

CONDICIONES DE SUMINISTRO DEL SERVICIO DE HOSTING

Disposiciones de carácter general

Las presentes Condiciones de Suministro, junto a los documentos indicados en el subsiguiente art. 2, definen la relación contractual que se perfecciona entre Namecase GmbH, con sede en Markt 10-12, 53111 Bonn, Alemania (en lo sucesivo, también, "Namecase" o "Proveedor") y el Cliente, para el suministro de servicios de Hosting, tal como se describe a continuación.

Índice de artículos

1. Definiciones	1
2. Estructura del Contratto	2
3. Objeto del Contrato	2
4. Perfeccionamiento del Contrato	2
5. Activación y prestación del Servicio	2
6. Duración del Contrato y renovación	3
7. Contraprestaciones, recargas, modalidades y plazos de pago, garantías	4
8. Retraso en el pago o impago ... Errore. Il segnalibro non è definito.	
9. Obligaciones y limitaciones de responsabilidad de Namecase	5
10. Obligaciones y derechos del Cliente	5
11. Asistencia y mantenimiento	5
12. Suspensión del Servicio	7
13. Desistimiento	9
14. Cláusula resolutive expresa – resolución per incumplimiento – condiciones resolutive	9
15. Modificaciones del Contrato y/o de la Política Namecase	9
16. Copyright e licencias	10
17. Seguridad de la información	10
18. Disposiciones finales	10
19. Reclamaciones	11
20. Retroactividad	11
21. Tratamiento de los datos personales	11
22. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente	11
23. Servicio adicional "Backorder"	12
24. Servicio adicional "Corretaje"	12
25. Servicio adicional "Valoración"	13

1. Definiciones

Allá donde figuren en el Contrato, los términos que se relacionan a continuación tienen el siguiente significado:

24/7/365: acrónimo utilizado en el Contrato para indicar la continuidad de los Servicios de 24 horas, siete días a la semana, 365 días al año.

Backorder: Servicio Adicional a través del cual el cliente, mediante el envío del correspondiente Formulario de pedido, solicita al Proveedor que le sean suministradas, sin compromiso, las operaciones de registro/recuperación de nombre de dominio "a punto de caducar".

Corretaje: Servicio Adicional a través del cual, previo encargo formalizado por el Cliente, mediante el correspondiente Formulario de pedido, Namecase opera como intermediario en la compraventa de uno o más nombres de dominio.

Valoración: Servicio Adicional a través del cual Namecase, previo encargo formalizado por el Cliente, mediante el correspondiente Formulario de Pedido, efectúa una valoración de uno o más nombres de dominio indicado por el Cliente.

Cliente: la persona física o jurídica, identificada en el Formulario de pedido.

Confirmación de activación: la comunicación con la cual se confirma la activación convenida del Servicio solicitado.

Condiciones: las presentes Condiciones de Suministro del Servicio de Hosting.

Contrato: el conjunto de documentos indicados en el artículo 2.

Credenciales de acceso: login y password de los documentos, indicados en el artículo 2.

Información confidencial: (i) la información relativa al Proveedor y considerada o clasificada por el mismo como reservada y/o confidencial, de la cual el Cliente haya tenido conocimiento por cualquier razón relacionada con la aplicación del contrato y/o (ii) la información relativa al Proveedor que, por su naturaleza, contenido o la circunstancia en la cual haya sido revelada, sería normalmente considerada como tal. En relación a esto, a título de ejemplo no exhaustivo, información confidencial de Namecase son todas las prestaciones, las características, las configuraciones y la información técnica del Servicio, los presupuestos, los documentos de auditoría o de seguridad y los planes de desarrollo del producto.

Lista de precios: el documento publicado en la página www.nidoma.com/it/service/pricelist en el que figuran todas las características económicas del Servicio o, alternativamente, el documento que contiene dichas características remitido al Cliente por Namecase, en caso de existir un acuerdo separado, específico y distinto entre las Partes.

Formulario de pedido: formulario electrónico disponible en la web de la empresa www.nidoma.com que, cumplimentado por completo por el Cliente y remitido online por el mismo, o entregado por otros medios, a Namecase previa suscripción, constituyendo propuesta contractual, formaliza la petición de activación del Servicio o de los servicios adicionales.

Dashboard: el área, única para cada Cliente, para la gestión de todos los servicios distribuidos por Namecase, a la cual el Cliente accede insertando sus propias Credenciales de acceso en la home page www.nidoma.com.

Partes: Namecase y el Cliente.

Política de Uso del Servicio Namecase: el documento redactado por el Proveedor y publicado en la página <http://nidoma.com/it/service/cgs>, en el que figuran las

normas de comportamiento y los límites de uso del Servicio, a los que están sujetos todos los Clientes.

Política de Privacidad Namecase: el documento redactado por el Proveedor y publicado en la página <http://nidoma.com/it/service/cgs> que describe las modalidades de tratamiento de los datos personales de los Clientes Namecase y contiene la nota informativa que remite a la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Recarga: la operación con la cual el Cliente, ingresando un determinado importe, anticipa el pago de la suma correspondiente estipulada por Namecase para la adquisición del Servicio y, si son solicitados, de los Servicios Adicionales Namecase o de cualquier otro servicio ofrecido por Namecase.

Servicio: el servicio Hosting, consistente en el registro y mantenimiento de un nombre de dominio de la Autoridad Registral competente para la extensión escogida por el Cliente y en la distribución de posteriores prestaciones solicitadas por el mismo en la fase de contrato, en el marco de las posibles soluciones de adquisición disponibles en el sitio web <http://nidoma.com/it/service/pricelist>, así como en el suministro de eventuales Servicios Adicionales.

Servicios Adicionales: las prestaciones adicionales al Servicio Hosting expresamente previstas en el sitio web <http://nidoma.com/it/service/pricelist> cuya activación puede solicitar el Cliente, previo pago de la suma correspondiente, entre las cuales figuran el Backorder, el Corretaje y la Valoración.

Especificaciones técnicas: la información publicada en las páginas <http://nidoma.com/it/service/backorder> y <http://nidoma.com/it/service/broker>, que contienen las características técnicas del Servicio.

Cláusulas para el registro de los dominios .it: el documento que contiene las cláusulas contractuales establecidas por el Registro del ccTLD.it, publicado en la página, que el Cliente debe aceptar y comprometerse a observar en caso de registro de un nombre de dominio ccTLD .it.

2. Estructura del Contrato

El Contrato está constituido por los documentos relacionados a continuación:

- a) Las Condiciones de suministro
- b) El Formulario de pedido
- c) Las Especificaciones técnicas
- d) La Política de uso del Servicio Namecase
- e) La Política de privacidad Namecase
- f) La Lista de precios
- g) Cláusulas para el registro de los dominios IT, en caso de solicitud de un nombre de dominio ccTLD .it

3. Objeto del Contrato

El objeto del Contrato es el suministro al Cliente del Servicio y de los eventuales Servicios Adicionales, con las características técnicas y económicas, tipología y modalidades solicitadas en

el Formulario de pedido y en las correspondientes Especificaciones Técnicas.

Cualquier prestación posterior respecto a aquéllas objeto del Contrato podrá ser suministrada, previo examen de factibilidad, bajo petición específica del Cliente, en las condiciones, plazos y precio a acordar.

4. Perfeccionamiento del Contrato

4.1 El envío del Formulario de pedido relativo al Servicio y, si se solicitan, a los eventuales Servicios Adicionales, junto al abono de la suma correspondiente, comporta la total aceptación por parte del Cliente de las presentes Condiciones y constituye propuesta contractual para Namecase, que es libre de aceptarla o rechazarla. En caso de aceptación, el Contrato se perfecciona con la activación del Servicio, al que sigue el envío de la Confirmación de activación, en que se remiten las Credenciales de acceso. Queda entendido, en cualquier caso, que la utilización de los Servicios por parte del Cliente implica la aceptación de todas las condiciones contractuales.

4.2 El Cliente es responsable de la veracidad de la información proporcionada y reconoce a Namecase el derecho a obtener posteriores informaciones para la activación del Servicio, con arreglo a la normativa vigente.

