dashboard del Cliente se entiende como efectuado por el propio cliente).

10.9 El Cliente acepta y se compromete a obedecer los documentos que a continuación se indican, sin reservas algunas en cuanto a su contenido, declarando haberlas leído con atención:

a) las normas de buen uso de los recursos de red, contenidas en el documento «Netiqueta», publicadas en el sitio web de la autoridad de nomenclatura italiana

<https://www.nic.it/it/doc/2022/norme-di-buona-condotta-2022>;

b) las disposiciones contenidas en la Base de Conocimiento de Namecase, en el sitio web

<https://nidoma.com/es/service/howto>

c) las disposiciones contenidas en las políticas predisuestas por las Autoridades de Registro competentes para la extensión de dominio seleccionada, publicadas en los sitios web institucionales correspondientes. Para los dominios con extensión .it, corresponden el reglamento y directrices del ccTLD.it, publicadas en el sitio web <https://www.nic.it/>; para los dominios con extensión .eu corresponden las publicadas en el sitio web <https://www.eurid.eu>, para los dominios .es, las publicadas en el enlace <https://nidoma.com/es/service/cgs> y para los dominios con extensión distinta de .it, .es y .eu, las publicadas en el sitio web

<https://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm>

d) la política de UDRP de la ICANN,

<https://www.icann.org/resources/pages/policy-2012-02-25-en>,

y la política del Registro del ccTLD «.it»,

<https://www.nic.it/it/gestisci-il-tuo-it/aspetti-legali>;

e) el documento elaborado por la ICANN y publicado en el enlace <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

10.10 El Cliente deberá dotarse, a su cargo y bajo su responsabilidad, de todos los equipos (a modo de ejemplo, pero sin limitarse a ellos: telefónicos, de transmisión de datos, procesamiento y programas) idóneos y necesarios para acceder y disfrutar del Servicio. Namecase no ofrece ninguna garantía sobre la compatibilidad de los equipos y de los programas (hardware y software), de las aplicaciones utilizadas por el Cliente con el Servicio, aunque estén puestos a disposición por Namecase, pues todas las relativas verificaciones son a cargo exclusivo del Cliente.

10.11 En lo que concierne a la confirmación de todas las operaciones efectuadas por el Dashboard, el Cliente toma nota y acepta para sí y para los terceros a quienes haya autorizado, bajo cualquier concepto, el uso del Servicio, que solo tendrán validez los registros de Namecase conservados por ley. El Cliente, por su parte, es el único y exclusivo responsable de cualquier otra operación realizada por sí mismo o por terceros, o por ellos directamente, en el uso, administración y gestión del Servicio; en consecuencia, con respecto a dichas operaciones se compromete a:

a) respetar u obligar a respetar a los terceros la vigente normativa aplicable para cada caso, incluida la referente a la protección de los datos personales

b) eximir y liberar a Namecase de toda responsabilidad ante cualquier solicitud o demanda de indemnización por daños, directa o indirecta, de cualquier tipo y naturaleza, independientemente de quien la haya presentado.

10.12 El Cliente da desde ahora su consentimiento para que Namecase pueda ceder a Terceros el Contrato y/o transferir a Terceros, total o parcialmente, sus derechos y/o las obligaciones derivadas del Contrato.

10.13 El Cliente reconoce que Namecase no controla la red Internet y que, dada la peculiar estructura de esta, no se pueden garantizar las prestaciones ni la funcionalidad ni se pueden controlar los contenidos de la información que se transmiten a través de la misma. Por este motivo, no se podrá imputar ninguna responsabilidad a Namecase por la transmisión o recepción de información ilegal de cualquier tipo y naturaleza.

10.14 El Cliente asume, con carácter exclusivo, cualquier responsabilidad derivada de la titularidad, el uso, la gestión y los contenidos del dominio y se compromete, con efecto retroactivo, a eximir y liberar a Namecase de toda responsabilidad ante cualquier solicitud y/o demanda por parte de terceros por los daños causados a los mismos por el Servicio o mediante su uso. El Cliente deberá hacerse cargo de todos los costes, reparación de daños y gravámenes, incluyendo los posibles gastos legales que pudieran derivar de tales acciones de responsabilidad y se compromete a informar a Namecase en caso de que tal acción deba ser llevada a cabo por cada una de las partes.

