

Política de privacidad a efectos de los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679

De conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 (el “Reglamento”), Namecase GmbH (en adelante, “Namecase”), proporcionará en lo sucesivo a sus clientes, incluidos los clientes potenciales, así como a terceros en general (por ejemplo, delegados, representantes legales, etc.) que se pongan en contacto con ella en nombre o por cuenta de los clientes, incluidos los clientes potenciales (los “Interesados”), la información requerida por la ley relativa al tratamiento de sus datos personales (“Datos”).



QUIÉNES SOMOS

Responsable del tratamiento

Namecase GmbH, en la persona de su representante legal Simone Ferracuti, con domicilio social en Bonn, Markt 10-12, Alemania
privacy@nidoma.com

Encargado de Protección de los Datos Personales

dpo@staff.aruba.it



CÓMO RECOPIAMOS LOS DATOS PERSONALES

Los Datos objeto de las actividades de tratamiento por parte del Responsable se adquieren:

- del Interesado, inclusive a través de las técnicas de comunicación a distancia utilizadas por el Responsable (por ejemplo: sitios web, aplicaciones para smartphones y tabletas, centros de atención al cliente, etc.);
- de terceros (por ejemplo: particulares que organizan transacciones a favor del Interesado, empresas de información comercial y riesgos financieros, etc.).

También se utilizarán datos procedentes de fuentes públicas, como registros públicos, listas, documentos conocidos por cualquier persona (por ejemplo: estados financieros, información contenida en el registro de empresas de las Cámaras de Comercio).



QUÉ DATOS TRATAMOS

CATEGORÍA DE DATOS

EJEMPLIFICACIÓN DE TIPOS DE DATOS

Datos personales	Nombre, apellidos, dirección física, nacionalidad, población y provincia de residencia, teléfono fijo y/o móvil, fax, dirección de correo electrónico, credenciales de acceso al Servicio, copia de un documento de identificación
Datos bancarios	IBAN y datos bancarios/postales (con excepción del número de tarjeta de crédito)
Log	Dirección IP de procedencia, log (de sistema y de red)



PARA QUÉ FINES NECESITAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

OBJETIVOS DEL TRATAMIENTO

BASE LEGAL

Registro y gestión de las solicitudes de contacto y/o de material informativo

El tratamiento de los datos personales del interesado se lleva a cabo con el fin de realizar las actividades preliminares y consiguientes relativas a la solicitud de inscripción, la tramitación de solicitudes de información y datos de contacto y/o el envío de material informativo, así como para el cumplimiento de cualesquiera otras obligaciones derivadas de las mismas.

La base jurídica de dicho tratamiento es el cumplimiento de los servicios inherentes a la solicitud de registro, información y contacto y/o el envío de material informativo y el cumplimiento de las obligaciones legales.

El suministro de datos es facultativo, pero cualquier negativa por parte del interesado a facilitarlos imposibilitará que el Responsable del Tratamiento lleve a cabo el servicio solicitado.

Gestión de la relación contractual

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para llevar a cabo las actividades preliminares y consiguientes a la adquisición de un Servicio y/o Producto, como por ejemplo la gestión

La base legal de estos tratamientos es el cumplimiento de las prestaciones inherentes a la relación contractual y al cumplimiento de las obligaciones legales.

del pedido correspondiente, la prestación del Servicio y/o producción y/o el envío del Producto comprado, la facturación correspondiente y la gestión del pago, el trámite de reclamaciones y/o avisos al servicio de asistencia y la ejecución de la asistencia en sí, el envío de comunicaciones a efectos informativos y el cumplimiento de cualquier otra obligación derivada del contrato.

El suministro de datos es opcional; no obstante, toda negativa del Interesado a proporcionar los datos impedirá que el Responsable lleve a cabo la prestación solicitada.