4.3 A falta de aceptación de propuesta enviada por el Cliente y, sea como fuere, en caso de cualquier fallo del Servicio, Namecase solo estará obligado a devolver el importe pagado por adelantado por el Cliente. Se entiende que sobre esa cantidad no se aplicarán intereses o cargos de ningún tipo. El Cliente reconoce y acepta que sólo tiene derecho a la devolución del precio pagado y que no podrá iniciar contra Namecase reclamación alguna de indemnización, daños y perjuicios o de ninguna otra naturaleza por el rechazo de la propuesta y, en todo caso, por la falta de activación del Servicio. En caso de rechazo de la propuesta, Namecase no será requerida para proporcionar ninguna justificación al efecto.

4.4 El cliente, mediante el envío del Formulario de pedido, reconoce y acepta que formaliza un contrato cuya única versión es válida y eficaz en lengua alemana. Las versiones proporcionadas por Namecase en cualquier otra lengua extranjera son puestas a su disposición únicamente como cortesía.

4.5 Transcurridos 90 (noventa) días a partir de la fecha del Formulario de pedido, a falta de recepción por parte de Namecase del abono correspondiente, el pedido será anulado y cancelado sin previo aviso.

5. Activación y prestación del Servicio

5.1 Namecase registra los nombres de dominio en estricto orden cronológico a las solicitudes recibidas (conforme al principio "first come, first served"), siempre después de la confirmación del pago de la contraprestación convenida por el Servicio. Teniendo en cuenta lo anterior, queda entendido que:

a) el éxito de la solicitud de registro está sujeto a su aceptación por parte de la Autoridad Registral competente para la extensión elegida; y

b) los nombres de dominio que están libres en el momento del pedido podrían en realidad no estarlo, por cuanto estuvieren, por ejemplo, en fase de registro por parte de Terceros y aún no se hallaren incluidos en las bases de datos de la Autoridad Registral competente.

El tiempo que transcurra hasta la activación del Servicio depende de la disponibilidad de recursos de hardware y, en cualquier caso, se efectuará tan pronto como sea posible. Queda entendido que los plazos para la activación del Servicio, eventualmente previstos, deben considerarse meramente indicativos. El Cliente está obligado a realizar las eventuales prestaciones a su cargo para la activación del servicio; todo retraso debido a la inercia del cliente no será imputable a Namecase. En cualquier caso, el Cliente será informado de cualquier retraso en la activación del Servicio.

5.2 El Servicio se suministra hasta la finalización del Contrato. A medida que se aproxima dicha fecha, Namecase, como cortesía y sin que por ello asuma ninguna obligación para con el Cliente, se reserva el derecho de enviar a las cuentas de correo electrónico asociadas o creadas por medio del Servicio avisos de próxima caducidad.

5.3 El Cliente puede adquirir, mediante el pedido y pago correspondientes, uno o más de los Servicios Adicionales. Queda entendido que el Servicio Adicional de "corretaje", con independencia del momento de su activación, tiene una duración igual a lo previsto en el art. 24.2, que figura más abajo. La prestación de los Servicios Adicionales se rige y regula por los presentes Términos y Condiciones.

5.4 Queda expresamente entendido que Namecase no está sujeta a ninguna obligación general de supervisión, por lo tanto, no controla ni supervisa el comportamiento o los actos realizados por el Cliente a través del Servicio ni controlar ni supervisa en ningún modo la información y/o los datos y/o los contenidos tratados por el Cliente o sus agentes y/o empleados por medio del Servicio; en cualquier caso, Namecase es y permanece ajena a las actividades que, en uso de su plena autonomía, realiza el Cliente al ingresar de forma remota vía Internet utilizando las Credenciales de acceso al Servicio. En cualquier caso, el Cliente, una vez que tuvo acceso a los Servicios, es el único titular, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, al tratamiento de los datos introducidos y/o procesados mediante el Servicio durante toda la duración del contrato y los treinta (30) días siguientes a su expiración.

5.6 Namecase no asume, bajo ninguna circunstancia, ninguna responsabilidad por la información, los datos, los contenidos introducidos o transmitidos y, en definitiva, tratados por el Cliente a través del Servicio y, en general, por el uso que el Cliente haga del mismo y se reserva el derecho a emprender las iniciativas y acciones que estime necesarias para proteger sus derechos e intereses, incluyendo la comunicación, a los sujetos implicados, de los datos que permitan la identificación del Cliente.

6. Duración del Contrato y renovación

6.1 El Contrato tendrá una duración igual al periodo de tiempo especificado en el Formulario de pedido, con efectos a partir de la fecha de su aceptación por Namecase, en el sentido expresado en el precedente art. 4.

6.2 Antes de su vencimiento, el Cliente podrá renovar el Contrato sobre la base de la Lista de Precios y del resto de condiciones contractuales vigentes en el momento de la renovación.

6.3 Preferiblemente, la renovación del Servicio debe perfeccionarse por el Cliente al menos (5) días antes de la expiración del servicio, a través de la presentación de la solicitud y el pago correspondientes, en la modalidad y tiempos establecidos en el art. 7 y por el importe previsto en la Lista de Precios en vigor en el momento de la renovación. Finalizado el procedimiento de renovación como acaba de describirse, el Servicio se renovará por el período de tiempo acordado por contrato, con efectos a partir de la fecha de expiración del servicio renovado, incluso si la renovación se perfeccionó después de la expiración del Servicio.

6.4 En la fecha de vencimiento fijada para el Servicio elegido y, en todo caso, al término de la relación contractual debida a cualquier causa, el Contrato cesará su eficacia, el Servicio será desactivado y las Partes quedarán libres de obligaciones recíprocas.

6.5 El Cliente reconoce que tras la finalización del Contrato, no podrá recuperar datos y/o información y/o contenidos introducidos por él y/o tratados mediante el Servicio, y se compromete, a partir de ahora, a procurarse oportunamente, antes de la finalización del Contrato, una copia de dichos datos y/o información y/o contenidos. De cualquier modo, sea cual fuere el motivo de cese del Contrato, a partir de ahora, el Cliente exime a Namecase de toda responsabilidad por cualquier pérdida o daño total o parcial de los datos y/o información y/o contenidos introducidos y/o tratados por el propio Cliente a través del Servicio. Queda a cargo exclusivo del Cliente, la eventual recuperación de datos y/o información y/o contenidos introducidos y/o tratados por el, tras la reactivación del servicio, a la celebración de un nuevo Contrato.

6.6 Cuando el nombre de dominio registrado y/o mantenido por la Autoridad Registral competente por medio de los Servicios proporcionados por Namecase sea transferido a otro Proveedor antes de la expiración del Servicio, el Contrato se dará por terminado de forma automática al final del procedimiento de transferencia, si esta se concluyó en fecha precedente a la de expiración del Servicio; de lo contrario, se dará por terminado según lo acordado originariamente. Se excluye expresamente cualquier reembolso por parte de Namecase al Cliente por el período de tiempo que no éste haya usado el Servicio.

6.7 A la fecha de vencimiento, en ausencia de renovación del Servicio, Namecase se reserva, desde ese momento, la facultad de insertar, en lugar de la homepage del dominio,

una página web que contenga mensajes publicitarios, manteniendo sin cambios los datos de inscripción en el registro WhoIS de la Autoridad competente. Estos contenidos, así visibles, podrán permanecer online hasta la fecha de cancelación efectiva del nombre de dominio en el registro de la Autoridad competente.

6.8 Queda entendido que se desactivarán, en cualquier caso, todos los servicios asociados al nombre de dominio (a título ejemplificativo, pero no exhaustivo: el hosting, el correo electrónico o, eventualmente, los Servicios Adicionales).

6.9 También en caso de la no renovación del Servicio y su consecuente cese, el Cliente, en los plazos fijados por la Autoridad competente que corresponda, y que figuran en el sitio <http://nidoma.com/it/service/howto>, podrá tratar de recuperar la concesión del dominio, con la modalidad y en las condiciones que allí se especifican, procediendo al pago de la contraprestación requerida para el Servicio y de los eventuales importes posteriores indicados en el sitio <http://nidoma.com/it/service/howto>. No obstante lo anterior, queda entendido que Aruba no asume ninguna obligación de resultado sobre el particular, quedando excluida de cualquier responsabilidad en el caso de que el nombre de dominio no se adjudique al Cliente.

7. Contraprestaciones, recargas, modalidades y plazos de pago, garantías

7.1 Salvo acuerdo específico, separado y distinto entre las Partes, el pago de la contraprestación del Servicio y, si se solicitan, de los Servicios Adicionales que figuran en la Lista de Precios, se efectuará por el Cliente en modalidad de Recarga simultáneamente al envío del Formulario de pedido y, en todo caso, antes de su activación.