11. Asistencia y mantenimiento

11.1 La asistencia técnica se prestará exclusivamente según los períodos y modalidades indicados en el sitio web <https://nidoma.com/es/service/howto>. El Cliente deberá en todo caso comunicar inmediatamente a Namecase las eventuales irregularidades o disfunciones del mismo detectadas por el Servicio. Namecase hará todos los esfuerzos necesarios para resolver los problemas comunicados por el Cliente.

11.2 Las posibles solicitudes de intervención «personalizada» y, en cualquier caso, las de intervención que requieran la comunicación a Namecase de las Credenciales de acceso al Servicio del Cliente o que impliquen el acceso de Namecase al Servicio del Cliente, deberán remitirse a Namecase mediante un ticket desde el área reservada. En tales hipótesis, con la simple apertura del incidente, el Cliente autoriza a Namecase y/o a posibles empresas contratadas por la misma para efectuar la intervención del hardware/software requerido y/o necesario; el Cliente toma nota y acepta que dicha intervención se produzca en plazos variables según los siguientes criterios:

a) tipo de intervención solicitada;

b) orden de llegada de la solicitud de intervención;

c) carácter de prioridad de la solicitud de intervención.

Con el fin de permitir la correcta y veloz ejecución de la intervención solicitada, el Cliente se compromete a proporcionar toda la información y especificaciones que Namecase solicite. Con el envío de la solicitud de intervención contemplada en el presente apartado, el Cliente:

a) declara ser consciente de que tal intervención puede presentar un alto grado de riesgo para el funcionamiento del Servicio o para la integridad de los datos y/o información y/o contenidos introducidos por él mismo y/o tratados mediante el Servicio;

c) acepta, con efecto retroactivo, hacerse cargo de todos los riesgos asociados, y

d) se compromete, con efecto retroactivo y antes de la ejecución de la intervención, a realizar una copia de seguridad completa de los datos y/o información y/o contenidos por él introducidos y/o tratados mediante el Servicio.

Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, el Cliente en cualquier caso y con efecto retroactivo, libera de toda responsabilidad a Namecase y/o a las empresas que controla y a su personal, además de las Empresas externas encargadas de las intervenciones, incluido su personal, de daños potenciales, directos o indirectos, de cualquier tipo y naturaleza, presentes y futuros, por o a causa de las intervenciones contempladas en el presente artículo, tales como, solamente a modo de ejemplo, la pérdida o el daño total o parcial de datos y/o información y/o contenidos del Cliente integrados y/o tratados mediante el Servicio o la interrupción total o parcial del propio Servicio.

11.3 Namecase se reserva la facultad de suspender o interrumpir la prestación de los Servicios para la realización de intervenciones técnicas de mantenimiento. En tal caso, se informará al Cliente a través de correo electrónico con un preaviso de 7 (siete) días; dicha comunicación indicará también el plazo de restablecimiento.

12. Suspensión del Servicio

12.1 Sin perjuicio de la aplicación de los sucesivos artículos 13 y 14, Namecase, a su discreción y sin que el ejercicio de tales facultades pueda considerarse como incumplimiento o violación del Contrato, se reserva la facultad de suspender el Servicio sin preaviso en caso de que:

a) el Cliente incumpla o viole aunque sea solamente una de las disposiciones contenidas en el Contrato, incluyendo aquellas contenidas en la Política de utilización de los servicios de Namecase y en la Política de Privacidad de Namecase;

b) el Cliente haga caso omiso, total o parcial, a las solicitudes de Namecase y por lo tanto su comportamiento genere un temor argumentado y razonable de que vaya a incumplir el Contrato o a violar una o varias de sus disposiciones;

c) existan razones argumentadas para sospechar que el Servicio esté siendo utilizado por Terceros no autorizados;

d) se verifiquen casos de fuerza mayor o circunstancias que, según el criterio exclusivo de Namecase, exijan el inicio de intervenciones de emergencia o relacionadas con la resolución de problemas de seguridad, peligro para la totalidad de la red y/o para las personas o cosas; en tal caso, el Servicio será restablecido cuando Namecase, a su criterio, considere que las causas que habían determinado su suspensión/interrupción hayan sido resueltas o eliminadas de forma efectiva;