Defensa de un derecho en una sede judicial o extrajudicial

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para determinar, ejercer o defender un derecho del Responsable y/o defenderse contra las reclamaciones de terceros, en una sede judicial o extrajudicial.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

Seguridad informática

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para garantizar la seguridad de las redes y la información, la protección del patrimonio empresarial y la seguridad de las sedes y sistemas empresariales del Grupo Aruba.

La base legal para dicho tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales y la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Prevención de fraudes

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza para permitir controles con fines de monitorización y prevención de pagos fraudulentos, por medio de sistemas software que efectuarán una verificación de forma automatizada previamente a la negociación de Servicios/Productos. Cuando dichos controles conlleven un resultado negativo, será imposible llevar a cabo la transacción; el Interesado podrá, en cualquier caso, expresar su propia opinión, obtener una explicación o impugnar la decisión explicando sus motivos al servicio de Asistencia al Cliente, o dirigiéndose a privacy@nidoma.com.

La base legal para dicho tratamiento es la búsqueda del interés legítimo del Responsable, teniendo en cuenta el equilibrio entre los derechos de este último y del Interesado.

El interesado tiene el derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el objetivo en cuestión.

Actividades promocionales de Servicios/Productos similares a aquellos adquiridos

El tratamiento de los datos personales del Interesado se realiza con la finalidad de enviar comunicaciones por correo electrónico relativas a promociones y ofertas de Servicios/Productos del Responsable idénticas y/o similares a las contempladas en el contrato en vigor con el Responsable salvo que el Interesado se haya opuesto a dicho tratamiento inicialmente o con ocasión de comunicaciones posteriores.

La base jurídica de dicho tratamiento es el interés legítimo del Responsable del tratamiento, en relación con el artículo 7, apartado 3, de la Ley alemana sobre competencia desleal (UWG), para promocionar productos o servicios en los que el cliente pueda estar razonablemente interesado, teniendo en cuenta la ponderación de los derechos del cliente y del Responsable del tratamiento. El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación personal, al tratamiento de los datos personales que le conciernen para el fin en cuestión.

Actividades promocionales de Servicios/Productos ofrecidos por Namecase

El tratamiento de los datos personales del Interesado se lleva a cabo con la finalidad de enviarle, previo consentimiento específico, boletines informativos y avisos de ofertas, descuentos y promociones de sus propios Servicios/Productos mediante métodos tradicionales (por ejemplo, correo ordinario, llamadas telefónicas con operador) y/o métodos automatizados (por ejemplo, correo electrónico, mensajes de texto, aplicaciones de mensajería instantánea en línea, notificaciones push web y móviles).

La base jurídica de dicho tratamiento es el consentimiento otorgado por el interesado con carácter previo al propio tratamiento, que podrá ser revocado libremente en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento previamente efectuado.

La negativa del Interesado a prestar su consentimiento imposibilitará que el Responsable del Tratamiento pueda llevar a cabo comunicaciones promocionales, sin que ello conlleve consecuencias perjudiciales para la relación contractual existente.



**A QUIÉNES COMUNICAMOS
LOS DATOS DEL INTERESADO**

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS

OBJETIVOS

Compañía del Grupo de Empresas de Aruba S.p.A. ("Grupo Aruba")

Requisitos administrativos, contables y vinculados a la prestación solicitada

Proveedores terceros y Empresas del Grupo Aruba

Prestación de servicios (asistencia, mantenimiento, entrega/reparto de productos, prestación de servicios adicionales, proveedores de redes y servicios de comunicación electrónica) relacionados con el servicio solicitado. Actividades promocionales/publicitarias únicamente en caso de que el interesado haya dado su consentimiento a la comercialización.