7.2 Todo pago efectuado por el cliente llevará su propio número identificativo y Namecase emitirá una factura dentro del mes correspondiente. A todos los importes facturados se les aplicará el IVA devengado, que, junto con cualquier otra obligación tributaria derivada de la ejecución del Contrato, será a cargo del cliente. En cualquier caso, el cliente exime, a partir de ahora, a los Proveedores de toda responsabilidad derivada de las transacciones o pagos efectuados.

7.3 El Cliente reconoce y acepta que:

a) el pago del precio del Servicio debe efectuarse en la forma indicada en el link <http://nidoma.com/it/customer/credit>

b) para de la determinación de los tiempos de activación, es de su expresa y exclusiva responsabilidad proceder a la elección de la modalidad de pago si se ofrece la posibilidad de elegir entre varias opciones, teniendo en cuenta el tiempo medio de tramitación de los pagos que figuran en la página; y a ese efecto,

c) es de su expresa y exclusiva responsabilidad proceder oportunamente al pago del precio por la renovación del Servicio y de cualquiera de los Servicios Adicionales, a fin de poder garantizar su continuidad y, en cualquier caso, antes de que el mismo sea desactivado por vencimiento del Contrato,

teniendo en cuenta, a ese efecto, el tiempo de tramitación de los pagos mencionados en la letra b) del presente artículo.

7.4 El Cliente reconoce y acepta expresamente que la factura pueda serle transmitida y/o puesta a su disposición en formato electrónico.

7.5 En el caso de pedido del Servicio y de cualquiera de los Servicios Adicionales en promoción gratuita, no se aplicarán hasta la fecha de su vencimiento las disposiciones de las presentes Condiciones de Suministro relativas al pago de la contraprestación. Dicho Servicio podrá renovarse en la forma prevista por el precedente art. 6.

7.6 Debido a las exclusivas valoraciones de oportunidad realizadas por Namecase, ésta se reserva el derecho de solicitar al Cliente, antes o después del perfeccionamiento del Contrato, la prestación de los correspondientes medios de garantía y/o modalidades y/o plazos de pago específicos para el cumplimiento de las obligaciones del Cliente derivadas del mismo.

7.7 El Cliente podrá efectuar, antes de la expiración del Servicio, una Recarga mediante Dashboard que podrá ser utilizada para la compra o renovación del Servicio o de otros servicios prestados por Namecase dentro, y no más allá, de los 36 meses siguientes al momento del registro en la Dashboard del importe pagado mediante esta Recarga. El crédito a que hace referencia la citada Recarga será finalmente incautado por Namecase sin que el cliente pueda utilizarlo o solicitar su restitución, si no lo ha utilizado o efectuado una nueva Recarga en el mencionado plazo de 36 meses. La compra de una nueva Recarga dará lugar a la renovación de la totalidad del crédito restante por un período adicional de 36 meses.

8. Obligaciones y límites de responsabilidad de Namecase

8.1 El cliente no puede efectuar reclamaciones de ningún tipo si no está al día con los pagos y/o no ha proporcionado la correspondiente documentación a Namecase.

8.2 En caso de que, por cualquier motivo, el pago efectuado por el Cliente no sea válido o sea revocado o anulado por el cliente, o no se haya llevado a cabo, confirmado o acreditado a favor de Namecase en el plazo de los 7 (siete) días posteriores al envío del Formulario de pedido, ésta se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir con efecto inmediato la activación y/o la prestación del Servicio, si ya ha sido activado, y/o el Dashboard. Durante la suspensión del Servicio y/o del Dashboard por cualquier causa, el Cliente no tendrá acceso a los datos y/o información y/o contenido que él mismo haya introducido, transmitido y/o tratado a través del Servicio.

8.3 Si el pago no se acredita dentro de los tres (3) días siguientes a la suspensión del Servicio y/o del Dashboard, Namecase procederá a la interrupción definitiva del Servicio y/o a la cancelación definitiva de los pedidos no abonados y/o del Dashboard, cuando sea posible, a falta de posteriores servicios activos

9. Obligaciones y derechos del Cliente

9.1 Namecase garantiza al Cliente el suministro y el uso del Servicio 24/7/365 de conformidad con lo previsto en las Especificaciones Técnicas y en el Contrato.

9.2 Las obligaciones y responsabilidades de Namecase respecto del cliente son exclusivamente las que se definen en el Contrato, por lo que, en caso de cualquier violación o incumplimiento imputable a Namecase, ésta no responde por un importe mayor que el que abonó el Cliente por el Servicio particular, pedido o renovado, afectado por el daño. Queda expresamente excluidas, a partir de ahora, cualquier otra indemnización o compensación al Cliente por cualquier daño, directo o indirecto, y de cualquier naturaleza o especie.

9.3 Namecase no realiza ninguna copia de seguridad específica de datos y/o información y/o contenido tratados por el Cliente a través del Servicio, a excepción de la copia de seguridad de todo el contenido de almacenaje que la propia Namecase, por precaución, efectúa regularmente con objeto de una posible restauración del servicio; ello, sin embargo, no exime al Cliente de realizar una copia de seguridad completa de los datos y/o información y/o contenidos introducidos y/o tratados por él a través del Servicio y de adoptar todas las medidas de seguridad necesarias para la protección de los mismos. En todo caso, Namecase no ofrece ninguna garantía sobre la utilización del Servicio por lo que respecta a la protección y preservación de dichos datos y/o información y/o contenidos, salvo activación por parte del Cliente del servicio específico accesorio. Incluso si el Cliente ha adquirido de Namecase el servicio de copia de seguridad, con objeto de reducir el riesgo de pérdida de datos del mencionado servicio y el Cliente disponga más fácilmente de la copia de los mismos, no se excluye la posibilidad de que la copia de seguridad, por razones técnicas, pueda no estar disponible en el momento en que el Cliente desee utilizarla.

9.4 Namecase no se considerará, en ningún caso, responsable de la utilización del servicio en relación con situaciones críticas que impliquen, por ejemplo, riesgos específicos de lesiones físicas a las personas, daños ambientales, riesgos específicos en relación con los servicios de transporte masivo, la gestión de las centrales nucleares y químicas y dispositivos médicos; en tales casos, Namecase está en disposición de evaluar y negociar con el Cliente un acuerdo específico de "misión crítica" con los eventuales y respectivos SLA.

9.5 Namecase no presta garantía alguna de la validez y eficacia, ni tan solo probatoria, del Servicio o de cualquier dato, información, mensaje, acta o documento relacionado con el mismo o, en todo caso, comunicados, transmitidos, almacenados o tratados de alguna manera a través de este Servicio:

- cuando el cliente pretenda utilizarlos o hacerlos valer en Estados u ordenamientos jurídicos distintos al italiano,
- por su carácter secreto y/o su integridad (en el sentido de que las violaciones a ambos aspectos son normalmente detectables por el usuario o el destinatario a través del oportuno procedimiento de verificación).

9.6 Namecase no asume, bajo ninguna circunstancia, ninguna responsabilidad por la información, los datos, los contenidos introducidos o transmitidos y, en definitiva, tratados por el Cliente a través del Servicio y, en general, por el uso que el Cliente haga del mismo y se reserva el derecho a emprender las iniciativas y acciones que estime necesarias para proteger sus derechos e intereses, incluyendo la comunicación, a los sujetos implicados, de los datos que permitan la identificación del Cliente.

9.7 Queda entendido, y el Cliente lo reconoce y acepta, que Namecase no se hace en absoluto responsable de los daños sufridos por el Cliente y/o Terceros, directa o indirectamente, como consecuencia del uso del Servicio.

9.8 En el caso de que el cliente sea una Administración Pública, Namecase asume todas las obligaciones de rastreabilidad de los flujos financieros, de acuerdo con la normativa vigente.

9.9 Namecase se reserva el derecho a modificar periódicamente las Credenciales de acceso al servicio, que se comunicarán oportunamente al Cliente mediante el envío de correo electrónico a la dirección de referencia.

9.10 Namecase asume obligaciones de medios y no de resultados. Namecase no se hace responsable de los daños, directos o indirectos, sufridos por el Cliente como consecuencia de errores en los datos que deben comunicarse a la propia Namecase, ni, en todo caso, de la no asignación de un nombre de dominio a favor del Cliente por cualquier causa. Namecase no garantiza que los Servicios solicitados por el Cliente se adapten perfectamente a propósitos particulares o, en todo caso, a las exigencias del mismo.