e) el Cliente se enfrente a un litigio judicial o extrajudicial de naturaleza civil, penal o administrativa y, de todos modos, en caso de que dicho litigio tenga como objeto el nombre de dominio registrado, sus contenidos, las correspondientes cuentas de correo electrónico o actos y comportamientos realizados a través del mismo. En supuestos similares, Namecase se reserva la facultad de renovar el registro del dominio durante una o más anualidades manteniendo en vigor las medidas previamente adoptadas. Namecase procederá a dicha renovación a su propia discreción y a mero título de cortesía y, por lo tanto, al hacerlo no asumirá ninguna obligación con el Cliente ni con partes terceras interesadas, el registro del nombre de dominio de la Autoridad competente para una o más anualidades, aunque manteniendo las medidas adoptadas anteriormente. El legítimo cesionario del nombre de dominio afectado por la reclamación podrá obtener su disponibilidad, previo pago a favor de Namecase del precio de la(s) renovación(es) realizada(s) por esta en los términos anteriormente mencionados.

f) sea solicitada por la Autoridad Judicial;

g) si existen razones justificadas de seguridad y/o garantía de confidencialidad;

h) el Cliente utilice equipos defectuosos o no homologados, o que presentan disfunciones que puedan dañar la integridad de la red y/o perturbar el Servicio y/o crear riesgos para la seguridad física de las personas y cosas.

En cualquier caso de suspensión del Servicio imputable al Cliente, no se verá afectada la eventual acción de Namecase para la compensación de los daños.

12.2 Namecase se compromete a garantizar el mejor funcionamiento del sistema, pero no asume ninguna responsabilidad ni hacia el Cliente ni hacia Terceros por retrasos, mal funcionamiento, suspensión y/o interrupción en la prestación del Servicio provocados por causas no imputables a ella, como, por ejemplo:

a) acontecimientos fortuitos, eventos catastróficos o de fuerza mayor;

b) acciones de terceros, incluidos los proveedores de Namecase;

c) el mal funcionamiento o la no conformidad de los dispositivos de conexión con los que cuenta el Cliente o, en todo caso, de aquellos utilizados por el mismo;

d) alteraciones o intervenciones en el servicio o en los dispositivos llevadas a cabo por el Cliente o por terceras partes no autorizadas por Namecase;

e) fallos y mal funcionamiento de las máquinas y del software, ya sean de propiedad de Namecase o de sus proveedores.

12.3 En cualquier caso de suspensión del Servicio imputable al Cliente, no se verá afectada la eventual acción de Namecase para la compensación de los daños. Durante la suspensión del Servicio, cualquiera que fuere la causa, el Cliente no podrá acceder a los datos y/o información y/o contenidos del mismo integrados y/o tratados mediante el Servicio. Se entiende que, en tales casos, Namecase no responderá por ninguna pérdida, daño o perjuicio sufrido o que pueda sufrir en el futuro el Cliente o Terceros, ya sean directos o indirectos, previsibles o imprevisibles, entre las que se encuentran, a modo de ejemplo no exhaustivo, las pérdidas

económicas/financieras, de negocios, de ingresos y pérdidas y/o del fondo de comercio; el Cliente, por lo tanto, toma nota y acepta que no exigirá a Namecase ningún tipo de compensación, indemnización, reembolso, etc.

13. Cese

13.1 El Cliente, tanto si tiene la condición de «consumidor» en la persona física que actúa siguiendo fines ajenos a su actividad empresarial o profesional, que no sea calificable de «consumidor» tendrá siempre la facultad de resolver el contrato en cualquier momento, sin penalización alguna y sin indicar ninguna razón, mediante comunicación escrita certificada enviada A/R a Namecase GmbH, Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Alemania. La comunicación también podrá enviarse por correo electrónico a support@nidoma.com. La resolución entrará en vigor a partir de los 30 (treinta) días desde la fecha de recepción por parte de Namecase de la mencionada comunicación, legitimando a Namecase a desactivar el Servicio y a efectuar el posible reembolso devengado del importe pagado correspondiente al número de días no utilizados hasta la terminación natural del Contrato, menos los costes incurridos y/o por incurrir.

13.2 Namecase se reserva el derecho de rescindir el Contrato en cualquier momento y sin obligación de tener motivación alguna, mediante una comunicación escrita al Cliente, con un preaviso de al menos 15 (quince) días, exceptuando el caso en el que (i) se produzcan eventos determinados por causas de fuerza mayor, (ii) el Cliente está inscrito en la lista de impugnación, ha sido declarado insolvente, ha sido admitido o está sujeto a un procedimiento de quiebra; (iii) se encuentra en mora por cualquier motivo con Namecase, incluso por Contratos distintos a este; en virtud de lo cual Namecase se reserva el derecho a rescindir este contrato con efecto inmediato.