Entidades de crédito y de pago digital, entidades bancarias/postales	Gestión de ingresos, pagos y reintegros vinculados a la prestación contractual
Profesionales/consultores externos y empresas de consultoría	Cumplimiento de las obligaciones legales, ejercicio de los derechos, protección de los derechos contractuales, cobro del crédito
Administración financiera, entidades públicas, autoridades judiciales, autoridades de vigilancia y control	Cumplimiento de las obligaciones legales, defensa de los derechos; directorios y registros mantenidos por autoridades públicas o entidades similares sobre la base de legislaciones específicas, en relación con la prestación solicitada
Sujetos formalmente delegados o con título jurídico reconocido	Representantes legales, administradores, tutores, etc.
Titulares terceros de nombres de dominio puestos en venta a través del uso de los Servicios ofrecidos por Namecase GmbH	Prestación del Servicio de Corretaje de Dominios, con el fin de formular y finalizar una oferta económica personalizada para la cesión del nombre de dominio solicitado por el interesado

Los sujetos pertenecientes a estas categorías operan de forma autónoma como responsables de datos independientes o como encargados designados por el Responsable.
 Los datos también podrán ser conocidos, en relación con la ejecución de las tareas asignadas, por el personal del Responsable, incluidos los becarios, trabajadores temporales y consultores, todos ellos especialmente autorizados para el tratamiento.
 Los datos personales, en cualquier caso, no serán difundidos y, por lo tanto, no serán puestos en conocimiento de sujetos indeterminados, en ninguna forma, por ejemplo mediante su puesta a disposición o consulta.



CÓMO TRATAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

El tratamiento de los datos se realiza a través de herramientas manuales, informáticas y telemáticas y en cumplimiento de las medidas necesarias prescritas por la legislación pertinente, destinadas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos, así como a evitar daños, tanto materiales como intangibles.



DÓNDE TRATAMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

Los datos personales del Interesado se almacenan en archivos ubicados en países de la Unión Europea. Cuando sea necesario para el cumplimiento de los fines indicados, los Datos del Interesado podrán transferirse al extranjero, a países/organizaciones fuera de la Unión Europea que garanticen un nivel de protección de los datos personales que la Comisión Europea considere adecuado según su propia decisión, o en cualquier caso sobre la base de otras garantías adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Estándar adoptadas por la Comisión Europea o el consentimiento del Interesado. El Interesado tiene derecho a obtener una copia de garantías adecuadas, así como la lista de países/organizaciones a los que se hayan transferido los datos, dirigiéndose por escrito a la dirección privacy@nidoma.com.



CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS LOS DATOS DEL INTERESADO

Los Datos se almacenarán en una forma que permita la identificación del Interesado por un periodo de tiempo no superior al necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recopilados, teniendo en cuenta las leyes aplicables a las actividades y sectores en los que opera el Responsable.
 Los datos necesarios para cumplir las obligaciones fiscales y contables se conservan durante 10 años desde la finalización de la relación contractual.
 Los datos relativos a pedidos impagados, cancelados o no completados se conservan durante 3 meses.
 Los registros se conservan durante un periodo máximo de 12 meses tras su generación.
 Los datos personales de contacto se procesan para actividades promocionales durante un máximo de 24 meses tras la finalización del contrato, a menos que el interesado retire previamente su consentimiento.
 Además, los datos tratados en el contexto de actividades de marketing se conservan a tal efecto durante 24 meses.
 Transcurridos los plazos así establecidos, los Datos eliminarán o anonimizarán, a menos que su posterior almacenamiento sea necesario para cumplir con las obligaciones o para cumplir con las órdenes impartidas por las Autoridades Públicas y/u Organismos de Supervisión.



CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL INTERESADO

Al ponerse en contacto con la dirección privacy@nidoma.com el Interesado tiene derecho a obtener, en los casos previstos por el Reglamento, el acceso a los datos que le conciernan, su eliminación, la corrección de datos inexactos, la integración de datos incompletos, la limitación del tratamiento y la portabilidad de sus datos, así como la oposición al tratamiento.

El Interesado también tiene derecho a presentar una denuncia ante la autoridad supervisora competente o ante aquella que desempeñe sus funciones y ejerza sus competencias en el Estado miembro donde se produjo la infracción, según lo dispuesto en el artículo 77 del Reglamento, así como a recurrir a los procedimientos legales adecuados, de conformidad con los artículos 78 y 79 del Reglamento.