9.11 Namecase se compromete a asegurar el mejor funcionamiento del sistema, pero no asume ninguna responsabilidad, ya sea hacia el Cliente o respecto de Terceros, por las demoras, mal funcionamiento, suspensión y/o interrupción del servicio por causas no imputables a ella, como por ejemplo (listado no exhaustivo):

- accidente, catástrofes o causas de fuerza mayor;
- actos de terceros, aunque se trate de proveedores de Namecase;
- mal funcionamiento o inadecuación de los aparatos de conexión de que se haya dotado el Cliente o, en todo caso, de los que el mismo utilice;
- manipulaciones o interferencias en los servicios o los equipos por parte del Cliente o de Terceros no autorizados por Namecase;
- fallos y mal funcionamiento de la maquinaria y del software, ya sean propiedad de Namecase o de sus proveedores.

10. Asistencia y mantenimiento

10.1 El cliente tiene derecho a usar el Servicio 24/7/365 de acuerdo con las especificaciones técnicas y con lo establecido en el Contrato y reconoce que, en caso de violación o incumplimiento imputable a Namecase, ésta no es responsable por una cantidad superior a la abonada por el

Cliente por el Servicio particular, solicitado o renovado, afectado por el daño. Queda expresamente excluidas, a partir de ahora, cualquier otra indemnización o compensación al Cliente por cualquier daño, directo o indirecto, y de cualquier naturaleza o especie.

10.2 El Cliente garantiza, de conformidad y a los efectos de la normativa vigente, incluyendo el ámbito penal, que los datos, la información de contacto y la información proporcionada a Namecase para la celebración del Contrato son exactos, veraces, actualizados y adecuados para permitir su identificación y se compromete a comunicar a Namecase, a través del siguiente link <http://nidoma.com/it/customer/profile?tab=helpdesk>, cualquier variación de los mismos, incluida la dirección de correo electrónico indicada en el Formulario de pedido, a sabiendas de que el incumplimiento de esta obligación puede dar lugar a consecuencias que pueden llegar, por ejemplo, incluso a la retirada del nombre de dominio. Namecase se reserva el derecho a verificar estos datos y/o información mediante la solicitud de documentos adicionales que el Cliente también se compromete, a partir de ahora, a transmitir. En cualquier caso, el Cliente es el único y exclusivo responsable ante la jurisdicción civil y penal si actúa o intenta actuar de modo que comprometa o impida su identificación. El Cliente será considerado el único responsable de todos los daños sufridos o que pueda sufrir Namecase y/o terceros y, en todo caso, se compromete desde ahora a eximir y/o exonerar a Namecase de cualquier pretensión, acción o demanda por daños y perjuicios que pueda ser incoada por cualquier persona contra ella.

10.3 El cliente debe comprobar en el plazo de 15 (quince) días a partir de la fecha de activación de los Servicios la precisión de sus datos en la base de datos de la Autoridad competente para la extensión elegida; si dentro de ese plazo el cliente no plantea ninguna objeción en cuanto a la veracidad de sus datos, éstos se considerarán correctos.

10.4 El Cliente reconoce y acepta que el registro de un nombre de dominio comporta la inserción de sus datos personales en un registro accesible al público conservado por la Autoridad Registral competente para la extensión elegida, excepto en los casos en que el Cliente:

a) haya solicitado el oscurecimiento de sus datos personales tal como especifica el Registro del ccTLD ".it" en el link www.nic.it, para los dominios con extensión .it;

b) haya adquirido el servicio adicional "whois privacy", tal como se describe en el art. 5.3 y en las condiciones indicadas en el sitio web <http://nidoma/it/service/pricelist>, y haya procurado ocultar sus datos personales en el registro de la Autoridad Registral competente para los dominios con extensiones distintas de .it y .eu, siempre que la extensión elegida se halle entre las disponibles para el citado servicio y que figuren en el sitio web <http://nidoma/it/service/pricelist>.

Queda entendido que Namecase se reserva, en todo caso, la comunicación de dichos datos en salvaguarda de sus propios derechos e intereses y que, en ausencia de renovación del citado servicio adicional, los datos personales del Cliente se

harán visibles en el registro whois de la Autoridad Registral competente.

10.5 Sin perjuicio de las disposiciones relativas al tratamiento de los datos mencionadas en el art. 5.5, el Cliente garantiza, respecto a los datos de terceros tratados por él en la fase de pedido y/o de uso del Servicio, que ha proporcionado a éstos la información exigida por la legislación vigente en materia de protección de datos personales, que establece que debe obtenerse su consentimiento al tratamiento. Queda entendido que el Cliente se presenta, con respecto a estos datos, como Titular autónomo del tratamiento y asume todas las obligaciones y las responsabilidades relacionadas con los mismos, eximiendo a Namecase, de conformidad con el art. 10.16, de cualquier impugnación, reclamación o demanda hecha por terceros, judicial o extrajudicialmente, en relación con estas hipótesis de tratamiento. En cualquier caso, el Cliente, una vez que haya tenido acceso al Servicio es el único Titular, de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos de tratamiento personales, de los datos introducidos y/o procesados mediante el Servicio.

10.6 El Cliente declara poseer todos los conocimientos técnicos necesarios para garantizar la correcta utilización, administración y gestión del servicio y, en todo caso, reconoce y acepta que el procesamiento de datos y/o información y/o contenidos realizados por él mediante el citado Servicio y su posterior difusión en Internet a través del Servicio se han efectuado por su propio riesgo y bajo su responsabilidad.

10.7 El Cliente reconoce y acepta que todas las operaciones realizadas a través del Servicio son asumidas por el propio Cliente y que el conocimiento por parte de Terceros de las Credenciales de acceso y/o de cualesquiera otros códigos posteriores asignados por Namecase al Cliente, podría permitir a estos últimos el uso indebido del Servicio, así como el acceso a la información y/o contenidos o datos procesados mediante el mismo. Por tanto, el Cliente se compromete a mantener y utilizar las mencionadas Credenciales y códigos con la máxima confidencialidad y diligencia y a proceder a su modificación periódica con una frecuencia de no más de 3 (tres) meses, así como de informar oportunamente a Namecase de cualquier uso no autorizado de los mismos o cualquier otra violación de seguridad detectada.

10.8 El Cliente reconoce y acepta que la asignación en su favor de un nombre de dominio no confiere ningún derecho a la utilización del mismo nombre y:

a) declara poseer el título en uso y/o, en todo caso, la disponibilidad jurídica del nombre de dominio solicitado y no lesionará, con dicha solicitud de registro y/o con el nombre del dominio elegido, derechos y/o intereses de terceros;

b) se compromete a utilizar el Servicio únicamente para fines lícitos y permitidos por el ordenamiento jurídico aplicable en cada caso, por los usos y costumbres y las normas de diligencia y, en todo caso, sin lesionar ningún derecho de terceros, asumiendo toda responsabilidad en este sentido. El cliente declara, asimismo, ser el único y exclusivo gestor del Servicio y, como tal, declara ser el único

responsable (i) por su propio riesgo, de la gestión de datos y/o información y/o contenido por él tratadas mediante el Servicio, de su seguridad y su rescate y el cumplimiento de todas las demás actividades que se consideren útiles o necesarias para garantizar su integridad, comprometiéndose, en consecuencia, a adoptar, a su costa, las medidas de seguridad adecuadas; (ii) del contenido de la información, los sonidos, los textos, las imágenes, los elementos formales y los datos accesibles y/o disponibles a través del Servicio y, en todo caso, bajo cualquier concepto, transmitidos, distribuidos o puestos *online* por el Cliente; (iii) del mal funcionamiento del Servicio motivado por cualquier uso no conforme con la Política de Uso de los Servicios Namecase; (iv) de la pérdida o de la divulgación de los códigos de uso del Servicio o de los códigos asignados posteriormente al mismo por Namecase; (v) de la gestión de los accesos a su Dashboard (cualquier conexión, modificación del Servicio o pedido realizado a través del Dashboard del Cliente se considerarán realizados por éste).