13.3 Transcurridos los plazos anteriormente indicados, el Contrato deberá entenderse como cesado y/o terminado y Namecase podrá desactivar el Servicio en cualquier momento sin mayores avisos y reembolsar al Cliente el importe pagado correspondiente al número de días no utilizados, hasta la siguiente fecha de vencimiento natural del Contrato, menos los costes incurridos y/o por incurrir. De cualquier modo, se entiende que Namecase queda excluida de cualquier otra responsabilidad por el ejercicio del derecho de resolución y/o por la falta de uso de cualquier Servicio por parte del Cliente, o bien el consiguiente derecho de este de exigir ningún otro reembolso, indemnización o reclamación de cualquier tipo o género.

14. Cláusula expresa de resolución; resolución por incumplimiento; condiciones resolutorias

14.1 Sin perjuicio de lo previsto en las otras cláusulas del Contrato, este se considerará resuelto de manera automática, de derecho y con efecto inmediato, siempre y cuando el Cliente:

a) incumpla las obligaciones previstas en los art. 10, 16 y 17 de las presentes Condiciones de prestación así como las

disposiciones previstas en documentos que al respecto; o bien,

b) infrinja la Política de utilización de servicios de Namecase;

c) ejecute, mediante el uso de los Servicios, cualquier actividad ilícita, o

d) ceda total o parcialmente el contrato a terceros, sin previa autorización por escrito de Namecase.

14.2 Además, en caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en el Contrato, Namecase se reserva el derecho de enviar al Cliente, en cualquier momento, una notificación formal en los 15 (quince) días siguiente a la recepción de la carta certificada.

14.3 A partir de la fecha de la rescisión del Contrato llevada a cabo en los casos previstos en el mismo, el Servicio será desactivado sin previo aviso. En estos casos, el Cliente reconoce y acepta que las sumas pagadas por él serán retenidas por Namecase en concepto de penalización y Namecase tendrá el derecho de cobrar al Cliente aquellos gastos adicionales que esta haya tenido que afrontar, sin perjuicio en ningún caso de su derecho a la compensación de los posibles daños sufridos.

15. Modificaciones del contrato y/o de la Política de Namecase

15.1 El Cliente toma nota y acepta que el Servicio objeto del Contrato se caracteriza por el uso de tecnología en continua evolución. Por este motivo, Namecase se reserva el derecho de modificar, mejorando las características técnicas y económicas del Servicio o de los instrumentos relacionados con el mismo, y de variar las condiciones del Contrato en cualquier momento, incluso inmediatamente tras su suscripción, sin que de esto se derive ninguna obligación de ningún género de cara al Cliente.

15.2 Si, por circunstancias que no dependen de Namecase (incluyendo a título indicativo pero no exhaustivo un aumento de los costes relativos a la energía eléctrica, los cambios en la legislación vigente o en las medidas y/o reglamentos de la Autoridad competente que comporten una mayor carga a Namecase, etc.), han cambiado las condiciones utilizadas para la formulación de las condiciones económicas y/o contractuales para la prestación del Servicio, Namecase se reserva el derecho de modificar unilateralmente las susodichas condiciones, incluyendo a título indicativo pero no exhaustivo, los honorarios, las comisiones de cobro, la periodicidad de la facturación o los términos y las modalidades de pago, notificándolo al Cliente de forma escrita con un preaviso de 30 (treinta) días. Si el Cliente no acepta los cambios mencionados anteriormente, incluidos aquellos relativos a los costes, podrá ejercer en el mencionado periodo su derecho a rescindir el contrato mediante comunicación escrita, que deberá enviar por correo certificado con acuse de recibo a Namecase GmbH, Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Alemania. Si el Cliente no ejerciese su facultad de rescindir el contrato en los plazos y en el modo anteriormente indicados, se entenderá de forma definitiva que dicho Cliente tiene conocimiento de las variaciones y las acepta.

15.3 Sin perjuicio de lo anteriormente dispuesto, Namecase podrá variar las características técnicas, los sistemas y los

recursos de acuerdo con la normal evolución tecnológica de los componentes de hardware y software, garantizando al Cliente la misma funcionalidad.

15.4 En caso de que Namecase realice modificaciones técnico-económicas que resulten en un empeoramiento o agravio en términos económicos y/o de prestaciones, o alterase las condiciones contractuales de cualquier modo, dichas modificaciones serán comunicadas al Cliente vía email o a través de su publicación en el sitio web <https://nidoma.com/>. Las mencionadas modificaciones surtirán efecto transcurridos 30 (treinta) días desde la fecha de su comunicación. Dentro del mismo plazo, el Cliente podrá ejercer su derecho a rescindir el contrato mediante comunicación escrita, que deberá enviar por correo certificado con acuse de recibo a Namecase GmbH, Wilhelmstrasse 27, 53111 Bonn, Alemania. Si el Cliente no ejerciese su facultad de rescindir el contrato en los plazos y en el modo anteriormente indicados, se entenderá de forma definitiva que dicho Cliente tiene conocimiento de las variaciones y las acepta. Sin perjuicio de lo anteriormente dispuesto, Namecase podrá variar las características técnicas, los sistemas y los recursos de acuerdo con la normal evolución tecnológica de los componentes de hardware y software, garantizando al Cliente la misma funcionalidad.

15.5 Namecase se reserva la facultad de modificar en cualquier momento la Política de uso de los servicios de Namecase y la Política de privacidad de Namecase, en base a exigencias expuestas en el anterior apartado 1 o en cumplimiento de las disposiciones de ley; en ese caso, el Cliente también podrá ejercer los derechos previstos en el anterior apartado 2.

16. Derechos de autor y licencias

16.1 El Cliente deberá utilizar el Servicio cumpliendo los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de Namecase según lo indicado al respecto en la Política de utilización de los Servicios de Namecase. Como con cualquier otro derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual, el software en este caso es propiedad exclusiva de Namecase o de sus predecesores legales, por lo tanto el Cliente no adquiere ningún derecho o facultad al respecto y deberá utilizar los mismos solamente durante el período de vigencia contractual.

16.2 En el caso de licencias suministradas por un tercer proveedor a través de Namecase, el Cliente confirma haber visualizado sus condiciones y se compromete a utilizar el software según lo descrito en los respectivos sitios web exclusivamente para su propio uso personal. El Cliente se compromete a aceptar y respetar los términos de las mencionadas licencias. El Cliente declara ser consciente del hecho de que las Licencias tienen lugar entre el Cliente y el titular de los derechos de autor de las mismas, quedando Namecase excluida de cualquier responsabilidad.

17. Seguridad de la información

El Cliente se compromete, con efecto retroactivo, a no divulgar ni poner, de modo alguno, en manos de terceros la información confidencial conocida o gestionada en relación

con la ejecución y/o aplicación del Contrato en ausencia de un acuerdo específico y por escrito con Namecase.

18. Disposiciones finales

18.1 El presente Contrato anula y sustituye cualquier otro acuerdo precedente entre Namecase y el Cliente atribuible por cualquier motivo a las mismas Credenciales de acceso (usuario y contraseña) y que tenga como objeto el Servicio y constituya la manifestación fundamental e integral de los acuerdos alcanzados entre las Partes sobre dicho asunto. Ninguna modificación, apostilla o cláusula adjunta al presente contrato será válida y eficaz entre las Partes si no ha sido específicamente y expresamente aprobada por escrito por ambas. Si hubiera acuerdos específicos con el Cliente, estos deberán ser presentados por escrito y constituirán una adenda a las presentes condiciones.

18.2 En ningún caso podrán considerarse los incumplimientos y/o comportamientos del Cliente que se desvíen del Contrato como excepciones a este ni como una aceptación tácita de los mismos, incluso cuando Namecase no se pronuncie al respecto. La posible inacción de Namecase a la hora de ejercitar o hacer valer cualquier derecho o cláusula del Contrato, no constituye una renuncia a tales derechos o cláusulas.

18.3 A menos que el Contrato indique expresamente lo contrario, todas las comunicaciones de Namecase al Cliente podrán efectuarse indistintamente de forma manual, vía correo electrónico, certificado o no, a través de carta certificada o correo ordinario o incluso fax, a los datos de contacto indicados por el Cliente en la fase de pedido, y, en consecuencia, se considerará que este ha tenido conocimiento de las mismas. Las posibles variaciones de las direcciones y de los datos de contacto del Cliente, incluyendo la dirección de correo electrónico indicada en la fase de orden, que no se comuniquen a Namecase del modo previsto en el Contrato, no podrán ser utilizadas en contra de la misma.

18.4 Exceptuando los casos específicamente previstos en el Contrato, todas las comunicaciones que el Cliente pretenda enviar a Namecase relacionadas con el Contrato, incluidas las solicitudes de asistencia, deberán enviarse mediante un ticket desde el área reservada.