10.9 Cliente acepta y se compromete a cumplir con los documentos mencionados a continuación, sin reserva de su contenido, que afirma haber leído con atención:

a) las normas de buen uso de los recursos de la red, que figuran en la "netiqueta", publicada en el sitio web de la Naming Authority Italiana (<http://www.nic.it/tutto-sul.it/netiquette/?searchterm=netiquette>);

b) las disposiciones contenidas en la Knowledge Base de Namecase, en el sitio web <http://nidoma.com/it/service/howto>

c) las disposiciones contenidas en las políticas predisuestas por la Autoridad Registral competente para la extensión del dominio a escoger, publicadas en sitios web institucionales pertinentes como para los dominios con extensión .it, los Reglamentos y directrices de ccTLD.it, publicados en el sitio web <http://www.nic.it/>, para los dominios con extensión .eu, las publicadas en el sitio web <http://www.eurid.eu>, para los dominios .es las publicadas en el link <http://www.nidoma.com/it/service/cgs>, para los dominios con extensión diferente al .it, al .es y al .eu las publicadas en el link <http://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm>

d) la política UDRP de ICANN, <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>, y la política del Registro ccTLD ".it", <http://www.nic.it/legale/regolamento-dispute-e-linee-guida-legali>;

e) el documento establecido por ICANN e publicado en el link <http://www.icann.org/en/resources/registrars/registrar-rights-responsibilities>.

10.10 El Cliente declara tener en regla las licencias de software autónomamente incorporados por él y utilizados mediante el Servicio y asume su coste.

10.11 El Cliente deberá dotarse, a su costa y bajo su responsabilidad, de todos los equipos (a título de ejemplo no exhaustivo: aparatos telefónicos, de transmisión de datos, de procesamiento y el software) adecuados y necesarios para acceder y utilizar el Servicio. Namecase no presta ninguna

garantía en cuanto a la compatibilidad de los dispositivos, programas (hardware y software) y aplicaciones utilizados por el Cliente en el Servicio, aunque hayan sido puestos a su disposición por Namecase, siendo todas las eventuales comprobaciones a cargo exclusivo del Cliente.

10.12 Por lo que respecta a las certificaciones de todas las operaciones realizadas a través del Dashboard, el Cliente reconoce y acepta, para sí mismo y para los terceros a los que haya permitido, por cualquier razón, utilizar el Servicio, que harán fe exclusivamente los LOG de Namecase conservados de acuerdo a la ley, como se indica en la Política de Privacidad de Namecase. El Cliente, en cambio, es el único y exclusivo responsable de cualquier otra operación llevada a cabo por sí mismo o por terceros, o por éstos directamente, en la utilización, administración y gestión del Servicio; a los efectos, con respecto a estas transacciones se compromete a:

a) cumplir o hacer cumplir por parte de terceros la normativa vigente que en cada momento les sea aplicable, incluida la referida a la protección de los datos personales

b) a exonerar y eximir a Namecase de cualquier reclamación o demanda por daños y perjuicios, directa o indirecta, de cualquier naturaleza y especie, emprendida por cualquier persona en este sentido.

10.13 El Cliente presta, desde este momento, su consentimiento para que Namecase pueda ceder a Terceros el Contrato y/o transferir a Terceros, en su totalidad o en parte, sus derechos y/u obligaciones derivados del Contrato.

10.14 El Cliente reconoce que la red Internet no está controlada por Namecase y que, por la particular estructura de la red misma, no puede garantizar su rendimiento y su funcionalidad ni controlar los contenidos de la información transmitida a través de ella. Por esta razón, no se puede atribuir responsabilidad alguna a Namecase por la transmisión o recepción de contenido ilegal de cualquier naturaleza y especie.

10.15 El Cliente asume, con carácter exclusivo, cualquier responsabilidad derivada de la titularidad, del uso, de la gestión y de los contenidos del dominio y se compromete, a partir de ahora, a eximir y exonerar a Namecase de cualquier reclamación o demanda de terceros por daños ocasionados por o mediante el uso del Servicio. El Cliente deberá cargar con todas las costas, resarcimiento de daños y perjuicios, incluidas las eventuales costas legales, que pudiera derivarse de dichas acciones de responsabilidad y se compromete a informar a Namecase cuando tales acciones deban ser interpuestas contra ella.

11. Suspensión del Servicio

11.1 La asistencia técnica sólo se realiza en el tiempo y forma indicada en el sitio web <http://nidoma.com/it/service/howto>. El Cliente tiene la obligación, en todo caso, de notificar oportunamente a Namecase de cualquier mal funcionamiento o disfunciones del mismo puestas en evidencia por el Servicio. Namecase hará todos los esfuerzos

razonables para hacerse cargo tan pronto como sea posible de los problemas reportados por el cliente.

11.2 Eventuales solicitudes de intervención "personalizada" y, en cualquier caso, de intervenciones que requieran comunicación a Namecase de las Credenciales de acceso al Servicio por parte del Cliente o que comporte, en todo caso, el acceso de Namecase al Servicio del Cliente deberán ser solicitados a Namecase por medio del ticket alojado en el sitio web

<http://nidoma.com/it/customer/profile?tab=helpdesk>. En tales casos, con la mera apertura del ticket, el Cliente autoriza a Namecase y/o a empresas encargadas por ésta a llevar a cabo la intervención de hardware/software solicitado y/o necesario; el Cliente reconoce y acepta que este tipo de trabajo se realice con temporización variable sobre la base de los siguientes criterios: a) tipo de intervención solicitada; b) orden de recepción de la solicitud de intervención; c) prioridad de la solicitud de intervención. A fin de favorecer una rápida y adecuada ejecución de la intervención solicitada, el Cliente se compromete a proporcionar toda la información sobre especificaciones y la requerida por Namecase.

Con el envío de la solicitud de asistencia, y en virtud del presente apartado, el Cliente:

- a) declara ser consciente de que una intervención de este tipo puede comportar un alto grado de riesgo para el funcionamiento del servicio o la integridad de los datos y/o de la información y/o de los contenidos introducidos por él y/o tratados mediante el Servicio; y
- b) acepta, a partir de ahora, hacerse cargo de todos los riesgos asociados a la intervención; y
- c) se compromete, a partir de ahora, a procurarse, antes de la ejecución de la operación, una copia de seguridad completa de los datos y/o información y/o contenidos introducidos por él y/o tratados mediante por el Servicio.

No obstante lo anterior, en cualquier caso, el Cliente, a partir de ahora, exige a Namecase y/o a las sociedades controladas por ella y a su personal, así a como las Empresas externas responsables de la intervención y al personal que las compone, de cualquier responsabilidad por cualquier daño, directo o indirecto, de cualquier naturaleza y especie, sufridos o que pueda sufrir a causa de la intervención a que se refiere el presente apartado, como podría ser, a título meramente ilustrativo, la pérdida de o el daño a la totalidad o a una parte de los datos y/o a la información y/o a los contenidos introducidos por el Cliente y/o tratados mediante el Servicio, o la interrupción total o parcial de éste.

11.3 Namecase se reserva el derecho de suspender o interrumpir la prestación de los Servicios para llevar a cabo operaciones técnicas de mantenimiento. En este caso, el Cliente será notificado por correo electrónico con un preaviso de 7 (siete) días; dicha notificación le comunicará asimismo el momento de la reanudación.

12. Suspensión del Servicio

12.1 Sin perjuicio de la aplicación de los siguientes artículos 13 y 14, Namecase, a su discreción y sin que el ejercicio de esta facultad pueda serle imputado como incumplimiento o violación del Contrato, se reserva el derecho de suspender o interrumpir el Servicio, con o, incluso, sin previo aviso, en caso de que:

- a) el Cliente incumpla o viole de una sola de las disposiciones contenidas en el Contrato, incluidas las contenidas en la Política de uso de los servicios Namecase y la Política de Privacidad Namecase;
 - b) el Cliente se niegue a controlar, revisar, total o parcialmente, lo solicitado por Namecase y, en todo caso, su conducta dé lugar a un fundado y razonable temor que haga considerarlo incumplidor del Contrato o responsable de una o más violaciones de sus disposiciones;
 - c) existan razones fundadas para creer que el servicio está siendo utilizado por terceros no autorizados;
 - d) se produzcan casos de fuerza mayor o de circunstancias que, a la sola discreción de Namecase, impongan intervenciones de emergencia o relacionados con la resolución de problemas de seguridad, peligro para la red y/o personas o bienes; en tal caso, el servicio se restablecerá cuando Namecase, a su discreción, haya determinado que se han removido o eliminado las causas que motivaron su suspensión/terminación;
 - e) el Cliente se encuentre envuelto, por cualquier motivo, en alguna controversia judicial, o incluso extrajudicial, de naturaleza civil, penal o administrativa y, en todo caso, en el supuesto de que dicha controversia tenga por objeto el nombre de dominio registrado, sus contenidos, las correspondientes direcciones de correo electrónico o actos y comportamientos realizados a través del mismo. En tal caso, Namecase se reserva la facultad de renovar, a su discreción, a mero título de cortesía, y, por tanto, sin que al hacerlo asuma ninguna obligación frente al Cliente o Terceros interesados, el registro del nombre de dominio ante la Autoridad competente para una o más anualidades, manteniendo, sin embargo, la vigencia de las medidas adoptadas previamente. El legítimo cesionario del nombre de dominio implicado en la demanda podrá obtener la disponibilidad de dicho nombre mediante el pago a favor de Namecase del precio de la renovación o renovaciones de la misma en los términos referidos anteriormente.
 - f) sea requerida por la Autoridad Judicial;
 - g) haya razones justificadas de seguridad y/o de protección de la confidencialidad;
 - h) el Cliente utilice aparatos defectuosos o no homologados, o que presenten disfunciones que puedan dañar la integridad de la red y/o perturbar el Servicio y/o representar un riesgo para la integridad física de las personas y los bienes.
- En cualquier caso de suspensión del Servicio imputable al Cliente no afectará a cualquier acción de Namecase por el resarcimiento de los daños.

12.2 Namecase se compromete a asegurar el mejor funcionamiento del sistema, pero no asume ninguna responsabilidad, ya sea hacia el Cliente o respecto de

Terceros, por las demoras, mal funcionamiento, suspensión y/o interrupción del servicio por causas no imputables a ella, como a título de ejemplo no exhaustivo:

- a) accidente, catástrofes o causas de fuerza mayor;
- b) actos de terceros, aunque se trate de proveedores de Namecase;
- c) mal funcionamiento o inadecuación de los aparatos de conexión de que se haya dotado el Cliente o, en todo caso, de los que el mismo utilice;
- d) manipulaciones o interferencias en los servicios o los equipos por parte del Cliente o de Terceros no autorizados por Namecase;
- e) fallos y mal funcionamiento de las máquinas y del software, ya sean propiedad de Namecase o de sus proveedores.

12.3 En cualquier caso de suspensión del Servicio imputable al Cliente no afectará a cualquier acción de Namecase por el resarcimiento de los daños. Durante la suspensión del Servicio, por cualquier causa, el Cliente no tendrá acceso a los datos y/o información y/o contenido que él mismo haya introducido, transmitido y/o tratado a través del Servicio. Queda entendido que, en tales casos, Namecase no responderá de ninguna pérdida, daño o lesión sufrido y/o que pueda sufrir el Cliente y/o de Terceros, ya sean directos o indirectos, previsibles o imprevisibles, incluyendo, a modo de ejemplo no exhaustivo, pérdidas económicas/financieras, de negocios, de beneficios y/o desarrollo comercial; por lo tanto, el Cliente reconoce y acepta que no podrá pretender de Namecase, a título de resarcimiento, indemnización, reembolso o compensación alguna.

13. Desistimiento

13.1 El Cliente, tanto si es calificado como "consumidor" y, por tanto, identificado, de conformidad con la legislación vigente en la materia, como persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional, o, por el contrario, no tenga esa consideración de "consumidor" siempre tendrá el derecho a rescindir el contrato en cualquier momento, de manera inmotivada y sin penalización alguna por ello, mediante notificación escrita, acompañada de una copia de un documento de identidad, enviada por correo certificado a Namecase GmbH, Markt 10-12, 53111 Bonn, Alemania. La comunicación podrá ser enviada también mediante telegrama, télex o fax, siempre que sea confirmada mediante carta certificada en las 48 horas siguientes. El desistimiento tendrá efecto dentro de los 30 (treinta) días a partir de la fecha de recepción por Namecase de dicha notificación, legitimando a Namecase a desactivar el Servicio y a reembolsar la cantidad pagada correspondiente al número de días no utilizados hasta la expiración natural del Contrato, descontados los costes incurridos y/o comprometidos.

13.2 Namecase se reserva la facultad de rescindir el Contrato en cualquier momento y de manera inmotivada, mediante comunicación escrita al Cliente, con un preaviso de al menos quince (15) días, excepto en los siguientes casos:

- (i) sobrevengan circunstancias determinadas por causas de fuerza mayor;
- (ii) el Cliente esté inscrito en la lista de protestos, haya sido declarado insolvente, haya sido sometido o sujeto a un proceso un proceso concursal;
- (iii) haya incumplido cualquier obligación respecto a Namecase, incluso por Contratos distintos al presente; en virtud de los cuales Namecase se reserva el derecho a dar por finalizado el presente Contrato con efecto inmediato.

13.3 Transcurrido el plazo indicado anteriormente, el Contrato se considerará cesado y/o finalizado, y Namecase podrá, en cualquier momento, desactivar el Servicio sin previo aviso y reembolsar al Cliente la cantidad pagada correspondiente al número de días no utilizados hasta la expiración natural del Contrato, descontados los costes incurridos y/o comprometidos. En cualquier caso, se excluye expresamente cualquier otra responsabilidad de Namecase para el ejercicio del derecho de desistimiento y/o pérdida de uso del Servicio por parte del Cliente o el consiguiente derecho de este último a reclamar ningún reembolso u otra compensación o indemnización de cualquier tipo y género.

14. Cláusula de resolución expresa - resolución por incumplimiento – condiciones de resolución

14.1 Sin perjuicio de otras cláusulas del Contrato, el mismo se dará por concluido automáticamente y con efecto inmediato si el Cliente:

- a) incumple las obligaciones establecidas en los Artículos 10, 16 y 17 de las presentes Condiciones de suministro, así como las disposiciones previstas en los documentos a los que hacen referencia; o bien
- b) viola la Política de Uso de los Servicios Namecase; o bien
- c) realiza, utilizando el Servicio, cualquier actividad ilícita; o
- d) cede todo o parte del Contrato a terceros, sin el consentimiento previo, por escrito, de Namecase.

14.2 Asimismo, en caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Contrato, Namecase se reserva el derecho de enviar al Cliente, en cualquier momento, un requerimiento exhortativo de cumplimiento con un plazo de quince (15) días desde la recepción de la carta certificada.

14.3 A la fecha de resolución del Contrato, verificados los casos previstos en el presente artículo, el Servicio se desactiva sin previo aviso. En estos casos, el Cliente reconoce y acepta que las cantidades pagadas por él mismo serán retenidas por Namecase a título de penalización. Namecase tendrá derecho a cobrar al Cliente cualquier gasto adicional posterior que se haya visto obligada a realizar, manteniendo, en cualquier caso, su derecho al resarcimiento por los daños sufridos.

15. Modificaciones del Contrato y/o de la Política Namecase

15.1 El Cliente reconoce y acepta que el Servicio objeto de este Contrato se caracteriza por tecnología en continua evolución, razón por la cual Namecase se reserva el derecho

de modificar, mejorando, las características técnicas y económicas del Servicio y las herramientas correspondientes y de variar las condiciones del Contrato en cualquier momento, incluso con posterioridad a su firma, sin que esto dé lugar a ninguna obligación de ningún tipo para el Cliente.

15.2 Cuando las circunstancias, incluso ajenas a Namecase (a título de ejemplo no exhaustivo: aumento de los costos relacionados con la energía eléctrica, cambios en la legislación vigente, en las órdenes y/o reglamentos emanados de las Autoridades de referencia que impliquen mayores desembolsos para Namecase, etc.) hayan modificado los supuestos utilizados para la formulación de las condiciones económicas y/o contractuales de prestación del Servicio, Namecase se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, incluyendo, a título de ejemplo no exhaustivo, los honorarios, la comisiones de cobro, la periodicidad de facturación o los plazos y modalidades de pago, mediante notificación por escrito al cliente con una antelación de 30 (treinta) días. En caso de que el Cliente no desee aceptar tales modificaciones, incluidas las relativas a los honorarios, puede ejercer en ese plazo el derecho de rescindir el Contrato mediante notificación por escrito, por correo certificado, a Namecase GmbH Markt 10-12, 53111 Bonn, Alemania. De no ejercer ese derecho, en el tiempo y la forma que acaban de indicarse, las modificaciones se considerarán reconocidas y aceptadas por el Cliente.