18.5 El contrato estipulado con el cliente será enviado vía email, se conservará en los sistemas informáticos del Proveedor y será transmitido al Cliente previa solicitud por su parte según las modalidades indicadas en el anterior art. 18.4.

18.6 La posible ineficacia y/o invalidez, total o parcial, de una o varias de las cláusulas del Contrato no implicará la invalidez de las demás, que permanecerán plenamente válidas y en vigor.

18.7 El Cliente toma nota y acepta que Namecase podrá comunicar a terceras partes y/o divulgar de cualquier modo los datos relativos al Contrato (a título ilustrativo, pero no exhaustivo: el objeto, la duración, la denominación del Cliente) como referencia comercial para la promoción de productos o servicios propios.

18.8 Las relaciones establecidas en el Contrato entre Namecase y el Cliente no pueden entenderse como relaciones

de mandato, representación, colaboración ni asociación, ni otras formas contractuales similares o equivalentes.

18.9 El Cliente se compromete a no ceder el Contrato a terceros sin previa autorización por escrito por parte de Namecase.

19. Reclamaciones

Las posibles reclamaciones relacionadas con la prestación del Servicio deberán dirigirse a:

Namecase GmbH

Wilhelmstrasse 27

53111 Bonn, Alemania

Mediante carta certificada o mediante un ticket con el servicio de asistencia de Aruba en los 7 (siete) días posteriores al momento en que se verifique el objeto de la reclamación. Namecase examinará la reclamación y responderá por escrito en un plazo de 30 (treinta) días desde la recepción de la misma. En cuanto a las reclamaciones relacionadas con casos de especial complejidad que dificulten el envío de una respuesta exhaustiva según los términos especificados anteriormente, Namecase informará al Cliente dentro del mencionado plazo, de los progresos realizados de cara a su resolución.

20. Aplicación

La presente cláusula y las demás cláusulas de las presentes Condiciones a continuación indicadas, así como las disposiciones previstas en los documentos referidos por dichas cláusulas, continuarán siendo válidas y estando en vigor entre las Partes incluso tras el cese o rescisión del Contrato, independientemente de la causa o de a cuál de las partes sea imputable:

1. Definiciones
5. Activación y prestación del Servicio
9. Obligaciones y limitaciones de responsabilidad de Namecase
10. Obligaciones y derechos y Cliente
13. Cese
14. Cláusula expresa de resolución; resolución por incumplimiento; condiciones resolutorias
16. Derechos de autor y licencias
17. Seguridad de la información
22. Ley aplicable, jurisdicción y tribunal competente.

21. Tratamiento de los datos personales

21.1 El tratamiento de los datos personales comunicados por el Cliente a Namecase para la ejecución del presente Contrato y la posterior prestación del Servicio, se llevará a cabo de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, con la política de privacidad emitida por

Namecase en la fase de registro y en virtud del consentimiento para el tratamiento de los datos manifestado en dicha sede por el Cliente. Los datos objeto del tratamiento, con la finalidad de ejecutar el presente Contrato, podrán ser comunicados a terceros proveedores de Namecase, con sede en el extranjero pero dentro de la Unión Europea y en el extranjero en países no pertenecientes a la UE, todo ello de conformidad con lo previsto por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

22. Leyes aplicables, jurisdicción y tribunal competente

22.1 El Contrato será regulado exclusivamente por la ley alemana, quedando excluida cualquier aplicación de la convención de las Naciones Unidas sobre la venta internacional de mercancías. Las presentes condiciones han sido redactadas y predisuestas en conformidad con las disposiciones previstas de la normativa vigente en materia de protección de los consumidores, así como la normativa en materia de comercio electrónico (Aplicación de la directiva 2000/31/CE relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, particularmente el comercio electrónico, en el mercado interno); estas se entenderán automáticamente modificadas y/o adaptadas a lo previsto en materia de sucesivas disposiciones de leyes y/o reglamentos.

22.2 En cuanto aquello que no haya sido expresamente previsto en el Contrato, las Partes se remitirán, siempre que sea posible, a las normas de las leyes vigentes.

22.3 La Autoridad Judicial alemana serán jurisdiccionalmente competentes, de forma exclusiva, para resolver y decidir cualquier controversia relativa a la interpretación y/o ejecución y/o aplicación del Contrato, salvo en aquellos casos en que el Cliente haya contraído y formalizado el Contrato en calidad de Consumidor con finalidades ajenas a la actividad empresarial o profesional desarrollada; en tales casos la competencia jurisdiccional será de la Autoridad Judicial del Estado en el que se encuentre domiciliado el Consumidor en el momento de la formalización del Contrato, excepto en caso de que el propio Consumidor prefiera dirigirse a la Autoridad Judicial alemana.

22.4 Cuando, en base al precedente apartado 2, la competencia jurisdiccional para resolver y decidir cualquier controversia relativa a la interpretación y/o ejecución y/o aplicación del Contrato sea identificada:

a) como que corresponde a la Autoridad Judicial alemana, tendrá competencia territorial exclusiva el tribunal donde el demandado esté domiciliado o tenga su sede, salvo en caso de que el Cliente haya contraído y formalizado el Contrato en calidad de Consumidor con finalidades ajenas a la actividad empresarial o profesional desarrollada; en tales casos la competencia jurisdiccional será de la Autoridad Judicial del Tribunal en el que se encuentre domiciliado el Cliente en el momento de la formalización del Contrato, si se encuentra ubicado en el estado alemán, o en su defecto tendrá competencia exclusiva la Autoridad Judicial del Tribunal donde el Proveedor tenga su propia sede;

b) como que corresponde a la Autoridad Judicial de un estado diferente del alemán, tendrá competencia territorial exclusiva

la Autoridad Judicial del Tribunal donde el Cliente tenga su propio domicilio, si todavía se encuentra en el territorio del estado donde estaba domiciliado en el momento de la formalización del Contrato, o en su defecto, cuando el Cliente prefiera dirigirse a la Autoridad Judicial alemana, tendrá competencia exclusiva aquella del Tribunal donde el Proveedor tenga su propia sede.

23. Servicio adicional «Backorder»

23.1 Con el envío del Módulo de pedido del servicio Backorder, el Cliente dará orden irrevocable a Namecase para que proporcione, sin asumir obligación alguna en cuanto a resultados, las operaciones de registro/recuperación del/de los nombre/s de dominio «a punto de expirar» (solo a modo de ejemplo, en el estado de «redemption period» o similares) preseleccionado/s por el Cliente en el momento en que estos vuelvan a encontrarse libres, al precio mínimo de reserva, al precio inicialmente previsto para acceder a la subasta (como se indica en el enlace: <https://nidoma.com/es/service/pricelist>) o al precio indicado en el pedido. El servicio Backorder podrá referirse a la compra de uno de los nombres de dominio enumerados por Namecase en el área reservada o también a otros nombres de dominio indicados por el Cliente o a dominios objeto de subastas en curso. En este último caso, el Cliente acepta que Nidoma retendrá el coste inicial para poder acceder a la subasta sin posibilidad de reembolso.

23.2 El Cliente toma nota y acepta, con efecto retroactivo, que la orden finalizará en el momento en que tenga lugar el primer nuevo registro con la Autoridad competente del nombre de dominio seleccionado por el mismo, ya sea a favor del Cliente o de una tercera parte, y en cualquier caso será entregada a Namecase durante un período no superior a 60 (sesenta) días desde el momento del envío del Módulo de pedido del servicio Backorder.

23.3 La adquisición del servicio adicional Backorder dependerá del ingreso, mediante Recarga, de los importes detallados en la lista de precios disponible en el enlace <https://nidoma.com/es/service/pricelist>. El coste del nombre de dominio elegido se determinará al final de la subasta.

23.4 Sin perjuicio de lo previsto en el art. 4 de las Condiciones, cuando el registro del nombre de dominio «a punto de expirar» sea solicitado también por otros clientes de Namecase, el Cliente acepta, con efecto retroactivo, participar en un proceso de compraventa mediante ofertas que concluya con la atribución del nombre de dominio en cuestión a la mejor oferta presentada. Tal procedimiento tendrá la duración ocasionalmente indicada por Namecase y, de cualquier forma, no inferior a 48 horas, y finalizará a las 18:00 (CET) siguientes a la caducidad del plazo, salvo prórroga automática de (3) tres minutos por cada oferta realizada durante los últimos (3) tres minutos precedentes a la finalización del último plazo de caducidad del procedimiento según indique Namecase.

23.5 El Cliente toma nota y acepta, con efecto retroactivo, que Namecase pueda delegar a terceras partes de su confianza la ejecución material de las actividades necesarias para llevar a cabo el proceso mencionado.