15.3 No obstante lo anterior, Namecase podrá variar las características técnicas, los sistemas y/o los recursos, como consecuencia de la normal evolución tecnológica de los componentes de hardware y software, garantizando al Cliente la misma funcionalidad.

15.4 Cuando Namecase efectúe cambios de carácter técnico-económico que causen perjuicio o produzcan incrementos en términos prestacionales y/o económicos o modifiquen de algún modo las condiciones contractuales, dichas variaciones serán comunicadas al Cliente por correo electrónico o serán publicadas en el sitio web <http://nidoma.com>. Los cambios mencionados entrarán en vigor al cabo de 30 (treinta) días a partir de la fecha de notificación. El Cliente dispone de ese mismo plazo para ejercer el derecho a resolver el contrato mediante notificación escrita, enviada por correo certificado, a Namecase GmbH, Markt 10-12, 53111 Bonn, Alemania.

De no ejercer ese derecho, en el tiempo y la forma que acaban de indicarse, las modificaciones se considerarán reconocidas y aceptadas por el Cliente. No obstante lo anterior, Namecase podrá variar las características técnicas, los sistemas y/o los recursos, como consecuencia de la normal evolución tecnológica de los componentes de hardware y software, garantizando al Cliente la misma funcionalidad.

15.5 Namecase se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la Política de uso de los servicios Namecase y la Política de privacidad Namecase en razón de las exigencias a que se refiere el precedente párrafo 1, o en cumplimiento de las disposiciones legales; también en tal caso, el Cliente podrá ejercer los derechos previstos en el párrafo 2 anterior.

16. Copyright y licencias

16.1 El Cliente está obligado a utilizar el Servicio respetando los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de Namecase de acuerdo con lo indicado respecto a la Política de uso de los servicios Namecase. El software, como cualquier otro derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual, es propiedad exclusiva de Namecase y/o de sus precursores, por lo que el Cliente no adquiere ningún derecho o título en este sentido y le está permitido su uso sólo durante la vigencia de su contrato.

16.2 En el caso de las licencias proporcionadas por terceros proveedores, intermediarios de Namecase, el Cliente reconoce haber leído los términos y se compromete a utilizar el Software de la forma descrita en sus respectivos sitios web, exclusivamente para su uso personal. El Cliente se compromete a aceptar y a respetar los términos de dichas licencias. El Cliente declara tener conocimiento del hecho de que las Licencias existen entre el Cliente y el titular de los derechos de copyright sobre las mismas, con exclusión de cualquier responsabilidad derivada de Namecase.

17. Seguridad de la información

El Cliente se compromete, a partir de ahora, a no divulgar o, de algún modo, poner a disposición de terceros información confidencial o administrada en relación con la ejecución y/o aplicación del Contrato sin el específico permiso escrito de Namecase.

18. Disposiciones finales

18.1 El Contrato anula y sustituye cualquier acuerdo anterior entre Namecase y el Cliente en que se atribuyan por cualquier motivo las mismas Credenciales de acceso y se relacione con el Servicio y constituye la manifestación última e integral de los acuerdos entre las partes sobre tal objeto. Ninguna modificación, nota o cláusula adicional agregada al presente contrato será válida y exigible entre las partes a menos que se apruebe, específica y expresamente, por escrito por ambas partes. En caso de acuerdos particulares con el Cliente, éstos deberán ser formulados por escrito y constituirán adición a las presentes condiciones.

18.2 En ningún caso, eventuales incumplimientos y/o comportamientos del Cliente diferentes con respecto al Contrato podrán considerarse como incumplimiento de éste o tácita aceptación de aquéllos, aunque no sean impugnados por Namecase. La eventual inacción de Namecase para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición del Contrato no constituye renuncia a tales derechos o disposiciones.

18.3 A menos que se indique expresamente lo contrario en el Contrato, todas las notificaciones al Cliente podrán ser efectuadas por Namecase indistintamente a mano, por correo electrónico, certificado o no, por medio de correo certificado, correo postal o por fax a la dirección indicada por

el Cliente en el momento del pedido y, en consecuencia, las mismas se considerarán conocidas. Eventuales cambios en las direcciones y datos de contacto del Cliente, incluyendo dirección de correo electrónico en fase de pedido no comunicada a Namecase con las modalidades previstas en el Contrato serán rechazados.

18.4 Excepto en los casos específicamente previstos en el Contrato, todas las comunicaciones que el Cliente desee enviar a Namecase en relación con el Contrato, incluyendo las solicitudes de asistencia, deberán ser enviada por medio de ticket con las modalidades indicadas en la página <http://nidoma.com/it/customer/profile?tab=helpdesk>

18.5 El contrato estipulado con el cliente será enviado por correo electrónico, almacenado en el sistema informático del Proveedor y se le enviará al Cliente, previa solicitud, con las modalidades previstas en el art. 18.4

18.6 La eventual ineficacia y/o invalidez, en su totalidad o en parte, de una o más disposiciones del Contrato no comportará la invalidez de las otras, que se considerarán válidas y exigibles.

18.7 El Cliente reconoce y acepta que Namecase puede comunicar a terceros y/o divulgar, en cualquier forma, los datos relacionados con el Contrato (a título de ejemplo no exhaustivo: el objeto, la duración, el nombre del cliente) como referencia comercial para la promoción de sus productos o servicios.

18.8 La relación entre Namecase y el Cliente que se establece en el Contrato no puede ser entendida como una relación de mandato, representación, colaboración o asociación u otras formas contractuales similares o equivalentes.

18.9 El Cliente se compromete a no ceder el Contrato a terceros sin previa autorización por escrito de Namecase.

19. Reclamaciones

Cualquier reclamación en relación a la prestación del Servicio debe ser enviada a:

Namecase GmbH

Markt 10-12

53111 Bonn - Alemania

por correo certificado, o por medio de ticket del servicio de asistencia de Namecase, en un plazo de 7 (siete) días desde el momento en el que se verifique el objeto de la reclamación. Namecase examinará la reclamación y contestará por escrito en un plazo de 30 (treinta) días desde la recepción de la misma. En caso de que la reclamación sea tan compleja que no permita una respuesta completa en los términos anteriores, Namecase informará al Cliente dentro de los plazos establecidos sobre el progreso del caso.

20. Retroactividad

La presente cláusula, las demás cláusulas de las presentes Condiciones indicadas a continuación y las disposiciones previstas en documentos a los que dichas cláusulas hagan referencia seguirán siendo válidas y aplicables entre las

Partes incluso tras el cese o cancelación debido a cualquier causa o cualquier parte imputable:

1. Definiciones

5. Activación y prestación del Servicio

9. Obligaciones y límites de responsabilidad de Namecase

10. Obligaciones y derechos del Cliente

13. Desistimiento

14. Cláusula de resolución expresa - resolución por incumplimiento – condiciones de resolución

16. Copyright y licencias

17. Seguridad de la información

22. Legislación aplicable, jurisdicción y competencia judicial

21. Tratamiento de los datos de carácter personal

21.1 El tratamiento de los datos personales facilitados por el Cliente a Namecase para la ejecución del presente Contrato y para la posterior prestación del Servicio, se realizará de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de la privacidad de los datos personales, con la información facilitada por Namecase en la fase de inscripción y en virtud del acuerdo para el tratamiento de los datos manifestado en tal sede por el Cliente. Los datos objeto de tratamiento para la ejecución del Contrato podrán ser comunicados a terceros proveedores de Namecase, con sede tanto en países miembros como no miembros de la Unión Europea, siempre de conformidad con lo establecido por la normativa vigente en materia de tutela de datos personales.

22. Legislación aplicable, jurisdicción y competencia judicial

22.1 El Contrato se regirá exclusivamente por el derecho alemán, con exclusión de cualquier aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre la compraventa internacional de Mercancías.

Las presentes Condiciones se han redactado y predispuesto de conformidad a las disposiciones previstas por la legislación vigente en materia de protección del consumidor y la normativa en materia de comercio electrónico (aplicación de la Directiva 2000/31 / CE relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico, en el mercado interno) se considerarán automáticamente modificadas y/o adaptadas a los requisitos relativos a las sucesivas disposiciones de la ley y/o reglamentos.

22.2 Para lo que no esté expresamente previsto en el Contrato, las Partes deberán referirse, en la medida de lo posible, a las leyes vigentes.