23.6 Namecase deducirá el precio del nombre de dominio de la Recarga sólo cuando se complete con éxito el registro del mismo a favor del Cliente.

23.7 El Cliente toma nota y acepta que, ya sea antes o después del desarrollo del proceso de compraventa mediante ofertas y, de cualquier forma, antes de la transferencia formal del nombre de dominio, Namecase podrá, bajo su criterio propio e inapelable, no asignar el nombre de dominio al Cliente y/o asignarlo, tras la firma de un contrato especial, al titular anterior, sin que por ello el Cliente pueda impugnar o valerse de ningún derecho o intención contra Namecase. En tal caso, cualquier cantidad deducida de la Recarga para el pago del nombre de dominio será devuelta al Cliente sin reconocimiento de ningún cargo o interés.

24. Servicio adicional «Corretaje»

24.1 El Servicio adicional «Corretaje» podrá ser solicitado por el Cliente ya sea en calidad de adquiriente como de vendedor de un nombre de dominio, dependiendo de la opción seleccionada en el Módulo de pedido, con los costes, indemnizaciones y modalidades especificados en el área reservada. En ambos casos y, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 4.1 el Cliente encargará específicamente a Namecase la operación en exclusiva como intermediario para la adquisición y/o venta y/o Validación del nombre de dominio por él mismo preseleccionado y/o indicado, pudiendo estipular la misma en un contrato especial con dicho fin dentro de los límites del encargo asignado.

24.2 La duración del Servicio adicional «Corretaje» será de tiempo indeterminado, salvo cese del contrato. Ello no afecta a la facultad de rescisión por parte del Cliente previa notificación 15 (quince) días antes.

24.3 El Cliente toma nota y acepta, con efecto retroactivo, que Namecase pueda delegar a terceras partes de su confianza la ejecución material de las actividades necesarias para la prestación del Servicio Adicional referido en el presente artículo.

24.4 Namecase deducirá de la Recarga el valor de las tarifas relacionadas al Servicio Adicional que se refiere este artículo solo cuando se complete con éxito el registro del mismo a favor del Cliente o de una sociedad mencionada en el apartado anterior.

24.5 El Cliente toma nota y acepta, con efecto retroactivo, que en caso de violación del vínculo de exclusividad al que hace referencia el anterior apartado 1, Namecase tendrá derecho de cobrar al propio Cliente, bajo su criterio propio e inapelable, un importe igual a la suma debida a título de compensación en caso de resultado positivo del Corretaje del objeto del presente artículo, calculada en base al precio de venta efectivo del nombre de dominio, o de una suma a tanto alzado de 2000,00 € (dos mil euros/00), excepto el derecho de solicitar al Cliente el resarcimiento del daño mayor.

24.6 El Cliente toma nota y acepta, con efecto retroactivo, que:

a) como vendedor, podrá modificar a la baja el límite del precio mínimo indicado en el Módulo de pedido a través de comunicación escrita enviada a Namecase (mediante email, fax, etc.); dicho límite no se podrá aumentar en toda la duración del encargo conferido a Namecase. O bien

b) como comprador, podrá modificar al alza el límite del precio máximo indicado en el Módulo de pedido a través de comunicación escrita enviada a Namecase (mediante email,

fax, etc.); dicho límite no se podrá reducir en toda la duración del encargo conferido a Namecase.

24.7 Salvo acuerdo específico y separado entre las Partes, Namecase se compromete a conservar los datos del Cliente durante el tiempo total del encargo mencionado en el presente artículo.

25. Servicio adicional «Validación de dominios»

24.1 El Servicio adicional «Corretaje» podrá ser solicitado por el Cliente, dependiendo de la opción seleccionada en el Módulo de pedido, con los costes, indemnizaciones y modalidades especificados en el área reservada.

25.2 El Cliente toma nota y acepta, con efecto retroactivo, que Namecase pueda delegar a terceras partes de su confianza la ejecución material de las actividades necesarias para la prestación del Servicio Adicional referido en el presente artículo.

25.3 Namecase deducirá de la Recarga el valor de las tarifas relacionadas al Servicio Adicional que se refiere este artículo solo cuando se completen con éxito las operaciones mencionadas en el apartado 1.

25.7 Salvo acuerdo específico y separado entre las Partes, Namecase se compromete a conservar los datos del Cliente durante el tiempo total del encargo mencionado en el presente artículo.