22.3 Las Autoridades Judiciales alemanas serán jurisdiccionalmente competentes, en exclusiva, para resolver y decidir sobre cualquier controversia relativa a la interpretación y/o ejecución y/o aplicación del presente Contrato, a menos que el Cliente haya actuado y finalizado el Contrato en calidad de Consumidor para fines no relacionados con su negocio o profesión; en este caso la jurisdicción de las Autoridades Judiciales del Estado será el lugar donde el Consumidor tenía su domicilio en el momento

de la finalización del Contrato, a menos que el consumidor prefiera recurrir a las Autoridades Judiciales de Alemania.

22.4 Cuando, en virtud del párrafo 2 anterior, la competencia para resolver y decidir sobre cualquier controversia relativa a la interpretación y/o ejecución y/o aplicación del presente Contrato corresponda:

a) a la Autoridad Judicial alemana, será territorialmente competente, exclusivamente, el Tribunal en que el demandado tenga su domicilio o su sede, a menos que el Cliente haya actuado y contratado en calidad de Consumidor para fines no relacionados con su actividad empresarial o profesión; en tal caso, la competencia jurisdiccional exclusiva recaerá en el Tribunal donde el Cliente tenía su domicilio en el momento de celebrar del contrato, si éste se encuentra en territorio del Estado alemán; de lo contrario, la jurisdicción exclusiva corresponderá a la Autoridad Judicial correspondiente al domicilio de la sede del Proveedor;

b) a la Autoridad Judicial de un Estado distinto del alemán, será territorialmente competente, exclusivamente, el Tribunal en que el Cliente tenga su domicilio, si aún se encuentra en el territorio del Estado donde estaba domiciliado en el momento de celebrar el Contrato; en su defecto, o en caso de que el Cliente haya preferido recurrir a la Autoridad Judicial alemana, tendrá jurisdicción exclusiva el Tribunal donde el Proveedor tenga su sede.

23. Servicio Adicional "Backorder"

23.1 Mediante el envío del correspondiente Formulario de pedido al servicio Backorder, el Cliente solicita a Namecase que le sean suministradas, sin asumir compromisos de resultado, las operaciones de registro/recuperación de nombre de dominio "en vencimiento" (a título de ejemplo no exhaustivo, en el "periodo de redención" o similar) preseleccionado/s por el Cliente en el momento en que quedarán libres nuevamente, al precio mínimo de reserva o al precio indicado por el mismo en fase de pedido. El servicio Backorder podrá estar relacionado con la compra de uno de los nombres de dominio que aparece en Namecase, en el link <http://nidoma.com/it/domain> o también con otros nombres de dominio indicados por el Cliente.

23.2 El cliente reconoce y acepta, a partir de ahora, que tal mandato se terminará en el momento en el que tendrá lugar el primer nuevo registro de la Autoridad competente del nombre de dominio seleccionado por el mismo, ya sea a favor del Cliente o de terceros, y en todo caso será conferido a Namecase por un período no superior a 60 (sesenta) días desde el momento del envío del Formulario de pedido relativo al servicio Backorder.

23.3 La adquisición del servicio adicional Backorder está subordinado al ingreso, mediante Recarga, de los importes detallados en la Lista de Precios disponible en el link <http://nidoma.com/it/pricelist> y en los que está comprendido el costo del nombre de domicilio escogido.

23.4 Namecase Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 4 de las Condiciones, si el registro del nombre de dominio

denominado "en vencimiento" ha sido solicitado por otros clientes de Namecase, el Cliente acepta, desde este momento, participar en una subasta que concluirá asignando al mejor postor el nombre de dominio en cuestión. Este procedimiento tendrá una duración que será indicada por Namecase en cada caso, pero nunca será inferior a 48 horas y finalizará siempre a las 18:00 horas (CET) posteriores a la expiración del plazo, salvo prórroga automática de (3) tres minutos por cada oferta añadida dentro de los últimos (3) tres minutos anteriores al último plazo de vencimiento del procedimiento, como indica Namecase.

23.5 El Cliente reconoce y acepta, desde ahora, que Namecase pueda delegar a terceras sociedades de su confianza la ejecución material de las actividades necesarias para el desarrollo del proceso arriba descrito.

23.6 Namecase procederá a deducir de la Recarga el precio del nombre de dominio sólo a la conclusión exitosa de la inscripción del mismo a favor del Cliente.

23.7 El Cliente reconoce y acepta que, incluso a continuación o en espera del desarrollo de la subasta, y, en todo caso, antes de la transferencia formal del nombre de dominio, Namecase podrá, a su entera discreción, no asignar el nombre de dominio al Cliente y/o asignarlo, como resultado de la firma del contrato correspondiente, el titular anterior, sin que el Cliente pueda reclamar o hacer valer ante Namecase ningún derecho o efectuar reclamación alguna. En este caso, cualquier cantidad deducida de la Recarga para el pago del nombre de dominio le será de nuevo al Cliente sin que sea aplicado ningún cargo o interés.

24. Servicio Adicional "Corretaje"

24.1 El Servicio Adicional de Corretaje podrá ser adquirido por el Cliente en calidad de comprador o vendedor de un nombre de dominio, en base a la opción seleccionada en el Formulario de pedido, con los costes, las tarifas y las modalidades especificadas en el link <http://nidoma.com/it/broker>. En ambos casos, sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 4.1, el Cliente realiza un encargo específico a Namecase para operar exclusivamente como intermediario para la compra y/o venta y/o la Valoración del nombre de dominio elegido y/o indicado por él mismo, pudiendo estipular Namecase el correspondiente contrato en los límites del encargo que le ha sido conferido.

24.2 La duración del Servicio Adicional de "Corretaje" será por tiempo indefinido, salvo disolución del Contrato. Queda sujeto al derecho de desistimiento por parte del Cliente, con una antelación de 15 (quince) días.

24.3 El cliente reconoce y acepta, desde ahora, que Namecase pueda delegar a terceras sociedades de su confianza la ejecución material de las actividades necesarias para la prestación del Servicio Adicional en virtud de este artículo.

24.4 Namecase descontará de la Recarga el valor de la contraprestación relativa al Servicio Adicional a que se refiere

el presente artículo sólo a la conclusión exitosa de la inscripción del mismo a favor del Cliente o a una de las sociedades a las que se refiere el párrafo anterior.

24.5 El cliente reconoce y acepta, a partir de ahora, que en el caso de incumplimiento de la obligación de exclusividad a que se refiere el párrafo 1 precedente, podrá reclamarse al Cliente, alternativamente y entera discreción de Namecase, una cantidad igual a la suma adeudada a la misma en concepto de indemnización en caso de un resultado positivo del Corretaje objeto de este artículo, calculada sobre la base del precio real de venta del nombre de dominio, o una cantidad a tanto alzado equivalente a 2,000.00 € (dos mil euros), sin perjuicio del derecho de reclamar al Cliente a una indemnización por daños y perjuicios adicionales.

24.6 El Cliente reconoce y acepta, desde ahora, que:

a) el vendedor podrá modificar a la baja el límite del precio mínimo indicado en el Formulario de pedido mediante notificación por escrito que se enviará a Namecase (por correo electrónico, fax, etc.); ese límite no podrá incrementarse durante toda la vigencia del encargo conferido a Namecase; o

b) el comprador podrá modificar al alza el límite del precio máximo indicado en el Formulario de pedido mediante notificación por escrito que se enviará a Namecase (por correo electrónico, fax, etc.); ese límite no podrá incrementarse durante toda la vigencia del encargo conferido a Namecase.

24.7 Salvo acuerdo específico y separado entre las Partes, Namecase se compromete a mantener la confidencialidad de los datos del Cliente durante toda la duración del encargo a que se refiere el presente artículo.

25. Servicio Adicional "Valoración"

25.1 El Servicio Adicional de Valoración podrá ser adquirido por el Cliente, en base a la opción seleccionada en el Formulario de pedido con los costes, las tarifas y las modalidades especificadas en el link <http://nidoma.com/it/broker>.

25.2 El cliente reconoce y acepta, desde ahora, que Namecase pueda delegar a terceras sociedades de su confianza la ejecución material de las actividades necesarias para la prestación del Servicio Adicional en virtud de este artículo.

25.3 Namecase descontará de la Recarga el valor de la contraprestación relativa al Servicio Adicional a que se refiere el presente artículo sólo a la conclusión exitosa de las operaciones a que se refiere el párrafo 1.

25.4 Salvo acuerdo específico y separado entre las Partes, Namecase se compromete a mantener la confidencialidad de los datos del Cliente durante toda la duración del encargo a que se refiere el presente artículo.